



CENTRE HOSPITALIER
OUEST REUNION

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





SOMMAIRE

P. 4

2021 EN CHIFFRES

P. 7

1. ÉDITO

P. 8

2. ÉVÉNEMENTS ET RÉALISATIONS 2021

P. 10

3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

- Chiffres-clés 2021 P 10
- Le Pôle Médecine - EHPAD P 13
- Le Pôle Femme - Mère - Enfant P 16
- Le Pôle Chirurgie-Urgences-Bloc-Anesthésie P 21
- Le Pôle Médico-Technique et Soins de Support P 24

P. 26

4. LE PÔLE MANAGEMENT

- Présentation générale P 26
- Stratégie et Affaires Médicales P 29
- Finances, dialogue de gestion et contractualisation interne P 30
- Qualité, Gestion des Risques et Droit des Usagers P 32
- Formation continue P 35
- Fonctionnement, coordination des soins et parcours patients P 36
- Politique Sociale et Ressources Humaines P 44
- Achats, travaux et logistique P 48
- Système d'Information et Organisation P 54

2021 EN CHIFFRES

210 928 habitants sur le territoire de santé Ouest soit 25% de la population globale (source INSEE 2018).



MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE



301

LITS ET PLACES



110 031

JOURNÉES D'HOSPITALISATION



2 182

NAISSANCES

157 M. €



DE BUDGET MCO

99,4 M. €

RECETTES LIÉES À L'ACTIVITÉ (HORS MIGAC ET MERRI)



28 300

SÉJOURS

+14,6 %

DE SÉJOURS EN 2021

3,9 jours

DE DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR (DMS)

6 036

INTERVENTIONS AU BLOC OPÉRATOIRE

45

ÂGE MOYEN

PRÉ-HOSPITALIER ET URGENCES



53 763

PASSAGES AUX URGENCES



2 050

SORTIES DU SERVICE MOBILE D'URGENCE ET DE RÉANIMATION (SMUR) ET DU TRANSPORT INFIRMIER INTER-HOSPITALIER (TIH)



63%

DES PATIENTS HOSPITALISÉS PROVIENNENT DES URGENCES



+22%

CROISSANCE DU NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES

EHPAD

8

ENTRÉES DONT 5 FEMMES ET 3 HOMMES



4,3 M€

DE BUDGET POUR L'EHPAD



60 lits

D'HÉBERGEMENT



ACTIVITÉ EXTERNE



77 297

CONSULTATIONS EXTERNES



1. ÉDITO

Laurent BIEN
Directeur du CHOR

Dr Karine BERNY-BURLOT
Présidente de la Commission Médicale
d'Établissement du CHOR (depuis décembre 2021)

Dr Rachid DEKKAK
Président de la Commission Médicale
d'Établissement du CHOR (jusqu'à décembre 2021)
Président de la Commission Médicale
du Groupement Hospitalier de Territoire



L'année 2021 au Centre Hospitalier Ouest Réunion a été fortement marquée par la crise sanitaire, des périodes de regain épidémique allant jusqu'au déclenchement du plan blanc pour l'ensemble des établissements de santé de La Réunion. Le CHOR a dû revoir son organisation pour répondre aux besoins urgents de soins de ses patients et maintenir ses activités indispensables. Les équipes médicales, non-médicales et de support ont su rester mobilisées, même lorsque les mesures de freinage de l'épidémie, comme l'instauration du pass sanitaire à l'entrée de nos établissements, sont venues impacter leur fonctionnement. Le centre de vaccination du CHOR a largement à la conjoncture avec pas moins de 123 000 injections depuis son ouverture.

Il n'en reste pas moins que notre établissement a su combiner avec la situation sanitaire pour rechercher l'excellence dans la prise en charge de nos patients. Pour la 3^{ème} fois consécutive, notre établissement décroche la labellisation « Initiative Hôpital Ami des Bébés » (IHAB) pour ses services de néonatalogie et de maternité.

Depuis son ouverture en 2019, le tout nouveau Centre Hospitalier Ouest Réunion connaît une réussite au-delà même de ce qui était attendu. Le renforcement de son offre de soins et la diversité des spécialités, la qualité de ses prises en charge et la modernité de son plateau technique et hôtelier sont autant de facteurs explicatifs.

Les chiffres sont là pour attester de l'attractivité de l'établissement. Entre 2019 et 2021, le nombre de séjours a augmenté de 17% et le nombre de naissances de 20%. Le taux de croissance des interventions au bloc est de 8% sur la même période et les urgences ont comptabilisé 53 763 passages en 2021 contre 43 935 en 2020.

L'établissement a également fait la démonstration de sa capacité à porter ce projet majeur, qui en incluait bien d'autres, sans rien céder sur la rigueur de sa gestion et ses résultats financiers. Seulement 3 ans après son ouverture, **le succès rencontré et la**

réalité des éléments d'activités constatés amènent d'ores et déjà à penser l'étape suivante pour toujours mieux répondre aux besoins et aux attentes de la population sur le territoire Ouest. Dans le cadre du Plan d'investissement Ségur, l'établissement a donc soumis un dossier qui a été retenu afin de permettre au Centre Hospitalier Ouest Réunion d'augmenter sa capacité d'accueil de 60 lits supplémentaires.

Pour être parfaitement aligné sur les besoins identifiés, le projet médical sera articulé autour d'une unité de 15 lits destinés à l'unité vasculaire médico-chirurgicale, de 30 lits destinés à la Médecine polyvalente pour répondre aux besoins de l'aval des urgences et enfin, particulièrement pertinent au regard des crises malheureusement récurrentes sur notre île, 15 lits mobilisables en cas de crise et/ou forte pression sur les capacités hospitalières. Ce projet représente un montant de 15 millions d'euros. Le Ségur en finance 6 millions.

Enfin, en 2021, le CHOR finalise l'écriture de son projet d'établissements 2022-2026 et notamment de son projet médical et médico-soignant partagé qui devient donc sa ligne de conduite pour les années à venir. Il partage, par ailleurs, un socle commun de projets avec l'Établissement Public de Santé Mentale. Parmi ceux-ci, une politique sociale cohérente qui a été reconnue en 2021 avec, entre autres, la récompense accordée aux lignes directrices de gestion (Prix national de l'innovation RH par la Fédération Hospitalière de France) du Groupement Hospitalier de Territoire. Avec le lancement des travaux du bâtiment tertiaire et logistique, situé à mi-chemin entre le CHOR et l'EPSMR, les deux établissements s'appuient sur cette liaison qui représente les activités de support essentiels au développement des projets de soins et médicaux. Chaque service, chaque unité, chaque homme et femme de nos établissements sont essentiels pour arriver là où nous souhaitons aller. Nous formons un tout pour répondre aux besoins des Réunionnais en matière de santé publique.

« Ansamn, sa minm minm nout shömin * »

*Cheminons ensemble



2. ÉVÉNEMENTS ET RÉALISATIONS 2021

MARS

- Mise en place du pass sanitaire pour accéder à l'établissement

MAI

- Le CHOR élu 73^{ème} hôpital de France (classement Newsweek 2021 - Statista)

JUILLET

- Sensibilisation à la « Journée Mondiale contre l'Hépatite »

SEPTEMBRE

- Sensibilisation à la « Journée Mondiale de la Contraception » et au Festival « Parey Pas Parey »



OCTOBRE

- Sensibilisation à « Octobre Rose » et « Mois sans Tabac »
- Lancement des travaux du Bâtiment Tertiaire et Logistique
- Concerts musicaux à destination des enfants hospitalisés (octobre 21 – janvier 22) dans les jardins du CHOR et dans les chambres des enfants de Pédiatrie

NOVEMBRE

- Sensibilisation à la « Journée Mondiale du Diabète » à Mafate

DÉCEMBRE

- Election de Dr BERNY-BURLLOT Karine, Présidente de la CME et de Dr DEKKAK Rachid, Vice-Président de la CME
- Diffusion de spectacles live musicaux sur une chaîne culturelle dédiée sur les TV du CHOR - Chaîne RANPAR.
- GUETALI Région Réunion : spectacle BOUT D'SOIE avec la Compagnie Mille et Une Façons dans le service Pédiatrie
- Sensibilisation à la « Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA »
- Labellisation « Initiative Hôpital Ami des Bébé » des services de Maternité et de Néonatalogie

3. LES POLES CLINIQUES ET MEI

LES CHIFFRES-CLÉS 2021

CAPACITÉ D'ACCUEIL AU 31/12/2021

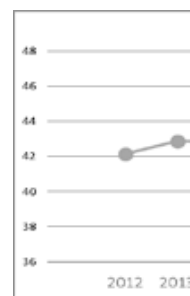
PÔLE	ACTIVITÉ	HOSPITALISATION COMPLÈTE	HOSPITALISATION DE JOUR
Chirurgie-Urgences- Bloc opératoire - Anesthésie - Soins continus	Chirurgie viscérale	15	
	Chirurgie orthopédique	15	
	Plateau ambulatoire : Orthogénie HDJ CHIR AMBU		26
	Soins continus	6	
	Unité de Réanimation	8	
	UHCD adulte	14	
	Unité LITS 72H	15	
	UHCD pédiatrique	4	
Femmes Mères Enfants	Gynécologie	6	
	Obstétrique	32	
	Unité Kangourou	6	
	Néonatalogie	6	
	Soins intensifs Néonatalogie	3	
	Pédiatrie Générale	20	
Médecine	Médecine à orientation pneumologie	30	
	Cardio Neuro	30	
	Gastro-entérologie	15	
	Endocrinologie - Diabétologie	15	
	HDS	15	
	Médecine Interne	15	
	Court séjour gériatrique	15	
	TOTAL MCO	285	26
	EHPAD	60	
TOTAL	345	26	

SYNTHESE DE L'ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION

Classification ASO	Séjours	Journées	Durée moyenne de séjour (en jour)
Médecine	19 796	76 383	3,9
Chirurgie	4 614	15 094	3,3
Obstétrique	3 828	10 937	2,9
Total	28 238	102 414	



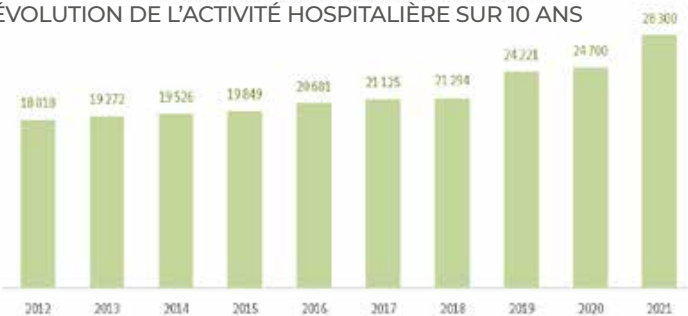
ÉVOLUTION DE L



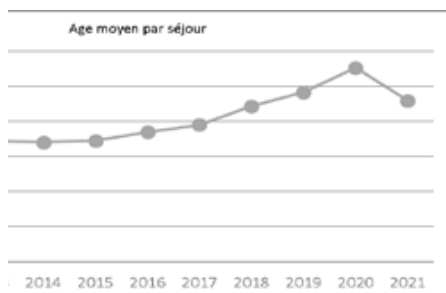
DICO-TECHNIQUES



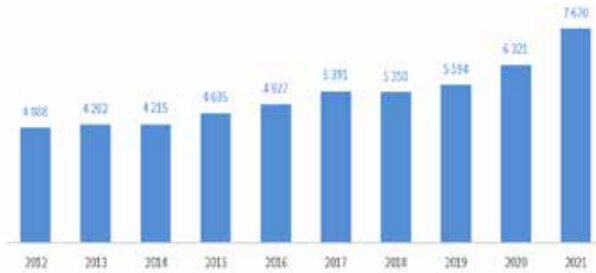
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE SUR 10 ANS



ÂGE MOYEN PAR SÉJOUR



DONT SÉJOURS AMBULATOIRES





3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

LE PÔLE MÉDECINE - EHPAD

5 854 SÉJOURS

48 576 JOURNÉES
D'HOSPITALISATION
COMPLÈTE

8,3 JOURS DE DURÉE
MOYENNE DU
SÉJOUR

CHEF DE PÔLE
Dr DELPIRE

CADRE DE PÔLE
J. TISSEYRE

ASSISTANTE DE GESTION
M. J. DOUROGUIN

ADDICTOLOGIE

Dr L. AMOR
Consultations Addictologie
Equipe de Liaison Addictologie
Cadre de santé : S. BERTAULT

CARDIOLOGIE/NEUROLOGIE

Dr A. GUITTET
Consultations externes de cardiologie
Explorations fonctionnelles
Consultations de Neurologie EEG
Cadre de santé : R. LAW-WAN

DIABÉTOLOGIE- ENDOCRINOLOGIE

Dr JH. GATINA
Consultations externes de diabétologie-
endocrinologie
Consultations externes plaies et
cicatrisation
Education thérapeutique du diabète
Télémédecine Diabète
RCP Chirurgie bariatrique
HDJ Pré et post Chirurgie bariatrique
HDJ Diabète Gestationnel
Cadre de santé : L. AMOGOM POULE

GASTRO-ENTÉROLOGIE

Dr H. AUDIN
Consultations externes de
gastro-entérologie et médecine
interne
Explorations fonctionnelles
endoscopiques digestives
Fibroscan (mesure de l'élasticité
du foie)
Cadre de santé : S. BERTAULT

FILIÈRE GÉRIATRIQUE

COURT SÉJOUR GÉRIATRIQUE
Dr C. VANHECKE / C. ROUSSIN

EQUIPE MOBILE DE GÉRIATRIE INTERNE

DR V. GALLERNE

EQUIPE MOBILE DE GERIATRIE EXTERNE

CONSULTATIONS MEMOIRES
Dr S. MARTIN
Cadre de santé : M. FIERS

EHPAD

Dr O. RATRIMOSON
Cadre de santé : Y. DESPLAN

LUTTE CONTRE LA DOULEUR

Dr P. WALKER

EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS

Dr P. WALKER
Cadre de santé :
G. AVRIL/ S. BERTAULT

CONSULTATIONS EXTERNES « DOULEUR CHRONIQUE »

Cadre de santé : G. AVRIL

MÉDECINE POLYVALENTE PNEUMOLOGIE

Dr P. DELPIRE
Explorations fonctionnelles bronchiques,
Consultations externes
Cadre de santé :
G. AVRIL / L. AMOGOM POULE

RÉALISATIONS 2021

- Renforcement de l'EMG en interne et développement de l'externe ; réseau ville -hôpital
- Renforcement de l'EMSP et développement de l'externe, réseau ville-hôpital
- En lien avec les Urgences, déploiement des sorties anticipées dans les services de Médecine
- Suivi et audit croisés des dossiers DPI
- Evaluation de l'ensemble des organisations paramédicales
- Transformation Hôpital de Semaine en Hospitalisation complète
- Début des patients traceurs

PROJETS 2022

- Mettre en place l'Aromathérapie en lien avec le Dr AUGUSTIN
- Achat Stimulateur de vieillesse (Atelier médico-soignant)
- Le lien sera fait avec les projets de service, projets de soins et Etablissements 2022-2026



3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

LE PÔLE MÉDECINE - EHPAD

LE PÔLE MÉDECINE - EHPAD EN CHIFFRES

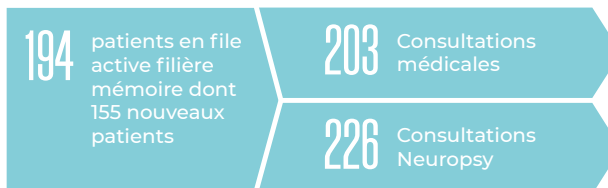
ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION	Hospitalisations (RSS)	Journées	Durée Moyenne de Séjour
Médecine Cardio Neuro	1 369	11 205	8,2
Médecine à orientation Gastro Entérologie	995	5 654	5,7
Médecine Polyvalente à orientation Pneumologie	1 392	10 268	7,4
Médecine à orientation Diabétologie Endocrinologie	558	5 975	10,7
Hôpital de Semaine	590	4 155	7,1
Court séjour gériatrique	529	5 776	10,9
MEDECINE INTERNE	674	5 543	8,2
TOTAL	5 854	48 576	8,3



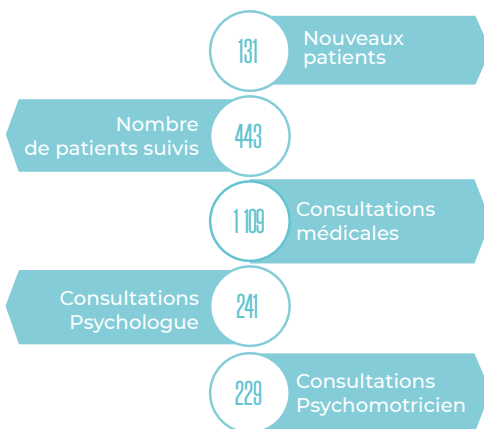
EQUIPE MOBILE DE GÉRIATRIE (EMG) ET FILIÈRE MÉMOIRE



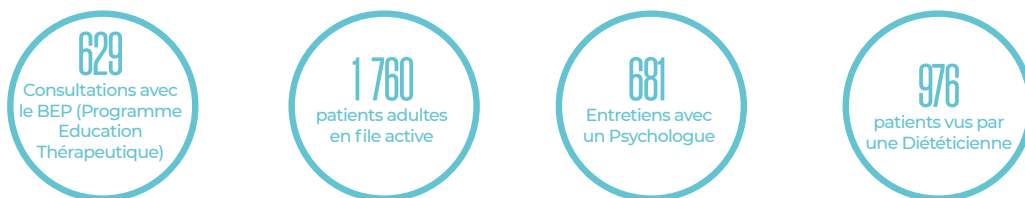
FILIÈRE MÉMOIRE



CONSULTATIONS DOULEURS CHRONIQUES



EDUCATION THÉRAPEUTIQUE SUR LA PRISE EN CHARGE DU DIABÈTE



Nombre de passages en Consultations externes	
Gastro-entérologie – Endoscopie	1 892
Cardiologie	2 199
Diabéto-endocrinologie / Nutrition	532
Médecine et Hématologie	540
Neurologie	1 203
Rhumatologie	1 291
Pneumologie (EFR+CONSUL+ ENDO)	2 682
Médecine interne	725
Sommeil	339
Gériatri+ Oncogériatrie	71
Plaies et cicatrisation	1 063

CONSULTATION EXTERNE ADDICTOLOGIE



ADDICTOLOGIE ELSA (EQUIPE DE LIAISON EN SOINS ADDICTOLOGIQUES)



EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS (EMSP)



3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

LE PÔLE FEMME • MÈRE • ENFANT

CHEF DE PÔLE
Dr L. CHEVALLIER

CADRE DE PÔLE
G. LARAVINE

ASSISTANTE DE GESTION
M-J. DOUROGUIN

2 182 NAISSANCES

8 067 SÉJOURS

28 300 JOURNEES
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

3,9 JOURS DE
DURÉE MOYENNE
DUSÉJOUR

RÉALISATIONS 2021

Pôle FME

- Visite IHAB : Labellisation renouvelée
- Regroupement des structures extérieures sur l'ancien site du CHGM à proximité de l'EHPAD : déménagement de la MDA en juin 2021, et CEPS janvier 2022.

Gynécologie-Obstétrique

- Développement de l'accompagnement physiologique de la naissance
- Développement de l'activité de chirurgie gynécologique et cancérologique
- Développer l'activité d'échographie de référence diagnostic anténatal
- Développer le dépistage et l'accompagnement des patientes ayant vécu un accouchement traumatique

Néonatalogie

- Harmonisation des pratiques sur les soins de soutien au développement sensorimoteur avec la maternité

Pédiatrie

- Développement de la prise en charge médico-psycho-sociale des enfants et adolescents jusqu'à 18 ans
- Développement des prises en charge en HDJ Pédiatrique : diabète, asthme, hémophilie

CEPS

- Projet financé par l'ARS : animation d'actions de prévention au sein des centres de loisirs de l'Ouest (action reportée en 2022)
- Développement des partenariats (Kaz'Oté, Planning familial, PASS...)
- Mise en place d'une consultation dédiée à la contraception orientée plus ado /jeune adultes

GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE

Dr M.DEVRED
Maternité de niveau II B

BLOC OBSTETRICAL

Sage-Femme coordinatrice :
N. GLEIZES/ G. BENARD
Urgences obstétricales
Salle de naissance

CONSULTATIONS EXTERNES

Gynécologie - Obstétrique -
Allaitement - Tabacologie -
Echographie - Prima Facie -
PMA - Hypnose

GYNÉCOLOGIE

Sage-Femme coordinatrice:
F. MOUTOUSSAMY
Gynécologie médicale
Chirurgie gynécologique
Chirurgie carcinologique gynécologique

OBSTÉTRIQUE

Sage-Femme coordinatrice :
F. MOUTOUSSAMY
Grossesses pathologiques
Suites de couches

PÉDIATRIE

Dr K. BERNY-BURLLOT
Consultations externes :
Pédiatrie, obésité infantile, victimologie
Education thérapeutique du diabète
chez l'enfant

PÉDIATRIE GÉNÉRALE

Dr S. ERNOULD
Cadre de santé : M.BESNARDEAU

NÉONATOLOGIE

Dr A. HOFMANN
Cadre de santé : D. PAVAYE
Néonatalogie et soins intensifs
de néonatalogie

UNITÉ KANGOUROU

Dr K. BERNY-BURLLOT
Cadre de santé : D.PAVAYE

CAP'ADO

Dr G. BEULLIER
Cadre de Santé : Y.BRASSOUD

CENTRE D'EDUCATION ET DE PRÉVENTION SANTE

Dr E. THORE
Sage-Femme référente : G.BENARD
CeGIDD : Centre Gratuit d'Information
de Dépistage et de Diagnostic des
infections par les virus de l'immuno-
déficience humaine et des hépatites
virales et des infections sexuellement
transmissibles
Consultation de gynécologie médicale
Consultation de sexologie
Consultation de conseil conjugal
Centre de vaccination

ORTHOGENIE

Dr E. THORE
Sage-Femme référente :
G. BENARD
IVG médicamenteuses et chirurgicales



PROJETS 2022 : LIEN AVEC LE PROJET DE SERVICE AU SEIN DU PROJET D'ÉTABLISSEMENTS 2022-2026

Pôle FME :

- Communication hypnotique

Gynéco-Obstétrique :

- Promouvoir des actions visant le bien-être des professionnels pour améliorer la qualité de vie au travail
- Améliorer l'accueil et la prise en charge des patientes porteuses de handicap
- Mettre en place la technique HYFO-SY dans le cadre de la PMA
- Améliorer le parcours et la qualité de prise en charge des patientes en cancérologie gynécologique
- Développer la culture "développement durable" pour aller vers un Label Maternité éco-responsable

Secteur de Naissance :

- Organiser une filière de prise en charge directe des urgences gynéco-obstétricales
- Développer le secteur de naissance en lien avec l'activité des 2000 naissances : création d'une 5^{ème} salle d'accouchement
- Développer les pratiques favorisant l'accompagnement des projets de naissance des futurs parents

- Améliorer la prise en charge et l'accompagnement des morts fœtales in utero et des nouveau-nés décédés

Projets transversaux :

- Améliorer les pratiques professionnelles : douleur de l'enfant et transmissions ciblées
- Santé publique : Développer des actions de prévention en Santé sexuelle et des conduites addictives chez les adolescents

Pédiatrie :

- Développer la prise en charge chirurgicale des enfants en ambulatoire
- Poursuivre la dématérialisation du DPI

CAP'ADO :

- Poursuivre la mise en œuvre du projet régional de réorganisation des maisons des adolescents
- Améliorer la visibilité et la personnalisation du site (projet reporté en 2022 embellissement et aménagement des extérieurs)
- Développer un projet intergénérationnel entre CAP'ADO et l'EHPAD

Néonatalogie :

- Poursuivre la coopération avec le Centre Hospitalier de Mayotte et renforcer les liens d'attachement des enfants séparés de leur famille
- Ré-ouvrir en Néonatalogie les 6 lits de SI dans le cadre de l'appui régional au CH de Mayotte
- Développer l'ostéopathie pédiatrique
- Poursuivre la dématérialisation du DPI

CEPS :

- Poursuivre la promotion de la vaccination visant les populations à risques et/ou en situation de précarité
- Poursuivre les actions de prévention et dépistage auprès des populations cibles
- Développer des activités de prévention en milieux festifs
- Développer les actions de prévention en santé sexuelle auprès du public adolescent en lien avec la MDA.



3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

LE PÔLE FEMME • MÈRE • ENFANT

CENTRE D'INFORMATION
DE DÉPISTAGE ET
D'INFORMATION (CeGIDD)

2 301

Nombre de personnes
ayant bénéficié
d'informations/conseils

3 737

Consultations
médicales

58

Actions
hors mur

2 425

personnes touchées
par les actions
hors mur

LE PÔLE FEMME • MÈRE • ENFANT EN CHIFFRES

ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION	Hospitalisations (RSS)	Journées	Durée Moyenne de séjour
Gynécologie	596	1 297	2,3
Obstétrique	5 216	16 270	3,4
Orthogénie	434		
Kangourou	548	2 004	3,7
Néonatalogie	288	1 300	4,5
Soins intensifs Néonatalogie	209	1 995	10,0
Pédiatrie Générale	2 159	5 434	3,0
TOTAL	8 067	28 300	3,9

Maison des adolescents	
Consultations médicales	312
Nouvelles demandes de prise en charge	244

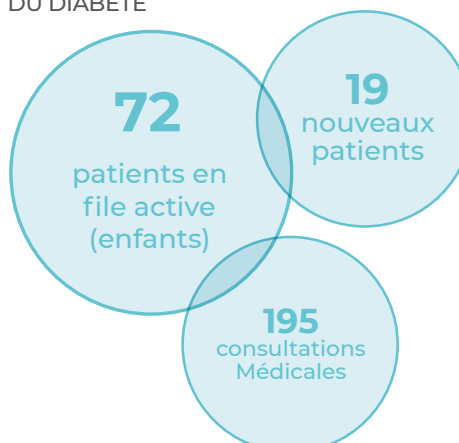
CONSULTATIONS EXTERNES DU PÔLE FEMME•MÈRE•ENFANT

19 722 Gynécologie-Obstétrique
3 239 Pédiatrie
2 844 Echographie-Amniosynthèse
1 014 Orthogénie

ACTES

2 121 Accouchements
1 711 Accouchements Voie Basse
410 Césariennes
2 182 NAISSANCES TOTALES
165 I.V.G. Instrumentales
265 I.V.G. Médicamenteuses

EDUCATION THÉRAPEUTIQUE SUR LA PRISE EN CHARGE DU DIABÈTE





3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

PÔLE CUBA (CHIRURGIE • URGENCES BLOC OPÉRATOIRE • ANESTHÉSIE SURVEILLANCE CONTINUE)

17 844 SÉJOURS

29 193 JOURNÉES
D'HOSPITALISATION
COMPLETE

6 036 INTERVENTIONS
AU BLOC
OPÉRATOIRE

25 JOURS DE DUREE
MOYENNE DU
SEJOUR

CHEF DE PÔLE
Dr F. VALLIER

CADRE DE PÔLE
H. NARAYANASSAMY

ASSISTANT DE GESTION
C. CANDAU

RÉALISATIONS 2021

- Création et déploiement du centre de vaccination contre la covid-19
- Création de 2 lits de réanimation supplémentaires (total 8 lits) pour faire face à l'évolution de l'activité
- Création de 6 lits de Réanimation éphémère (total 14 lits) dans le cadre de l'organisation sanitaire régionale de la gestion de la crise sanitaire en partenariat avec la réserve sanitaire
- Création de 6 places d'UHCD supplémentaires par la réorganisation du CAP OUEST(EPSMR)
- Ajustement de l'organisation du service des urgences pour faire face à la crise de la COVID-19 en partenariat avec la réserve sanitaire
- Validation du projet d'augmentation du temps de vacation opératoire
- Ecriture des projets de service pour tous les services du pôle
- Mise en place des consultations post réanimation sur le plateau ambulatoire
- Action sociale de la PASS : recueil des denrées alimentaires en partenariat avec la croix rouge pour les personnes en situation de précarité
- Décoration de 2 salles de soins, de 3 salles de consultation et de la salle d'attente des consultations pédiatriques en partenariat avec l'association pièces jaunes
- Amélioration de l'offre de soins en consultation externe : accueil de nouvelles spécialités et augmentation de l'offre existante (rhumatologie, néphrologie, médecine vasculaire, endocrinologie, cardiologie, neurologie...)

ANESTHÉSIE

Dr F. MIRRE
Consultations externes d'anesthésie
Cadre de santé : P. BENARD

SOINS CRITIQUES

Dr F. MIRRE
Unité de Surveillance continue
Réanimation
Cadre de santé : P. ROCHECOUSTE / E. DANET

BLOC OPÉRATOIRE

4 salles
Cadre de santé : K. OLLIVIER

CHIRURGIE

Chirurgie digestive et endocrinienne
Chirurgie carcinologique digestive : Dr C. LEROUX-MADEC
Chirurgie bariatrique
Chirurgie orthopédique : Dr F. VALLIER / A. CADENNES
Cadre de santé : S. GOULARD / E. CHAN KEE SHEUNG

PLATEAU AMBULATOIRE

Dr N. SULTAN
Chirurgie ambulatoire Hôpital de jour
Orthogénie
Consult. ext. HDJ Endoscopie pneumologie
Cadre de santé : O. JEAN

STRUCTURE DES URGENCES

Dr K. MOUGIN-DAMOUR
Urgences adultes et pédiatriques Unité post-urgences
Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR)
Transfert Infirmier Inter-Hospitalier (TIH)
Unité d'Hospitalisation de Courte Durée adulte et péd. (UHCD)
Permanence d'accès aux soins de santé (PASS)
Consultations Maison Médicale de l'Ouest (MMO)
Cadre de santé : N. AH TCHINE
Cadre de santé : S. BERTAULT
Cadre de santé : S. LARRUE / M. OUAHNICH

CENTRE DE LUTTE ANTI-TUBERCULEUSE (CLAT) :

Dr R. DEKKAK
Cadre de santé : H. NARAYANASSAMY

CONSULTATIONS EXTERNES

Dr SULTAN
Cadre de santé : A. KALOMBO

Anesthésie
Cardiologie
Cardio-pédiatrique
Explorations fonctionnelles Cardiaques
Chirurgie Bariatrique
Chirurgie digestive et viscérale
Chirurgie Viscérale infantile
Chirurgie Gynécologique
Chirurgie Orthopédique infantile
Chirurgie Vasculaire
Dermatologie
Diététique
Endocrinologie et diabétologie
Gastro-entérologie
Gériatrie-Mémoire
Gynécologie
Obstétrique
Médecine Interne
Médecine du Sport
Médecine Vasculaire
Néphrologie
Neurologie
EMG
Nutrition
Ophtalmologie
Orthoptie
Pédiatrie
Pneumologie-Allergologie
Explorations fonctionnelles respiratoires
Radiothérapie
Rhumatologie
Sommeil
Polysomnographie
Stomathérapie

PROJETS 2022

- Projet d'augmentation du temps de vacation opératoire
- Projet d'amélioration de l'expérience patient sur le plateau ambulatoire : fluidification du parcours patient, équipement du salon de sortie
- Projet de création d'une HDJ pour bilan d'endométriologie
- Projet de création d'une PASS périnatalité
- Finalisation du projet d'informatisation du dossier d'anesthésie per opératoire
- Projet de création d'une zone de surveillance assise aux urgences



3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

PÔLE CUBA (CHIRURGIE • URGENCES BLOC OPÉRATOIRE • ANESTHÉSIE SURVEILLANCE CONTINUE)

LE POLE CUBA EN CHIFFRES

Activité d'hospitalisation	Hospitalisations (RSS)	Journées	Durée Moyenne de séjour
Chirurgie viscérale	1 287	5 044	4,0
Chirurgie orthopédique	1 394	4 974	3,8
Chirurgie ambulatoire	2 476		
HDJ	2 115		
Orthogénie	434		
Soins continus	332	1 116	3,4
Réanimation	450	3 574	8,0
Unité 72H	1 918	5 338	2,8
UHCD adulte	5 567	6 138	1,1
UHCD pédiatrique	3 030	3 049	1,0
TOTAL	17 844	29 193	2,5

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

PASSAGES AUX URGENCES
EN 2021

53 763

1 359

PATIENTS ACCUEILLIS À
LA PASS AU MOINS UNE
FOIS

1 500

ENTRETIENS
SOCIAUX

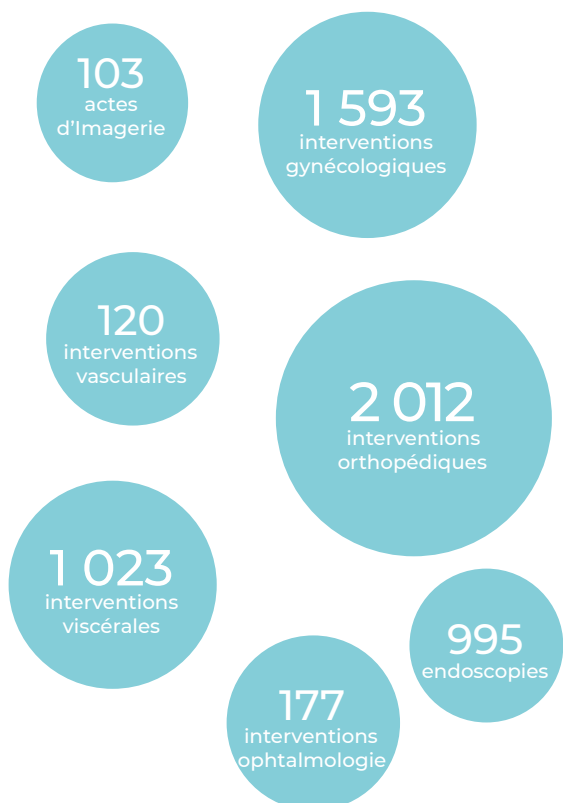
85

CONSULTATIONS
MÉDICALES

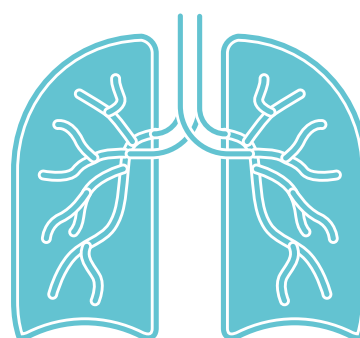
CONSULTATIONS EXTERNES DU PÔLE CUBA

	2021	2020
Plateau de consultations externes	62 403	57 340
dont Chirurgie Orthopédique	7 438	7 556
dont Chirurgie Viscérale	3 139	3 392
dont Anesthésie	5 424	4 924
dont Chirurgie Orthopédique infantile	534	597
dont Chirurgie Viscérale Infantile	501	436
dont Ophtalmologie	4 518	6 051
dont Pédiatrie	3 239	3 117
dont Gynécologie/Obstétrique	17 833	15 538
dont Pneumologie	1 488	1 882
dont Dermatologie	1 280	2 049
dont Cardiologie	2 199	1 855
dont Gastro-Entérologie	1 460	1 345
dont Diabète Endocrino Nutrition	532	597
dont Neurologie	1 203	1 039
dont Néphrologie	540	369
dont Rhumatologie	1 291	875
dont Plaies et Cicatrisation	1 063	575
dont Médecine Sport	113	128

ACTIVITÉ DU BLOC OPÉRATOIRE



CENTRE DE LUTTE ANTI-TUBERCULOSE (CLAT)



3. LES PÔLES CLINIQUES ET MÉDICO-TECHNIQUES

PÔLE MEDICO-TECHNIQUE ET SOINS DE SUPPORT

3 099 VENUES IRM

11 911 VENUES SCANNER

1 143 960 ACTES LABORATOIRE

CHEF DE PÔLE Dr M. FABER

CADRE DE PÔLE C. PAVAYE

ASSISTANT DE GESTION C.CANDAU

DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE P. ROUFFET

Gestion des données médicales et de leur qualité

Encadrant : P. FLORE / C. PAVAYE

IMAGERIE MÉDICALE

Dr O. MAMLOUK / E. KUHL

Cadres de santé :

O. COURTOIS / A. AH-HU

Accueil des externes sur rendez vous
3 salles de radiologie conventionnelle
2 scanner et 2 IRM partagés dans le cadre du GIE

1 salle d'échographie

1 salle EEG

LABORATOIRE DE BIOLOGIE

Dr C. PIANETTI

Référent encadrement :

Référente MC. PIANG-SIONG

Cadre de santé : G. SERMONT

Accueil des externes
Biochimie, hématologie,
Immuno-hématologie
Hémostase, sérologie, bactériologie, parasitologie
Biologie moléculaire

POOL DE LIAISON /MORGUE

Cadre de santé : D. DIBLAR

PHARMACIE / STÉRILISATION

Dr M. FABER

Cadre de santé pharmacie :

MC PIANG SIONG

Approvisionnement et dispensation en médicaments,
Dispositifs médicaux stériles, gaz médicaux, solutés massifs
Pharmacovigilance
Promotion du bon usage des médicaments

Rétrocession de médicaments hospitaliers aux patients externes
Réalisation des préparations magistrales
Stérilisation

EQUIPE DE MASSEURS KINÉSITHÉRAPEUTES EQUIPE DE DIÉTÉTICIENNES

Cadre de santé : D. DIBLAR

EOH

Responsable médical : Dr A. LIGNE-REUX

Cadre de santé : F. RIVIERE

OMEDIT

Dr M. ANGELE

BIONETTOYAGE

HÔTELLERIE

BRANCARDAGE

Cadre de santé : F. RIVIERE

RÉALISATIONS 2021

Pour le pôle :

- Le contexte général de l'activité a été à nouveau marqué par les vagues successives de la COVID 19 (4^{ème} et 5^{ème}).
- L'ensemble des services du pôle a dû faire preuve de réactivité et d'adaptation afin de répondre au mieux aux besoins des services cliniques.
- En parallèle les services ont continué à préparer la certification V2020 programmée en Mai 2023 et à consolider les certifications internes (COFRAC, ISO 9001...).
- Il faut saluer le service de stérilisation pour l'acquisition le 8 avril 2021 de la certification ISO9001.

Pharmacie

- Une activité croissante de l'ensemble des activités pharmaceutiques. La motivation et l'implication de l'équipe médicale et paramédicale ont permis de faire face à aux problématiques rencontrées au cours de l'année 2021 ; ainsi d'assurer la prise en charge médicalemente au sein de l'établissement marquée par la crise sanitaire en impactant les ressources et les projets du service.

Stérilisation :

- Malgré un taux d'absentéisme important, et la difficulté de recruter sur des fonctions sensibles, le service de stérilisation a su s'adapter et à assurer ses prestations en particulier vers le BLOC opératoire. Il faut préciser que l'arrivée de nouveaux opérateurs et de nouvelles pratiques, ont induit une complexité au niveau de l'activité par une démultiplication de

boîtes d'instruments et de leur composition.
Elément marquant de l'année 2021, la certification ISO 9001:2015.

Laboratoire :

- De nouvelles activités en 2021 afin de répondre à la situation sanitaire en biologie moléculaire (Panel multiplex IST, Chikungunya-dengue, Triplex Covid-19-grippe-VRS).
- L'acquisition d'équipement a permis l'amélioration des prestations du laboratoire vers les services (Augmentation capacité GENEXPERT, Acquisition NIMBUS + 1 CFX supplémentaire, back up RAL Stainer).

Imagerie

- Marqué par un accroissement d'activité, l'imagerie a néanmoins pu développer de nouvelles compétences (Imagerie interventionnelle et vasculaire). Avec l'intégration des équipes d'imagerie au bloc opératoire.
- Le recrutement de manipulateurs supplémentaires est venu soutenir ces nouvelles activités.

Pool de liaison

- La mise en place d'une nouvelle organisation a permis de faire face à l'augmentation générale de l'activité du CHOR ainsi que la prise en charge de l'évacuation des déchets du CDOR.

Kinésithérapie

- L'activité a été marquée par une augmentation des prises en charge en kinésithérapie respiratoire en lien avec la Covid-19.

- Le service a pu bénéficier de février à septembre d'un renfort pour les prises en charge Covid-19.
- Une nouvelle activité (consultation post-réanimation) a pu être également accompagnée avec une augmentation de 0,2 ETP.

Diététique :

- L'intégration de 0,2 ETP avec la mise en place d'une nouvelle organisation, a permis de prendre en charge les patients du centre de dialyse.
- L'absence de l'assistant DATAMEAL, sur une grande partie de l'année, a eu un impact majeur sur la charge de travail des diététiciennes, notamment sur la gestion des repas de fête.
- Au niveau du DPI, nous avons eu une amélioration de la remontée des données poids et taille dans la pancarte.

Brancardage

- L'activité du pool brancardage centralisé a été soutenue durant cette année 2021 avec une hausse moyenne de 10% par rapport à 2020. Il faut noter un allongement des temps de transport en lien avec les procédures spécifiques (habillage) Covid-19.
- Le déploiement du logiciel PtaH au second semestre a été un fait marquant avec pour objet d'améliorer les temps de prise en charge de nos patients.
- Le recrutement de 2,5 ETP le dernier trimestre, a permis de travailler une nouvelle organisation et planification des effectifs afin de répondre aux besoins en lien avec l'ouverture des 6 salles de Bloc Opératoire.

PROJETS 2022

POUR LE PÔLE

Pharmacie :

- Mise en œuvre du projet de reconstitution centralisée des Anticorps monoclonaux
- Consolidation des démarches qualité de la PUI
- Extension de l'ISO 9001 à l'ensemble des secteurs
- Certification HAS des établissements de santé
- Mise en œuvre de KALILAB
- Informatisation des fluides médicaux
- Informatisation des demandes des dispositifs médicaux
- Acquisition et mise en œuvre d'une interface :
 - Gestion stock : EPSM (PHARMA) et KLS
 - Informatisation des cessions – MON – MDS
 - Suivi Optim : traçabilité DMI dans le DPI

- Le déploiement de l'optimisation de la prise de commande (douchettes dans les services de soins)
- Projet de restructuration des zones de stockage
- Installation d'un stockeur supplémentaire
- Projet de chimiothérapie régional en collaboration avec la PUI du CHU Sud
- Projet d'accueil des étudiants préparateurs en pharmacie
- Projet de QVT au sein du service
- Projet de prévention des risques
- Projet de restructuration du secrétariat

Stérilisation :

- Maintien de la qualité de prise en charge par un suivi attentif de l'adéquation des ressources humaines suite au déploiement du projet 6 salles en 10h.

Laboratoire :

- Outre la finalisation des projets lancés en 2021, plusieurs projets sont envisagés :
- Le Dosage de médicaments, il s'agit de sécuriser la prise en charge médicamenteuse, en adaptant rapidement la posologie au dosage sérique
- La migration du dépôt relais en dépôt de délivrance devra être intégrée dans le projet d'établissements compte tenu de l'évolution de l'activité
- L'envoi des résultats d'exams vers le DPI en structuré, la mise en œuvre de la prescription connectée (INLOG / Dx CARE), la transmission dématérialisée des CR d'exams, l'informatisation et l'intégration automatique des comptes rendus du CHU dans le SIL sont autant de projets validés en 2021 en

copil DSIO et devront être déployés.

Imagerie

- Plusieurs projets seront déployés en 2022 :
- La stabilisation des projets lancés en 2021 :
 - Radiologie interventionnelle (Embolisation, cimentoplastie, pose de PAC...)
 - Kalilab : logiciel qualité, déploiement en cours, formation réf à venir
 - TVO 100% IRM : repoussé à septembre 2022 en lien avec la tension sur les recrutements MERM.
 - La migration de RIS Qplanner/Qdoc vers Dx projet portée par la DSIO
 - Installation de plateforme d'envoi exams radiologiques vers CH métropolitains (Juin 2022)

LE PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE ET SOINS DE SUPPORT EN CHIFFRES

ACTIVITÉ D'HOSPITALISATION	UNITÉ DE MESURE	RÉALISÉ EN 2021	ACTIVITÉ EX TERNE	UNITÉ DE MESURE	RÉALISÉ EN 2021
Activité du Laboratoire	Nombre d'actes	819 621	Activité du Laboratoire	Nombre d'actes	324 339
	Nombre de B	17 399 283		Nombre de B	7 216 928
Activité de la Pharmacie	Quantité de médicaments dispensés	3 002 309	Activité de la Pharmacie	Montant de médicaments rétrocessions	2 104 163 €
	Quantité DM (dispositifs médicaux) gérés	2 945 719	Activité de la Radiologie	Nombre de venues	13 493
Activité de la Stérilisation	Mètres cube	548		Nombre d'actes	15 387
Activité de la Radiologie	Nombre de venues	10 314	Activité du Scanner	Nombre de venues	4 131
	Nombre d'actes	11 617		Nombre d'actes	4 776
Activité du Scanner	Nombre de venues	7 780	Activité de l'IRM	Nombre de venues	1 527
	Nombre d'actes	9 042		Nombre d'actes	2 084
Activité de l'IRM	Nombre de venues	1 572	Activité de Neuro/EEG	Nombre de venues	497
	Nombre d'actes	2 291	Activité de l'Echographe	Nombre de venues	1 440
Activité de Neuro/EEG	Nombre de venues	839			
Activité de l'Echographe	Nombre de venues	1 898			

L'UNITÉ DE STÉRILISATION DISTINGUÉE :

L'unité de Stérilisation du CHOR, qui prend en charge et assure le traitement des dispositifs médicaux re-stérilisables à destination des professionnels de santé est certifié depuis le mois dernier par la norme ISO 9001:2015. En effet, si le CHGM bénéficiait déjà de cette norme, celle-ci a été réinitiée dans au CHOR pour un cycle de 3 ans. Portée par la direction cette certification a pu être atteinte grâce à l'engagement de toute l'équipe accompagné par

un prestataire externe tout au long du processus. Un travail de fond en collaboration avec les fournisseurs externes de la Stérilisation, les services Support a permis de contractualiser entre les différents partenaires afin d'améliorer la qualité et la sécurité des services rendus aux patients. Lors des 3 années du cycle de certification l'amélioration continue sera vérifiée tous les ans par l'organisme certificateur.

Au cœur de l'ISO 9001 :2015, l'avis des utilisateurs : cette année, l'évaluation de la satisfaction du bloc opératoire a permis de proposer des réorganisations qui sont en cours de validation institutionnelle pour mieux répondre aux évolutions d'activités d'aujourd'hui et de demain. Votre avis compte... A noter que la perspective future est que la certification soit étendue à l'ensemble du service de pharmacie.



4. LE POLE MANAGEMENT

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

CHEF DE PÔLE : Laurent BIEN

Le Pôle Management (SAPAS) regroupe la Direction Générale et l'ensemble des directions fonctionnelles. Il a pour mission de répondre aux autorités de régulation, de contrôle et de tarification (ARS et Conseil Départemental) et aux Pôles d'Activité Clinique.

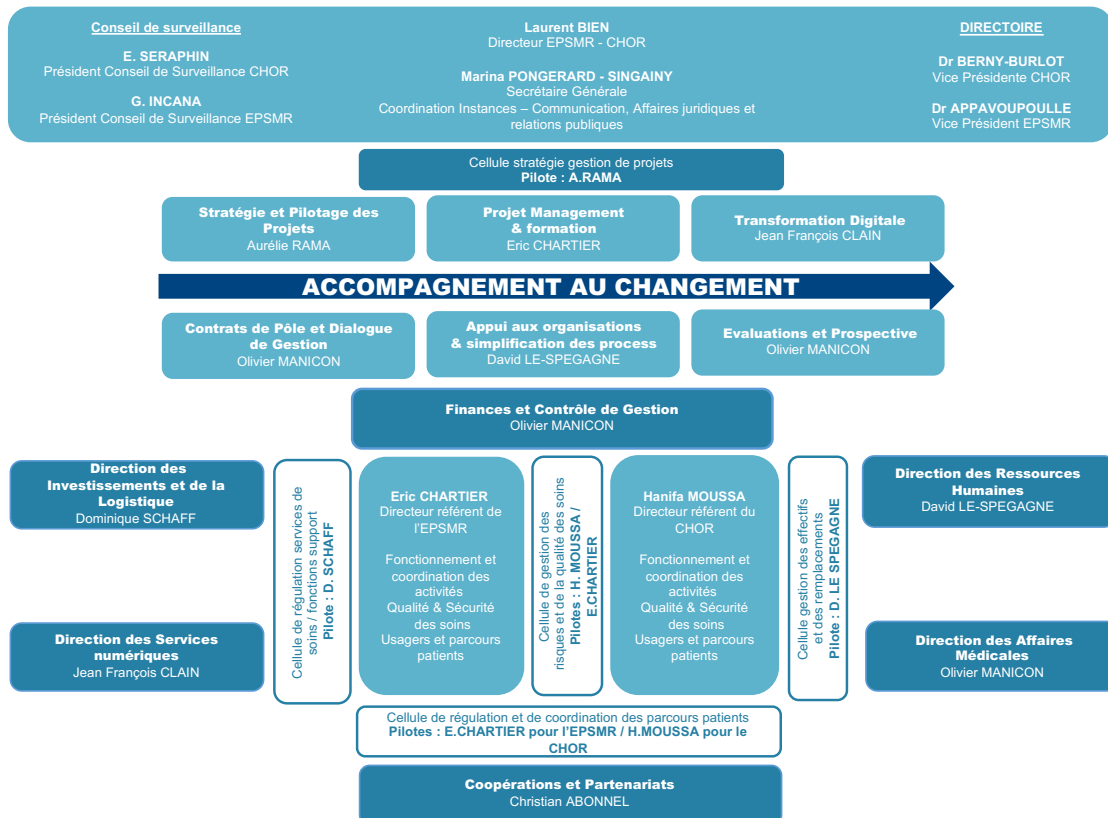
Le Pôle Management a en charge le pilotage stratégique (avec le directeur et le président de la CME) et opérationnel de l'établissement. C'est dans ce contexte que doivent s'analyser la contractualisation externe (CPOM) et interne (contrats de pôles). Cela implique que le Pôle Management soit en mesure de produire très régulièrement les outils, tableaux de bords et

indicateurs permettant de mener un dialogue de gestion de qualité et un suivi objectif des engagements respectifs.

Depuis 2015, une Direction Commune EPSMR – CHGM et aujourd'hui CHOR a été mise en place avec un organigramme de direction transversale remis à jour.

Le Pôle Management regroupe l'ensemble des directions fonctionnelles qui vous sont présentées dans les différentes pages de ce rapport. Elles participent et concourent à la réalisation des événements et des actions de l'année que vous retrouverez en pages 8 et 9.

DIRECTION COMMUNE CENTRE HOSPITALIER OUEST RÉUNION ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ MENTALE DE LA RÉUNION - ORGANIGRAMME ACTUALISÉ AU 25 AVRIL 2022



AFFAIRES GÉNÉRALES - COORDINATION DES INSTANCES

LES INSTANCES

La coordination de l'ensemble des instances est assurée par le Secrétariat Général, sous la responsabilité de Marina PONGERARD- SINGAINY.

CONSEIL DE SURVEILLANCE

PRÉSIDENT

M. Emmanuel SERAPHIN (à compter du 28 octobre 2021)

REPRÉSENTANTS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Mme Laëticia LEBRETON, représentante de la commune de Saint-Paul

Mme Adèle ODON, conseillère départementale de La Réunion

Mme Jasmine BETON, représentante TCO

Mme Jocelyne CAVANE-DALELE, représentante TCO

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL MÉDICAL ET NON-MÉDICAL

Dr Pierre ROUFFET, représentant CME

Dr Philippe ROGET, représentant CME

M. David DIBLAR, représentant CSIRMT

M. Dominique LEGROS, représentant de la CFDT

Mme Mélissa SERVEAUX, représentante de l'UNSA

PERSONNES QUALIFIÉES

Dr Anne VIENNE CESSOU désignée par la DG de l'ARS

Dr Laurent ROUSSE désigné par la DG de l'ARS

M. Gérald INCANA désigné par le Préfet

REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Mme Brigitte LAGARDERE-EYMERY, Ligue contre le cancer

Mme Marie-Suzanne MINGUANT, Renaloo

INVITÉS DE DROITS (VOIX CONSULTATIVE)

Dr Karine BERNY-BURLLOT Vice-Président du Directoire (à compter du 1^{er} décembre 2021)

Mme Martine LADOUCETTE, DG de l'ARS

Dr Emilie BEDANI, représentante de la structure chargée de la réflexion éthique

M. Benoit SERIO, Directeur de la CGSS

Mme Bernadette JAVEGNY, représentante des familles de personnes accueillies à l'EHPAD

Mme Karine LEBON, Députée (à compter du 20 août 2021)

DIRECTOIRE

MEMBRES DE DROIT

M. Laurent BIEN

Dr Karine BERNY-BURLLOT (à compter du 1^{er} décembre 2021)

Mme Hanifa MOUSSA

MEMBRES NOMMÉS

Dr Luc CHEVALLIER chef de pôle FME

Dr Pascal DELPIRE chef de pôle Médecine - EHPAD

Dr Michel FABER chef de pôle MTSS

Dr Francis VALLIER chef de pôle CUBA

COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT

Dr Karine BERNY-BURLLOT (Présidente à compter du 1^{er} décembre 2021)

Dr Rachid DEKKAK (Vice-Président à compter du 1^{er} décembre 2021)

COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE REEDUCATION ET MEDICO-TECHNIQUES

Mme Hanifa MOUSSA

Directrice Coordinatrice Générale des Soins

COMMISSION DES RELATIONS AVEC LES USAGERS ET DE LA PRISE EN CHARGE

M. Laurent BIEN

Président

COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

M. Laurent BIEN

Président

COORDINATION DES RÉUNIONS ET COPIL

• **Nombre de COPIL en 2021** : 36 (8 CHOR, 12 EPSMR, 16 COMMUNS)

COORDINATION ET SECRÉTARIAT DES INSTANCES

• 6 réunions de Directoire, 7 CME, 3 Conseils de Surveillance, 4 CTE, 6 CSIRMT, 4 CDU, 2 réunions d'encadrement et 1 Journée des cadres

• **Nombre de sous-commissions** : 7 au total : CLIN (25/03/2021), COMEDIMS (18/03/2021), CRE (15/09/2021), CAL (27/04/2021), CLUD (15/04/2021 et 30/09/2021), CLAN (22/10/21)

• Elaboration et diffusion d'un document de synthèse à destination des Managers (KOSALA DI instances) depuis octobre 2021

SECRÉTARIAT ET SUIVI PROJETS, AFFAIRES GÉNÉRALES ET JURIDIQUES

• Mise en place d'une veille juridique mensuelle depuis octobre 2021

• Diffusion d'analyses juridiques en lien avec les avocats (environ 30)

• Coordination du suivi des litiges au TA avec les directions fonctionnelles et les avocats (environ 12 CHOR et 2 EPSMR)

• Supervision du réaménagement du hall d'accueil de l'EPSMR

• Partenariat avec des associations en lien avec la Maison des Usagers du CHOR (2)

ELECTION DES PRÉSIDENTS DE CME DU CHOR ET DE L'EPSMR

• Mme le Dr Karine BERNY-BURLLOT a été élue Présidente de la CME du CHOR le 1^{er} décembre 2021

• M. le Dr François APPAVOULLÉ a été élu Président de la CME de l'EPSMR le 4 octobre 2021

4. LE PÔLE MANAGEMENT

RESSOURCES DOCUMENTAIRES COMMUNICATION / DIFFUSION

GESTION ET PRODUCTION DOCUMENTAIRE

- Administration des sites de gestion documentaire GedeoN et sites privés (Ekip@j Direction + sites des instances)
- Centralisation, mise à jour et diffusion des documents institutionnels
- Décisions : 36 EPSMR, 26 CHOR, 10, CHOR et EPSMR

- NI : 68 CHOR et EPSMR, 53 EPSMR, 50 CHOR
- Nombre de documents publiés GedeoN (Au 23/03/22 1 633 CHOR / 812 EPSMR / 282 CHOR et EPSMR)

LA CELLULE BUREAUTIQUE ET OUTILS COMMUNICANTS

- 2 formateurs pour 3 modules de forma-

tion : animation, assistance et accompagnement

- 161 sessions de formations dispensées (thématiques) et 566 personnes concernées
- 205 assistances réalisées auprès de 205 personnes
- 128 sessions d'accompagnement organisées auprès de 286 personnes

COMMUNICATION / PRESSE / SUPPORTS ET OUTILS NUMERIQUES

ACCUEIL - RELATIONS PUBLIQUES - STANDARD

En 2021, plus de 63 400 personnes ont été accueillies sur le site du CHOR (estimation faite à partir du nombre de tickets émis aux bornes d'accueil)

Le standard a comptabilisé pour les 2 établissements :

- 257 491 appels traités au standard depuis l'externe
- 21 777 appels traités au standard depuis l'interne

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Quelques supports créés en 2021 :

- Films RAAC, maternité, Kozé Jeunes, informations prénatales
- Livret maternité
- Nouveau livret accueil CHOR
- Affiches événements culturels
- Déclinaison support de communication 3114 en créole
- Mise à jour de flyers de présentation des unités
- Projets d'unité
- Reportages photos de nos 2 établissements
- Rapports d'activité 2020
- Annuaire des CMP

- Livret conseil diététique après une chirurgie de l'obésité
- La lettre du CRPS (2)
- 4 GUETALI
- Livret FONNKER
- Accueil/Déco : hall EPSMR
- Mise en place chaîne culturelle RANPAR - TV CHOR
- Plaquette EMG
- Plaquette CDU
- Livret Urgences
- Communication obligation pass sanitaire - affiches
- Fiches SDI
- Etc.

Reprographie interne / Archives

Indicateurs en cours de définition

SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

Le site internet et comptes LinkedIn/ Twitter du CHOR sont mis à jour avec les actualités, le détail de l'offre de soins, les coordonnées ainsi que les productions institutionnelles. En 2021 :

- 24 actualités publiées
- 72 710 sessions sur www.chor.re
- 14 posts LinkedIn

Relations presse : + de 72 sollicitations

11 Communiqués/dossiers de presse

Ex : Signatures des conventions CDAD et CAF, JRSM, lauréat du Prix de l'Innovation managériale, sociale et territoriale, promotion de la CUMP

Campagnes

2^{ème} Campagne de communication KOZE JEUNES + 1 copil

Communication sur les événements

Concerts pour les enfants hospitalisés (9 dates)

« Fèt kaf » à Cambaie et Bras-Fusil

4^{ème} Congrès du CRIAVS

Journées Réunionnaises de la Santé Mentale - 2^{ème} édition

Journée mondiale de la contraception

Guetali spectacles Région Réunion (6 dates et spectacles)

Journée mondiale de lutte contre le diabète

Remise de cadeaux aux enfants du CHOR/ESPMR

Journée mondiale contre l'Hépatite

Festival « Parey pas Parey »

Évènement marquant 2021 : Coordination de l'élaboration et de la rédaction du projet d'établissements 2022 - 2026



STRATÉGIE ET AFFAIRES MÉDICALES

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ETP ET DE LA MASSE SALARIALE

	ETP rémunérés		
	2021	2020	2019
Praticiens Hospitaliers Temps plein	99,11	87,78	82,80
Praticiens Hospitaliers Temps partiel	3,23	3,93	3,05
Praticiens contractuels	43,87	42,77	39,25
Assistants	21,07	21,40	20,32
Praticiens attachés associés	0,75	0,75	0,07
Total personnel médical	168,03	156,63	145,49
Masse salariale personnel médical	22 888 882 €	20 111 491 €	18 651 318 €

FAITS MARQUANTS DE LA DAM POUR 2021

- Adaptation des organisations médicales dans le cadre de la crise sanitaire
- Préparation des projets d'extension du bloc opératoire et mise aux normes de la maternité



4. LE PÔLE MANAGEMENT

FINANCES, DIALOGUE DE GESTION, CONTRACTUALISATION INTERNE

LE BUDGET PRINCIPAL

La situation financière du CHOR est toujours très impactée par les éléments exceptionnels en 2021 :

- Les surcoûts induits la crise COVID représentent 7,4 M€
- L'impact des revalorisation salariales du «Sécur de la santé» s'élève à 6,5 M€

Les différents dispositifs d'accompagnements obtenus ont permis de compenser la quasi-intégralité de ces impacts, l'établissement terminant l'année sur un léger déficit de -0,3 M€

ANALYSE FINANCIÈRE

Les évolutions des grandeurs bilancielles en 2021 sont les suivantes :

- La capacité d'autofinancement augmente de 0,2 M€ (soit 7,1 M€) et permet ainsi de couvrir les échéances d'emprunts de l'exercice (4,9M€), ainsi que le renouvellement courant des investissements (2,3 M€).
- L'encours de dette se réduit de - 2,0 M€, suite aux remboursements effectués sur l'exercice (-5,0 M€) et à la contractualisation d'un nouvel emprunt de 3,0 M€

- Le taux d'indépendance financière s'améliore sensiblement à 44% grâce aux aides obtenus dans le cadre du volet « désendettement » du Sécur de la Santé

- Le fonds de roulement progresse de + 1,3 M€ ; le besoin en fond de roulement reste stable à 23,8 M€ (+ 0,6 M€) ; la trésorerie affiche un excédent de 10,0 M€ au 31/12/2021

RESPECT / AMELIORATION DU TAUX D'EVOLUTION DE L'EPRD (EN EUROS)

	2018	2019	2020	2021
Résultat EPRD initial	-1 950 929	581 202	-374 520	-46 289
Résultat Compte Financier	-1 556 279	957 769	480 078	-260 038
Taux résultat/total produits	-1,4%	0,7%	0,3%	-0,2%

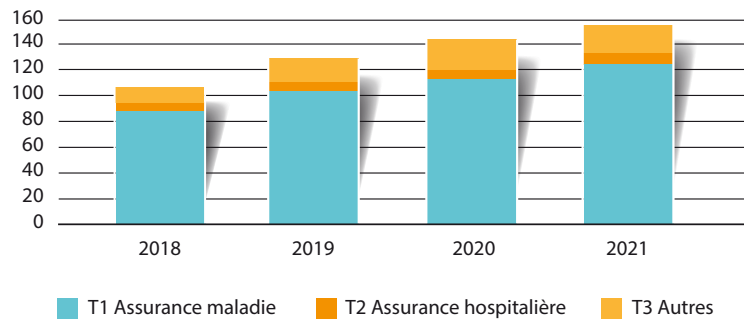
ÉVOLUTION DES CHARGES ET DES PRODUITS (EN EUROS)

Charges	2018	2019	2020	2021	Poids des charges
Charges de personnel	71 956 775	81 680 424	87 973 434	99 841 519	62,8%
> dont personnel non médical	52 043 801	59 298 481	63 252 463	71 923 971	45,3%
> dont personnel médical	19 912 974	22 381 943	24 720 970	27 917 548	17,6%
Charges à caractère médical	14 898 467	16 834 890	18 152 890	21 717 577	13,7%
Charges à caractère hôtelier et général	11 614 899	14 926 300	16 631 948	17 908 427	11,3%
Charges d'amortissement, provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	11 199 151	15 737 137	18 904 237	19 441 298	12,2%
Total des charges	109 669 292	129 178 751	141 662 509	141 662 509	100,0%

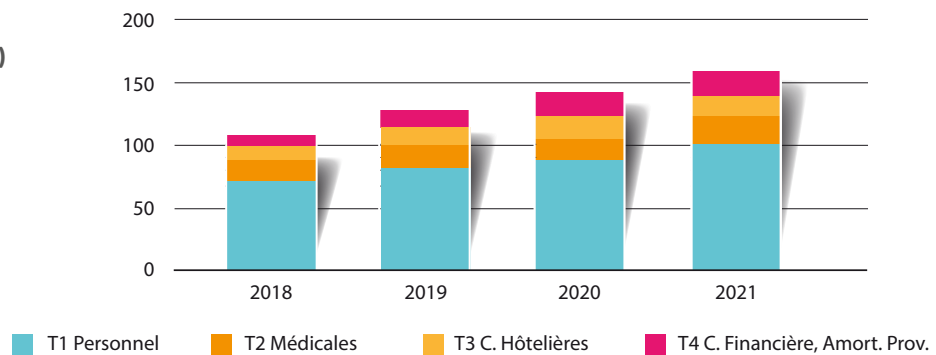
Produits	2018	2019	2020	2021	Poids des produits
Produits versés par l'assurance maladie	87 573 381	101 561 339	112 365 695	125 426 335	79,1%
> dont GHS	59 490 935	70 226 719	72 311 297	84 345 828	53,2%
Autres produits de l'activité hospitalière	7 336 110	8 647 722	7 812 855	9 515 873	6,0%
Autres produits	13 203 523	19 927 459	21 964 035	23 706 575	14,9%
Total des produits	108 113 013	130 136 520	142 142 585	158 648 783	100,0%

CHIFFRES-CLES

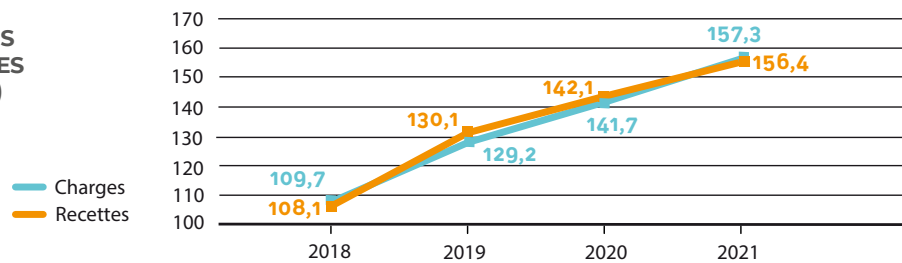
ÉVOLUTION DES RECETTES (M€) 2018 - 2021



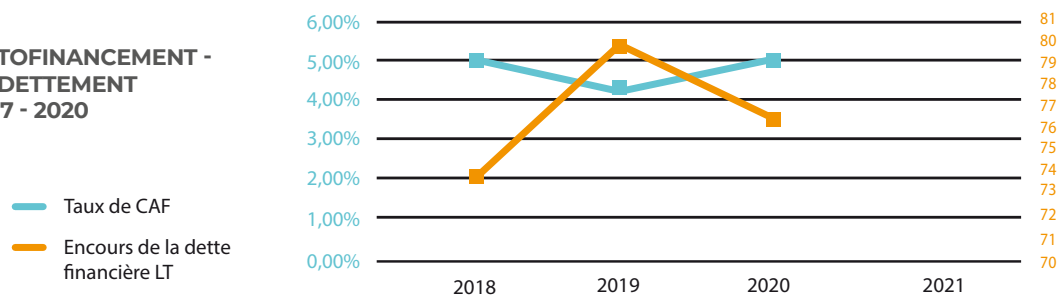
ÉVOLUTION DES CHARGES (M€) 2018 - 2021



ÉVOLUTION DES CHARGES ET DES RECETTES (M€) 2018 - 2021



AUTOFINANCEMENT - ENDETTEMENT 2017 - 2020





4. LE PÔLE MANAGEMENT

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

MANAGEMENT PAR LA QUALITE

Notre politique qualité qui reflète l'engagement des professionnels du CHOR dans la dynamique qualité et sécurité des soins au bénéfice des patients, a été reconnu par les organismes d'évaluation externe, dont la Haute Autorité de Santé (HAS). le CHGM, aujourd'hui devenu CHOR, certifié B par la HAS.

Les très bons résultats d'accréditation (COFRAC), de certification (ISO 9001 pour la stérilisation), et la labellisation IHAB, soulignent l'appropriation et l'adhésion des acteurs de terrain à la culture et aux démarches qualité et sécurité des soins.

Dans une approche réaliste, et volontariste, nos établissements visent la Haute qualité des soins pour la certification HAS, dans sa version V2020 et le développement des accréditations. Car, au-delà de l'aspect réglementaire, le niveau de certification HAS est un gage d'attractivité pour nos établissements et d'amélioration continue de la prise en charge pour les patients du territoire.

Depuis des nombreuses années, le Management par la Qualité est soutenu par une équipe pluri-professionnelle (Directrice, médecin coordonnateur des risques, ingénieur qualité, gestionnaire des risques, cadre de santé, chargée des relations usagers) qui vient en appui méthodologique aux différents services de soins et de support, et est à l'écoute de l'utilisateur pour le traitement des différentes demandes et est organisée en Comité de pilotage où siègent le Directeur d'établissement et le président de la CME.

PROJET D'ETABLISSEMENTS : VOLET QUALITE GESTION DES RISQUES 2022-2026

Suite au bilan du projet d'établissement 2017-2021, le service qualité CHOR et EPSMR ont collaboré à la définition des objectifs du volet qualité gestion des risques du nouveau projet d'établissement 2022-2026. Ce volet repose sur 3 axes centraux :

Axe n°1 : Ancrer la culture de la qualité des soins à travers la certification HAS, le développement des accréditations et des labellisations

Axe n°2 : Garantir la sécurité des soins aux patients

Axe n°3 : Piloter la gestion de crise

PREPARATION DE LA VISITE DE CERTIFICATION V2020

Dans le cadre de la préparation de la visite de certification de Mai 2023, la Directrice référente, les cadres de pôle et le service qualité gestion des risques ont été formés au pilotage des enjeux de cette nouvelle itération v2020.

Le COPIL Qualité Certification composé du Directeur, Présidente CME, Directrice référente, les référents médicaux et paramédicaux et le service qualité ont validé et présenté à l'ensemble des instances, le retro planning et le plan d'action des critères impératifs.

GESTION DE CRISE

En 2021, La Réunion a subi plusieurs vagues de la pandémie du coronavirus. Afin d'y répondre au mieux l'établissement a dû adapter son organisation entraînant une actualisation constante du plan épidémique Coronavirus.

AMELIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Revue de Morbidité Mortalité (RMM)

En 2021, 18 Evénements Indésirables Graves (EIG) ont été déclarés à l'ARS sur le portail national des signalements. Une analyse de nos pratiques RMM doit être faite dans les trois mois avec rendu à l'ARS.

Le nombre de déclarations des EIG est le reflet de l'accompagnement des équipes en faveur d'une déclaration systématique pour une démarche rétrospective pour l'amélioration de nos pratiques et la sécurisation des prises en charge.

Récapitulatif des RMM faites en 2021

Nature des EIG	Nbre	Nbre d'actions
Prolongation d'hospitalisation	1	4
Probable déficits fonctionnels	1	2
Mise en jeu du pronostic vital	9	26
Décès	4	9

Retour d'expérience

Le retour d'expérience constitue un temps d'apprentissage pour les organisations. Les crises et analyses d'événements indésirables apportent une connaissance riche en matière de faiblesses (Dysfonctionnement organisationnel, technique ou humain) mais aussi de forces du système (ce qui a bien fonctionné, par exemple quant à la qualité d'une récupération). Elles offrent une opportunité pour réduire les situations à risques.

Récapitulatif des REX faits en 2021

Nature des EI	Nbre	Nbre d'actions
Défaut de continuité des soins	3	14
Défaut de sécurité des médicaments (transport / stockage/conservation)	1	5
Erreur d'administration	1	4
Non-respect des règles de prescription	1	4
Non-respect de protocole ou de consigne	1	2

NOTRE MÉTHODE D'ANALYSE : ALARM

La méthode ALARM (« Association of Litigation And Risk Management ») est une méthode d'analyse systématisée des événements indésirables. Elle permet d'identifier les facteurs ayant favorisé leur survenue afin d'en prévenir la récurrence. Elle est devenue une référence pour l'analyse des causes en santé et peut s'appliquer à de nombreuses situations.

AUDIT DE DOSSIERS

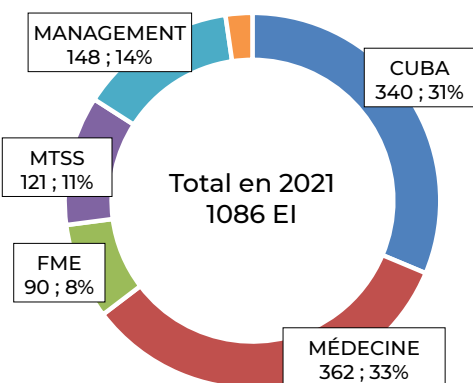
Indicateurs	Nombres de dossiers audités
Qualité de la lettre de liaison à la sortie ou courrier d'hospitalisation	60
Traçabilité paramédicale	160
Taux de patients ayant une prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire	50
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	50

AUDITS RÉALISÉS SUR LE PÔLE MTSS

Récapitulatif des RMM faites en 2020		
SERVICE	Norme d'application	Audits réalisés
LABORATOIRE	NF EN ISO 15189 - Laboratoire de biologie médicale : Exigences concernant la qualité et les compétences	1 Audit de suivi d'accréditation 2 Audits internes externalisés
	NF EN ISO 22870 – Examens de biologie médicale délocalisée: Exigences concernant la qualité et la compétence	1 Audit interne externalisé
STERILISATION	NF EN ISO 9001 - Système de management de la qualité : Exigences	1 Audit de certification 1 Audit interne externalisé

LA GESTION DES RISQUES

LES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (RÉPARTITION PAR PÔLE CONCERNÉ)



42 cellules gestion des risques
3 cellules gestion des risques BLOC Opérateur
1 cellule Vigilances

59 FEI ont fait l'objet de 26 signalements à l'ONVS : Les services des urgences et de court séjour gériatrique sont majoritairement victimes de violences hospitalières (env 50% des faits).

Les non-conformités au laboratoire

13 942 non-conformités pré-analytiques enregistrées au laboratoire en 2021 représentant 8% des demandes. La majorité concerne des non-conformités de prélèvement : Tube absent ou volume insuffisant

PATIENTS TRACEURS

La méthode du patient traceur permet d'analyser de manière rétrospective la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient tout au long de son parcours dans l'établissement ainsi que les interfaces et la collaboration interprofessionnelle et interdisciplinaire afin d'identifier et de mettre en œuvre des actions d'amélioration. Elle prend en compte l'expérience du patient et de ses proches.

Pôle	Nb de patients traceurs
CUBA	3
FME	3
MEDECINE	5

INDICATEUR DE CONSOMMATION DES PRODUITS HYDRO ALCOOLIQUES VERSION 2021 (ICSHA)

Score Classe A : 9057 Litres Solution hydro alcoolique

FORMATIONS

8 Professionnels formés au pilotage de la certification v2020

La gestion électronique de documents

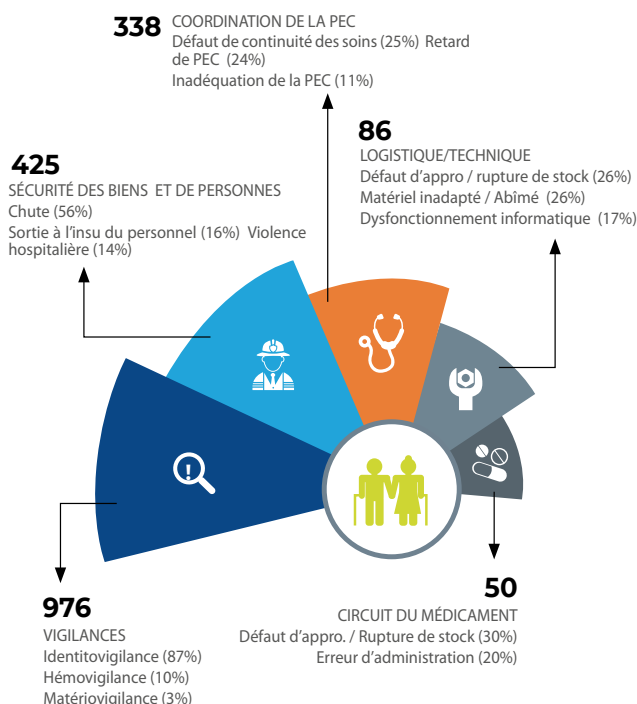
851 documents de prise en charge disponibles sur GE-DEON.

RADIOPROJECTION

Suite à l'inspection de la radioprotection de Novembre 2020, l'Autorité Sureté Nucléaire a émis 15 demandes d'actions correctives de manières satisfaisante la réglementation relative à la radioprotection des travailleurs et des patients.

En 2021, l'établissement a apporté une réponse satisfaisante à l'ensemble des actions correctives demandées.

RÉPARTITION DES FEI (1 086) NC IDENTITO (806)



4. LE PÔLE MANAGEMENT

QUALITÉ, GESTION DES RISQUES ET DROIT DES USAGERS

DROIT DES USAGERS

LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des Usagers, constituée depuis le 05 septembre 2005 par décision du Directeur, est l'instance qui aborde les questions en lien avec la Qualité et la Sécurité des Soins en présence de ces membres de droit comprenant 2 représentants d'usager nommés par l'ARS tous les 4 ans.

Les titulaires :

Mme Véronique MINATCHY de France Assos Santé
Mme Brigitte LAGARDERE EYMERY de la Ligue contre le cancer

Les suppléants :

M. Michel BRUN de l'ORIAPA
Mme Marie-Suzanne MINGUANT de RENALOO

4 commissions des Usagers en 2021

DEMANDES DE DOSSIER PATIENT

	Nbre	Traitement des demandes
Demandes satisfaites	270	76 % respectent les délais réglementaires 24 % ont été hors délais réglementaires
Dossiers transmis à la Direction Qualité en attente de transmission patient	41	Dossiers prêts à transmettre au patient
Demandes non traitées	26	Annulées / Refusées / En attente de pièces justificatives / Dossiers non retrouvés

En 2021, **337 demandes** de communication de dossier ont été recensées

Délais de transmission au CHOR :

- **10,55 Jours** de moyenne pour les dossiers < 5 ans (réglementairement de 8 jours)
- **18,09 Jours** de moyenne pour les dossiers > 5 ans (réglementairement de 2 mois)

GESTION DES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

Sur l'année 2021 est comptabilisé 70 nouveaux dossiers de réclamations. Les 9 médiations médicales ont permis de clôturer 67% des réclamations.

EVALUATION DE LA SATISFACTION

Type de procédures	Nombre
Réclamation écrite / orale	64
Tribunal administratif	2
Commissions de Conciliation et d'Indemnisation	3
Réclamation ARS	1

EN INTERNE :

3 498 questionnaires de satisfaction ont été saisis et exploités

Type de questionnaires	Nombre de questionnaires traités	Satisfaction globale*
Hospitalisation complète	1 757	99% (72% TS*)
Hôpital de jour	234	100 %
Hors hospitalisation complète	1060	99% (73 % TS*)
Néonatalogie	349	99 %
Laboratoire	59	97,5 %
Imagerie médicale	39	93,8%

* Pourcentage de très satisfait.

EN EXTERNE :

E-satis est le premier dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients. Cette mesure est effectuée depuis avril 2016 dans tous les établissements de santé concernés grâce à des questionnaires fiables et validés par la Haute Autorité de Santé.

Note globale des patients hospitalisés : 70,87 / 100

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire : 76,34 / 100

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

LES REMERCIEMENTS

32 Courriers de remerciements recensés au service qualité.

73 remerciements inscrites dans le **livre d'or** de maternité.



FORMATION CONTINUE

LES COTISATIONS ENCAISSÉES PAR L'ANFH

- Plan (2,10%) : 1 117 028,96 €
- Etudes promotionnelles (0,6%) : 319 150,84 €
- CFP, VAE, BC (0,2%) : 106 383,72 €
- Total : 1 542 563,52 €

En 2021 :

1 277 départs - 35 248,34 heures - 5 035,40 jours

En comparaison les chiffres de 2020 : 1 207 départs

30 744,67 heures - 4 392,55 jours

Pour un effectif de 1 290 au 31/12/21 contre 1 186 au 31/12/20

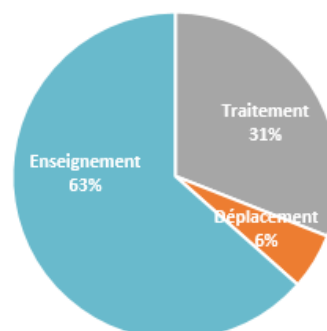
UTILISATION DE L'ENVELOPPE FORMATION ÉTABLISSEMENT

(83% de la cotisation du 2,1%)

1 071 départs - 22 970,80 heures - 3 281,52 jours

Montant des engagements pour la formation : 1 153 304 €

Montant des dépenses enveloppe Plan Etablissement : 730 573 €



ETUDES PROMOTIONNELLES

Grade	Formation	Institut	Départ	Retour
Agent de bio-nettoyage	Diplôme d'état d'Aide soignant	IFAS	2020	2021
Agent de bio-nettoyage	Diplôme d'état d'Aide soignant	IFAS	2021	2022
Aide-soignant	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2021	2024
Aide-soignant	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2021	2021
Aide-soignant	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2021	2024
Aide-soignant	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2018	2021
Aide-soignant	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2018	2021
Aide-soignant	Diplôme d'état d'infirmier	IFSI	2019	2022
Infirmier	Diplôme d'état d'infirmier anesthésiste	IRIADE	2019	2021
Infirmier	Diplôme d'état d'infirmier anesthésiste	IRIADE	2019	2021
Infirmier	Diplôme d'état d'infirmier anesthésiste	IRIADE	2021	2023
Infirmier	Diplôme d'état d'infirmier de bloc opératoire	IRIBODE	2021	2023
Infirmier	Diplôme d'état d'infirmier de bloc opératoire	IRIBODE	2021	2023
Infirmier	Diplôme d'état d'infirmier de bloc opératoire	IRIBODE	2019	2021
Infirmier	Diplôme d'état d'infirmier de bloc opératoire	IRIBODE	2020	2022
Infirmier	Diplôme d'état de puéricultrice	ASFA	2020	2021
Infirmier	Diplôme d'état de puéricultrice	ASFA	2021	2022
Infirmier	Diplôme de cadre de santé	IRMSOI	2021	2022
Infirmier	Diplôme de cadre de santé	IRMSOI	2020	2021
Préparateur en pharmacie	Diplôme de préparateur en pharmacie hospitalière	CFPPH APHM	2020	2021

FORMATION MÉDICALE

ENVELOPPES	PÔLES	Nombre de départs	Nombre de médecins	Montant des dépenses formation FMC
Enveloppe FMC CHO	PÔLE CUBA	64	39	
	PÔLE FME	30	16	
	PÔLE MEDECINE -EHPAD	25	13	
	PÔLE MTSS	6	5	
		125	73	93 036,64 €
Autres enveloppe CHOR	Nombre de départs en formation financé sur fonds propres	28	28	
	Montant des dépenses autres enveloppes CHOR			16 160,00 €
	Nombre de départs en formation sur le plan non médical	84	58	
		112	86	- €
Total global des dépenses				109 196,64 €

4. LE PÔLE MANAGEMENT

FONCTIONNEMENT, COORDINATION DES SOINS ET PARCOURS PATIENTS

2^{ème} année de mobilisation des équipes soignantes du CHOR contre la Covid-19 et leur contribution à :

- la prise en charge des patients atteints de la Covid, particulièrement lors des phases aiguës au cours des 3^{ème}, 4^{ème} et 5^{ème} vagues de la pandémie et les changements organisationnels induits
- La gestion des risques infectieux qui s'y rattachent
- La campagne de vaccination de la population et des professionnels de santé du territoire Ouest avec l'ouverture d'un Centre de vaccination.

Les autres réalisations importantes :

- L'élaboration du Projet Médico Soignant 2022-2026, dans le cadre du projet d'établissements
- La préparation des organisations pour accompagner le développement de l'offre interventionnelle, ambulatoire et son impact sur les services médico-techniques et soins de support
- La préparation de la mise aux normes des organisations dans le cadre du franchissement du seuil des 2000 naissances
- La relocalisation des équipes Douleur Chronique et CEPs-CEGIDD
- L'optimisation de l'organisation du service brancardage centralisé
- La contribution du CHOR au projet DPI GHT

- Le doublement des capacités d'accueil des stagiaires.

LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS REEDUCATION ET MEDICOTECHNIQUE (CSIRMT)

La CSIRMT s'est réunie 6 fois en 2021.

Les thématiques abordées ont concerné :

- L'installation de la nouvelle CSIRMT, suite au renouvellement de ses membres
- La qualité, sécurité des soins et les certifications, accréditation, labellisation
- La formation des professionnels soignants
- Les organisations de soins au cours des épidémies : Covid, Dengue, Bronchiolite
- Les organisations de soins en lien avec l'évolution de l'offre de soins
- Le bilan du PSIRMT 2017-2021 et le Projet Médico-Soignant 2022-2026

COVID-19 : ORGANISATION DES SOINS

Dans le cadre du Plan Covid-19, de l'organisation régionale et soutien à Mayotte, le CHOR a accueilli les patients atteints de la Covid-19.

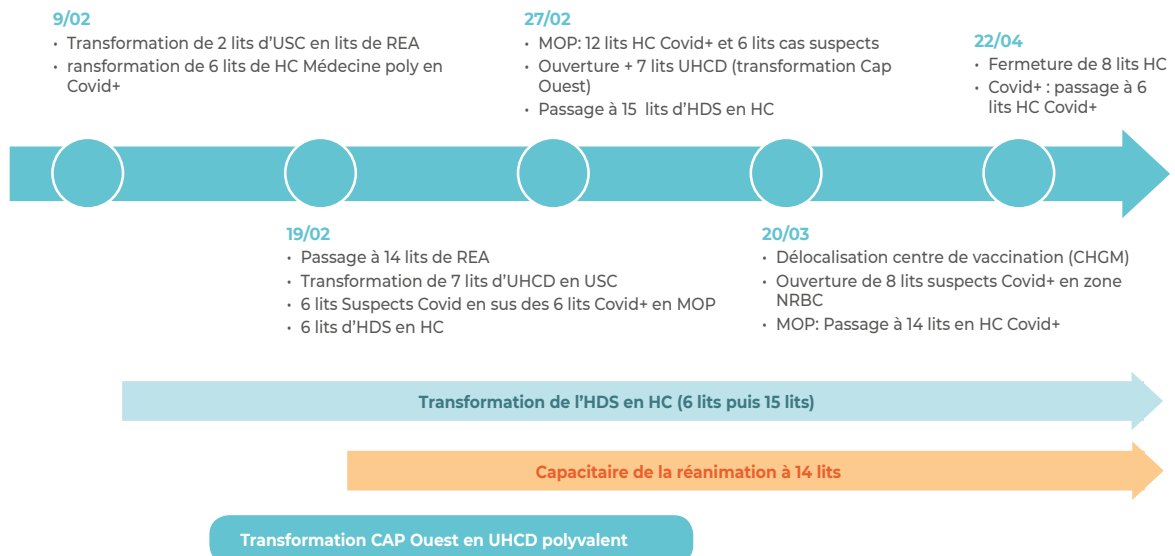
Les services cliniques, Médico-Techniques et de Soins de Supports ont contribué avec agilité aux transformations de l'offre de soins et parcours des patients, selon les directives régionales afin de répondre prioritairement aux besoins de la population du territoire ouest. Ces transformations capacitaires ont été possibles sous 24H.

Lorsqu'ils ont été nécessaires, les parcours patients ont été travaillés et mis en œuvre avec d'autres structures et partenaires du territoire (HAD, SSR, MAD) dans le cadre de protocoles de soins formalisés afin de sécuriser les soins aux patients.

Ces modifications ont impacté fortement nos organisations au cours des pics épidémiques de la Covid19. Elles ont été possibles grâce à plusieurs dispositifs : le redéploiement et le recrutement de professionnels, la formation, le soutien de la Réserve Sanitaire au cours de la période critique de la 3^{ème} vague notamment. Nous soulignerons la qualité de la collaboration et des échanges de pratiques de soins avec les professionnels de la réserve sanitaire.

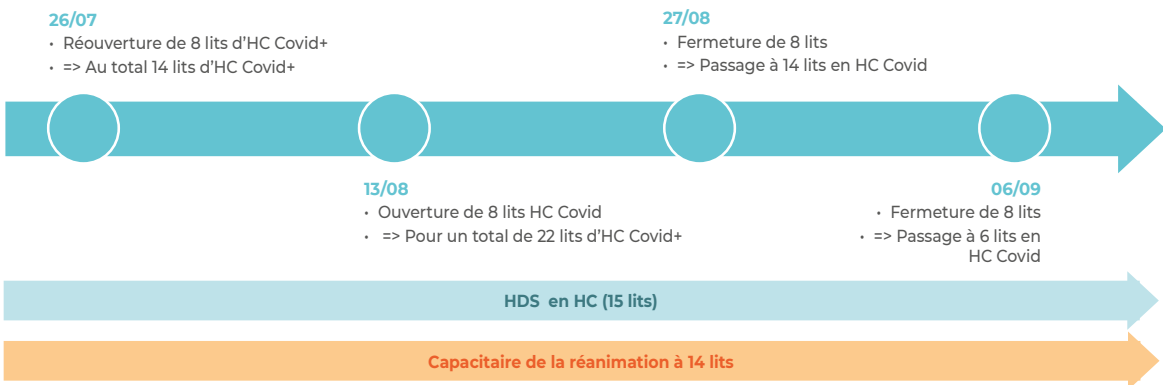
D'autres épidémies, ont beaucoup impacté nos organisations, particulièrement la Dengue au cours de la 3^{ème} vague Covid-19, et la bronchiolite, générant ainsi des tensions supplémentaires sur nos capacités d'accueil et organisations de soins.

MODIFICATION DES ORGANISATIONS 2021 : COVID-19 - 3^{ÈME} VAGUE

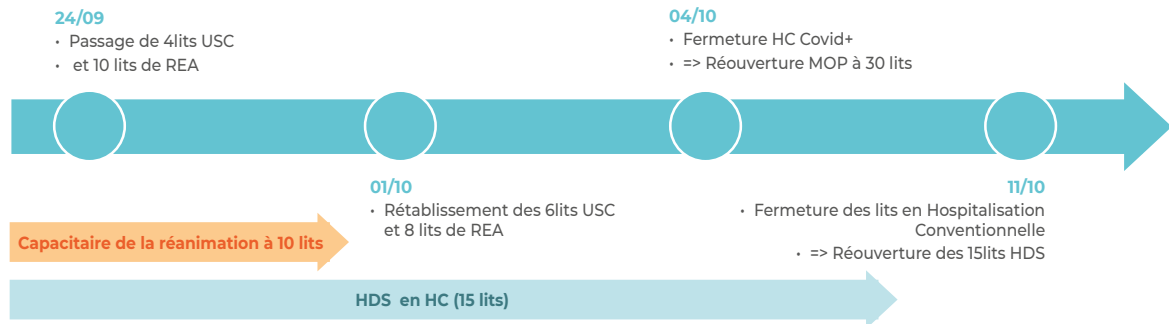




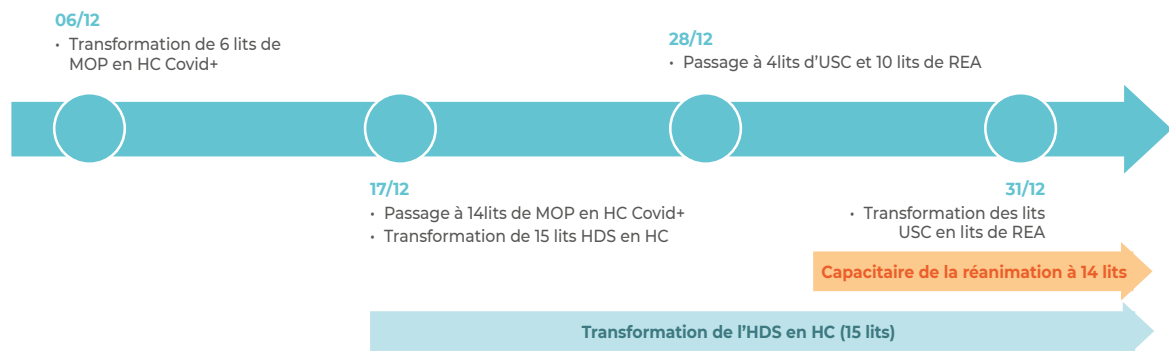
MODIFICATION DES ORGANISATIONS 2021 : COVID-19 - 4^{ÈME} VAGUE (1/2)



MODIFICATION DES ORGANISATIONS 2021 : COVID-19 - 4^{ÈME} VAGUE (2/2)



MODIFICATION DES ORGANISATIONS 2021 : COVID-19- 5^{ÈME} VAGUE



EOHH : GESTION DES RISQUES INFECTIEUX

Une équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière très mobilisée au cours des épidémies dont les axes de travail sont : la prévention, la formation, la surveillance et l'évaluation des pratiques.

Elle a mené ses actions dans le cadre de

ses missions :

- Rôle de conseil et d'expertise dans la gestion du risque infectieux
- Aide à la décision et accompagnement des équipes de soins
- Veille scientifique et réglementaire dans son champ de compétence

- Participation aux cellules de crise sanitaire
- Animation du réseau de correspondants en hygiène dans les services
- Animation des campagnes d'information dans le domaine de la prévention des infections associées aux soins.

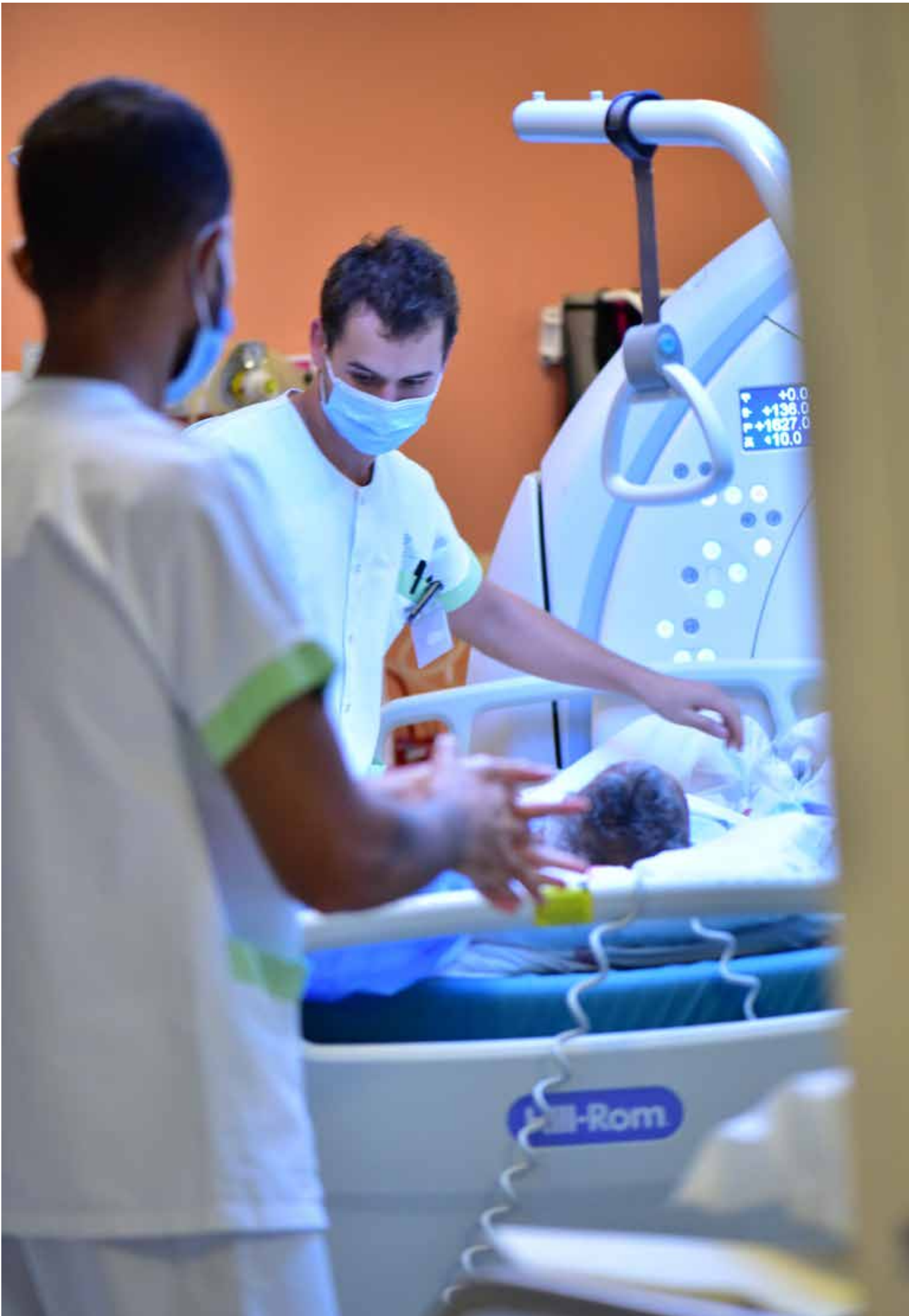
EOHH : EVALUATION DES PRATIQUES

En 2021, les évaluations des pratiques et actions de formation, ont priorisé le risque de contamination dans le cadre des épidémies.

AUDIT/QUICK AUDIT	NOMBRE D'OBSERVATIONS	TAUX DE CONFORMITE
Zéro bijou	106	89%
Port du masque /gestes barrières	188	94%
Salle de détente	160	75%
Bio nettoyage niveau 1	12 ABN	72 %
Quick audit « Tri des déchets DASRI » + OPCT	97	40%
Précautions complémentaires prescription médicale	29 29	90% 48%
Audit unité COVID	48	71%
Quick audit PC	61 Pédiatrie/CSG/MOP	57%

EOHH : ACTIONS DE FORMATION

THEMES	NOMBRE D'AGENTS FORMES	Traitement des demandes
Habillage/Déshabillage COVID19	93 Tous services	30 mn /groupe 8 a 10 Agents
Recommandations en Bionettoyage	15 Agents Bionettoyage	1h/plusieurs sessions
Transmissions croisées	2 sessions : 12	1 journée
Formation Bionettoyage vapeur	12 Agents Bionettoyage	2h30
Nouveaux arrivants	8	1 Matinée
Atelier hygiène des mains	141 Tous services/IDE/AS/ABN/kiné étudiants	10 mn/plusieurs sessions
Information protocoles de soins Covid19	10 Médecine HC Covid	
Gestion du risque infectieux étudiants Médecine	40	3 heures
EIBODE	4	1 sem/EIBODE



EOHH : EVALUATION DES PRATIQUES

Le CHOR a contribué à la campagne de vaccination contre la Covid-19 qui a débuté à la Réunion en janvier 2021, dirigée par l'ARS.

La stratégie vaccinale, arrêtée par le Ministre des solidarités et de la santé, visait à déterminer les personnes prioritaires à la vaccination, en fonction des enjeux de santé publique et de la disponibilité progressive des vaccins.

Le vaccin anti-covid initialement mis à disposition du Centre de vaccination est le Comirnaty de Pfizer-BioNTech, puis le NOVAVAX.

Les temps forts de la campagne vaccinale au CHOR :

- 15 janvier 2021 : cette première phase de vaccination a concerné les publics les plus prioritaires, à savoir les résidents d'EHPAD et d'Établissement de Santé Médico-Social (ESMS), qui représentent à ce moment 30 % des décès.
- 18 janvier 2021 : ouverture d'un Centre de vaccination au CHOR à proximité des Urgences sous la responsabilité d'un Directeur médical de Centre de vaccination Covid. Les populations ciblées sont les personnes âgées >75 ans, les professionnels de santé et aides à domicile de plus de 50 ans.
- 22 mars 2021 : l'élargissement gradué de la vaccination à la population, qui nécessite la relocalisation du Centre sur l'ancien site de l'hôpital Gabriel Martin. Un espace plus grand, plus adapté aux besoins de la population avec des places de parkings mises à disposition par la mairie.
- 31 mars 2022 : fermeture du Centre de vaccination et orientation des usagers

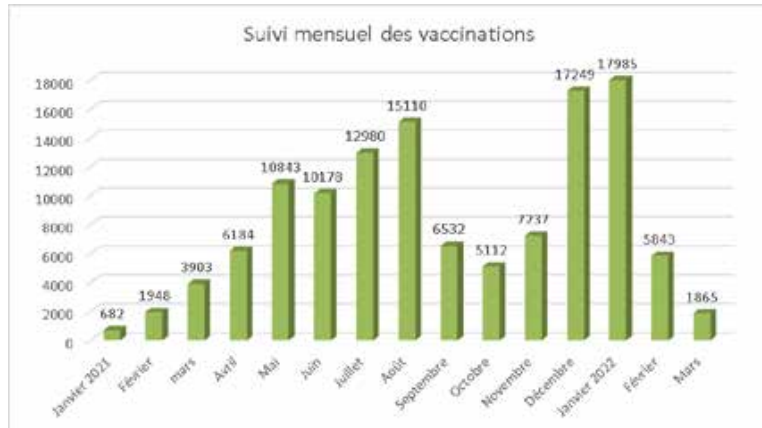
vers les professionnels de ville.

L'un des principaux acteurs de la campagne de vaccination Covid de l'île, le Centre de vaccination du CHOR a réalisé l'administration de 123 651 doses de vaccins du 18 janvier 2021 au 31 mars 2022, date de fermeture du Centre.

Le vaccin initialement disponible était le Vaccin Comirnaty – Pfizer en 2021 (dont 700 doses de vaccins Pfizer pédiatrique administrées), puis le NOVAVAX dès le 28 mars 2022 (68 doses administrées).

L'augmentation de l'activité du Centre, les besoins en professionnels de santé et les difficultés de leur recrutement au cours de l'année nous ont amené à instaurer l'intégration de vacations de professionnels libéraux du territoire ouest dans notre organisation. Ces collaborations ont montré l'importance et la cohérence d'un travail en réseau ville et hôpital pour plus d'efficacité.

L'évolution constante des cibles, a nécessité des ajustements réguliers en



Pour cela le Centre de vaccination Covid a dû s'organiser et s'adapter afin de répondre aux recommandations de la HAS, aux directives de la DGS et de l'ARS Réunion.

Les organisations ont été définies sur des taux d'encadrement rapportés aux nombres de doses/files cibles pour le Centre du CHOR, telles que définies par l'ARS.

termes d'organisation (accueil usagers, RH, locaux, équipements,...) dans un souci d'efficacité sous le contrôle de l'ARS. La mobilisation des équipes au cours de cette campagne a été sans relâche.

La mission du Centre de vaccination Covid a pris fin le 31 mars 2022. La population sera orientée vers les professionnels de santé libéraux.

LE PROJET MEDICO-SOIGNANT 2022-2026

La démarche d'élaboration du PMS 2022-2026 s'est étalée de janvier à juin 2021.

Les professionnels médico-soignants du CHOR ont largement contribué à l'évaluation du projet 2017-2021, puis à la réflexion et la formalisation du PMS :

- 21 professionnels, pour les axes partagés CHOR-EPSMR
- 80 professionnels pour les axes spécifiques CHOR.

Le PMS est articulé en 2 parties :

1. Les axes communs CHOR-EPSMR

- Au regard du projet de soins précédent 3 axes de travail ont été retenus
- Chaque axe a été piloté par un binôme de cadres de santé CHOR/EPSMR (7 cadres concernés)
- Des groupes de travail pluri professionnels ont été constitués pour permettre la réflexion et la formalisation du projet commun.

2. Les axes spécifiques CHOR

- Au regard du projet de soins précédent et des orientations de l'offre de soins de l'établissement, 4 axes de tra-

vail ont été retenus

- L'intégration des éléments issus des travaux des projets de services cliniques et médico techniques ont fait l'objet d'échanges entre le PCME, la direction des affaires médicales et de la stratégie, la direction référente, et les managers des services et des pôles
- Chaque axe a été piloté par un binôme Médico-soignant
- Chaque binôme a animé des groupes de travail pluri-professionnels pour aboutir à la formalisation de ces axes.

PREMIERE PARTIE : LES AXES COMMUNS DU PROJET MEDICO-SOIGNANT CHOR/EPSMR

Axe 1 - S'appuyer sur les principes fondateurs des soins

1. **Objectif** : Mettre les valeurs professionnelles médico-soignantes au cœur des soins
2. **Objectif** : Promouvoir des soins de Bien-être
3. **Objectif** : Faciliter l'accès aux soins

des personnes en situation de handicap et vulnérables

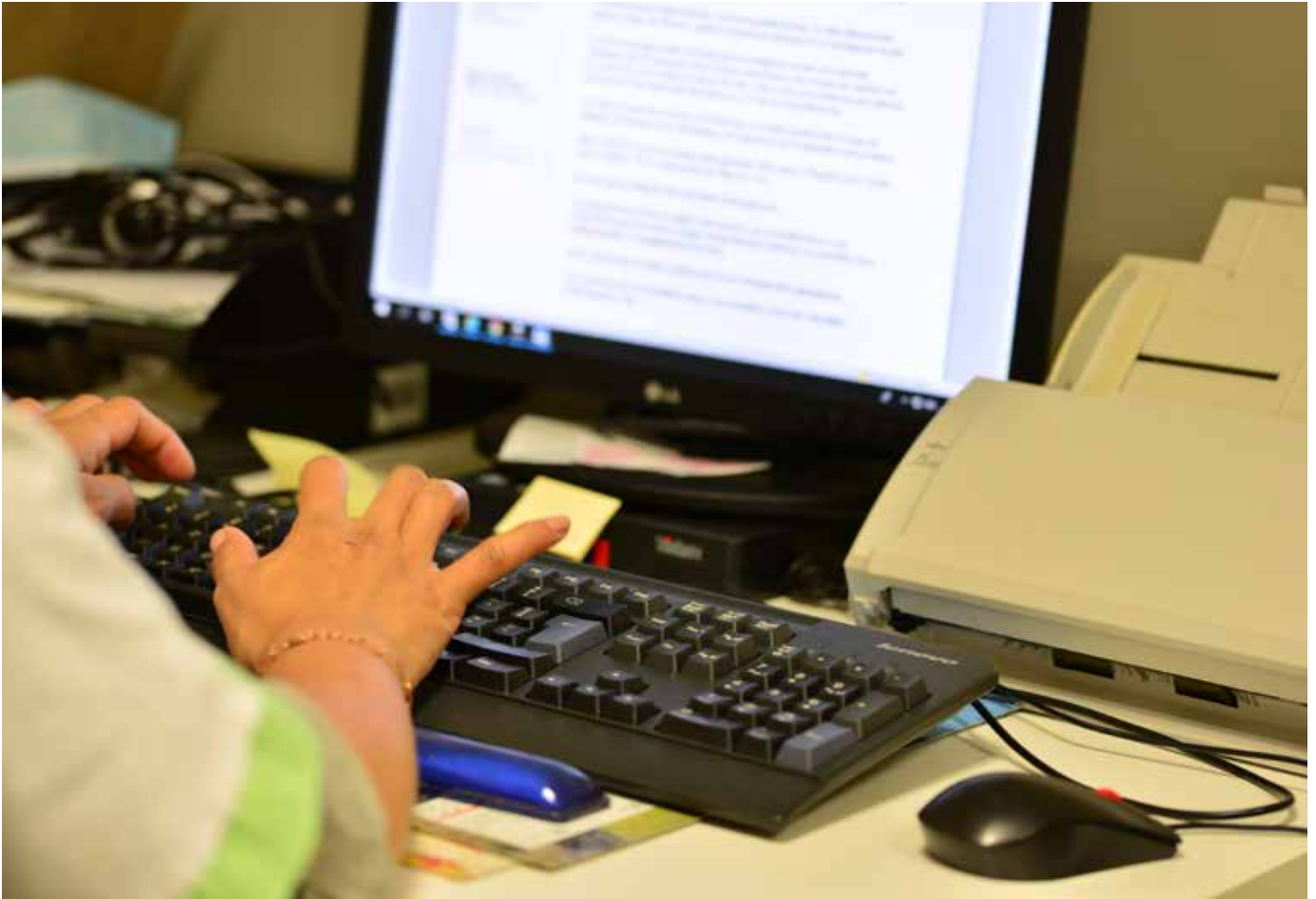
4. Objectif : Promouvoir la réflexion éthique

Axe 2 - Faire de l'évaluation des pratiques et des démarches qualité un réflexe professionnel

1. **Objectif** : Promouvoir la bonne tenue, la gestion et la circulation du dossier patient
2. **Objectif** : Garantir l'identité du patient
3. **Objectif** : Sécuriser le circuit du médicament
4. **Objectif** : Promouvoir les règles d'hygiène et la prévention du risque infectieux
5. **Objectif** : Améliorer la prise en charge nutritionnelle des personnes soignées

Axe 3 - Promouvoir systématiquement « le travailler ensemble » dans le cadre d'organisations connues de tous

1. **Objectif** : Développer les organisations cibles médico-soignantes



2. Objectif : Organiser la synchronisation des temps de prise en charge médico-soignante

3. Objectif : Organiser l'accueil et l'intégration des nouveaux professionnels et formaliser les modalités d'encadrement des étudiants

4. Objectif : Développer la communication au sein des équipes et favoriser le travail pluridisciplinaire

DEUXIÈME PARTIE : LES AXES SPECIFIQUES DU PROJET DE SOINS MEDICO-SOIGNANT DU CHOR

AXE 1- Développer l'expertise professionnelle et la performance organisationnelle

1. Objectif : Accompagner le développement des compétences, des coopérations entre professionnels, et l'expertise au regard des orientations du CHOR

2. Objectif : Développer les processus organisationnels pour les services cibles : plateau ambulatoire, bloc opératoire, plateau des consultations, Imagerie, Stérilisation

3. Objectif : Fluidifier le parcours patient de l'admission à la sortie

AXE 2 – Accompagner l'évolution des activités cliniques et ancrer l'approche

parcours patient

1. Objectif : Accompagner les évolutions de l'offre de soins et des spécialités relatives aux pathologies chroniques

2. Objectif : Accompagner les évolutions conjoncturelles et sociétales en périnatalité

3. Objectif : Développer l'approche soignante de la personne âgée et la coordination entre professionnels

4. Objectif : Poursuivre l'adaptation des soins à l'évolution des prises en charge et aux spécificités des enfants et des adolescents

5. Objectif : Poursuivre le plan d'actions des Urgences

6. Objectif : Accompagner le déploiement des nouvelles prises en charges chirurgicales et interventionnelles en intégrant les techniques innovantes

AXE 3- Inscrire les actions de soins et la coordination des professionnels dans les filières régionales

1. Objectif : Accompagner le développement de l'offre et améliorer la qualité des soins aux patients en cancérologie

2. Objectif : Accompagner le développement des thérapeutiques et soins innovants dans les services des soins critiques

3. Objectif : Améliorer la qualité des soins aux patients AVC et accompagner la diversification des explorations neurologiques

4. Objectif : Développer les soins de suivi pour répondre aux besoins des patients Insuffisant Cardiaque

AXE 4 – Valoriser et développer les dispositifs de Santé publique

1. Objectif : Promouvoir les pratiques pour « aller vers » les populations précaires

2. Objectif : Améliorer la prévention, le dépistage et la prise en charge en santé sexuelle

3. Objectif : Promouvoir et développer la couverture vaccinale

4. Objectif : Prévenir les addictions

5. Objectif : Améliorer le repérage, l'orientation et la prise en charge des personnes victimes de violences



ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉVOLUTION DES ACTIVITÉS CLINIQUES

1. Développement de l'offre interventionnelle au bloc opératoire et de l'offre ambulatoire

Depuis l'ouverture du CHOR, l'activité du bloc opératoire est en constante augmentation. L'activité programmée est limitée par l'insuffisance des temps de vacances offerts, ce qui génère de l'attente pour les patients.

Il a été nécessaire d'anticiper les organisations pour accompagner l'évolution de l'offre interventionnelle, et son impact sur le plateau ambulatoire, les consultations, les services Médico-techniques et Soins de Supports (MTSS).

Les équipes médico-soignantes intervenant dans les différentes étapes de prise en charge rattachées à cette activité, se sont engagées dans cette démarche de projet. Ce dernier a été piloté par un binôme médecin-cadre de pôle, dans un souci d'efficacité des processus organisationnels et d'amélioration de l'expérience patient en ambulatoire et aux consultations.

Les maquettes de vacances opératoires, places en ambulatoire et effectifs ont été redimensionnées. Ces réorganisations et réaménagements des locaux sont en phase de déploiement.

2. Développement de l'activité en Obstétrique

L'activité d'obstétrique est en augmentation constante depuis l'intégration du CHOR pour franchir le seuil des 2000 naissances en 2021.

La prise en charge des naissances est pluridisciplinaire et multi-professionnelle. Aussi l'évolution de l'organisation autour des naissances a été le fruit d'un travail collaboratif entre plusieurs équipes médico-soignantes et techniques, piloté par un binôme médecin-cadre de pôle.

Cette dynamique des naissances, nous a conduit à une mise aux normes, en termes de locaux, matériels et ressources humaines conformément au décret de « périnatalité » pour sécuriser les soins. Par ailleurs, notre attache-

ment à la qualité des soins, reconnu par le renouvellement du label IHAB cette année, nous a amené à reconsidérer nos taux d'encadrement d'auxiliaires de puériculture dans ce secteur.

Les réajustements ont porté sur les circuits patients, le redimensionnement des maquettes organisationnelles. Par ailleurs, les travaux et aménagements de locaux, avec notamment la création d'une salle de pré-travail et d'une salle de naissance supplémentaires, ont été engagés. Ils seront finalisés en 2022.

DEMEMAGEMENTS : DOULEUR CHRONIQUE-CEPS-CEGIDD

Les équipes soignantes ont contribué à des projets de relocalisation pour améliorer l'accueil des usagers et les conditions de travail des professionnels.

Ainsi l'unité Douleur chronique et le CEPS-CEGIDD ont intégré des locaux rénovés en centre ville de Saint-Paul.

TRANSPORTS INTERNES PATIENTS

Au CHOR, l'équipe de brancardage centralisée assure les transports internes des patients pour les services d'hospitalisation, le bloc opératoire, l'Imagerie et le plateau des consultations.

Très dépendante d'une bonne coordination, l'efficacité de son organisation a des répercussions sur la qualité et la sécurité du séjour du patient (diminution des temps d'attente), sur le fonctionnement des services cliniques et du plateau technique, ainsi que sur la satisfaction des professionnels de santé.

Les axes d'amélioration identifiés pour ce service concernaient le pilotage des transports internes et la fonction régulation.

Pour cela une solution logicielle, GEO-SOFT/PTHA, a été déployée en août 2021, dans le cadre d'un projet GHT.

Le déploiement de ce projet dans le service brancardage et les services cli-

niques à été coordonné par un cadre de pôle.

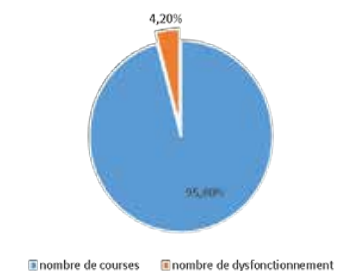
200 professionnels médico-soignants ont été formés par une équipe référente pour accompagner sa mise en œuvre.

19 795 TRANSPORTS ONT ÉTÉ GÉRÉS PAR PTAH DEPUIS SON DÉPLOIEMENT



Les dysfonctionnements représentent 4% de l'activité : ils sont d'ordre structurels et organisationnels.

Nombre de courses / dysfonctionnement



Les actions 2022 porteront sur la levée des dysfonctionnements, l'utilisation de l'outil 7J/7/H24 et sa base de pilotage, en lien avec la DSIO.

DOSSIER PATIENT INFORMATISE (DPI)

La qualité de la tenue du DPI est une priorité pour notre établissement. Les équipes soignantes se mobilisent avec l'équipe de la Qualité, Gestion des Risques et Droit des Usagers, afin d'améliorer la qualité et la traçabilité des informations nécessaires à la bonne prise en charge des patients.

Les objectifs contractualisés avec les pôles cliniques en 2021 :

85% de taux de conformité aux critères HAS Audits croisés interservices : 10 dossiers par trimestre et par service.

Le **DPI GHT** représente un véritable enjeu pour le CHOR, dont le DPI est déjà bien ancré dans les pratiques de soins. Ce projet prévoit de mettre en place un Dossier Patient Informatisé commun aux établissements membres du GHT d'ici 2024.

La **1^{ère} phase du projet**, lancée en septembre 2021, consistait à définir les besoins et fonctionnalités attendues par les professionnels. Ce sont **51 professionnels médico-soignants du CHOR** qui ont participé aux 13 ateliers dédiés à ces thématiques.

ACCUEIL DES STAGIAIRES IRMT

Le CHOR est un acteur important de la professionnalisation des futurs professionnels de santé, tant sur le territoire ouest qu'au niveau régional.

La dynamique impulsée par la Direction référente depuis 2018 à travers la formation au tutorat, les partenariats établis avec les IES Régionales, l'IRMSOI, l'UFR santé, et les écoles du territoire Ouest pour répondre aux besoins de terrains de stage, se concrétise par le doublement du nombre de stagiaires

accueillis entre 2019 et 2021, soit + 340 stagiaires.

Evolution du nombre de stagiaires accueillis :

690 stagiaires en 2021 (dont 6 étudiants cadres IRMSOI et 40 étudiants Médecine DFGSM2 de l'UFR Santé-stage soins infirmiers)

520 stagiaires en 2020

358 stagiaires en 2019

Concernant l'accueil des stagiaires, les mesures relatives à la Covid-19 pour les modalités de mise en stage sont mieux maîtrisées dans les secteurs de soins. Ce qui nous a permis d'atteindre un bilan de stages au CHOR très satisfaisant dans cette situation épidémique, avec l'accueil de 170 stagiaires supplémentaires en 2021, vs 520 en 2020.

ACCUEIL DES STAGIAIRES PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES

CATEGORIE D'ETUDIANT	INSTITUTS ET ECOLES REGIONAUX			INSTITUTS ET ECOLES EXTERNES		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
ANNEES						
IADE	6	9	9	0	0	0
IBODE	19	24	32	2	1	0
IDE	154	174	187	6	7	29
SAGE-FEMME	42	68	85	3	0	0
PUERICULTRICE	0	0	0	9	12	16
AUX. DE PUERICULTURE	0	0	0	8	22	15
AIDE-SOIGNANT	20	23	29	13	35	36
AMBULANCIER	25	10	19	0	0	0
KINESITHERAPEUTE	5	6	6	2	2	10
DIETETICIENNE	0	0	0	3	3	6
MANIP EN RADIOLOGIE	0	0	0	5	18	22
TECH DE LABORATOIRE	0	0	0	2	4	7
LYCEES PROF.	0	0	0	34	74	42
AUTRES	0	0	40	15	28	100
TOTAUX	271	314	407	102	206	283

ACCUEIL EN STAGE DES LYCÉENS

LYCEES PROFESSIONNELS	AIDE- SOIGNANT (AS)	ACCOMPAGNEMENT SERVICE SOINS A LA PERSONNE (ASSP)	HYGIENE PROPRETE STERILISATION (HPS)	2021
LEON LEPERVANCHE	16	12	0	28
VUE BELLE	0	9	0	9
VICTOR SCHOELCHER	0	0	5	5
TOTAL	16	21	5	42



4. LE PÔLE MANAGEMENT

POLITIQUE SOCIALE ET RESSOURCES HUMAINES

FAITS MARQUANTS 2021

ACCOMPAGNEMENT DES RÉORGANISATIONS REQUISES À LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

En lien avec l'ensemble des services du CHOR, la DRH a été, bien évidemment, partie prenante dans la gestion de la crise sanitaire dès 2020. Sous l'égide de la cellule de crise COVID, la mission prioritaire de la DRH a consisté à accompagner la réorganisation de l'offre de soins au fil de l'évolution de l'épidémie. Ces changements d'organisation ont été multiples et menés à bien dans

des délais extrêmement courts grâce à la forte mobilisation et à l'engagement constant des professionnels du CHOR quel que soit leur métier. Ils se sont matérialisés par :

- D'importants redéploiements de personnels dont les activités ont été déprogrammées pour soutenir les capacités de prise en charge de la COVID : réaffectation de professionnels de chirurgie, des consultations externes, du plateau ambulatoire et du bloc opératoire vers les unités de médecine COVID, services d'USC et de réanimation, zone « patients suspects aux urgences »
- Le recrutement de plus d'une centaine de professionnels pour ouvrir les capacités requises, pallier des absences et renforcer certains services
- L'organisation des évictions et/ou de réaffectations pour les professionnels potentiellement exposés à des formes graves de la COVID 19 en étroite collaboration avec la médecine du travail ;
- La mise en œuvre de l'obligation vaccinale des professionnels hospitaliers (99% des professionnels ont satisfait à l'obligation vaccinale
- Le recrutement des renforts nécessaires à la prise en charge des patients (60 ETP).

LE DÉPLOIEMENT DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Initiée fin 2020, la première campagne des entretiens professionnels s'est déroulée de fin mars à août 2021. 850 professionnels du CHOR ont bénéficié d'un entretien professionnel avec leur manager.

112 managers du CHOR et de l'EPSMR ont été formés à la conduite de l'entretien professionnel qui marque la fin de la notation au profit de la valeur professionnelle.



Il s'agit de décrire les faits significatifs de l'année écoulée et de réaliser le bilan des objectifs fixés. Ceux-ci sont *atteints, partiellement atteints ou non atteints*. En cas de non atteinte ou d'atteinte partielle de l'objectif ne relevant pas de l'évalué, l'évaluateur cote « partiellement atteint. »

Il s'agit d'évaluer les savoir-faire requis à partir de la fiche métier tels qu'ils sont énumérés dans le répertoire national des métiers de la FPH ainsi que ceux plus spécifiques à certains postes. Ceux-ci peuvent être *à développer, en pratique courant, au niveau maîtrise ou d'expertise*.

Le niveau considéré comme requis est « **MAÎTRISE** » pour chaque savoir-faire du métier.

Les attendus en matière de savoir-être (ou manière de servir) sont différents selon le managé et le manager. Les savoir-être peuvent être évalués *insatisfaisants, à améliorer, satisfaisants voire très satisfaisants*.

SIGNATURE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD DE RÉSORPTION DE L'EMPLOI PRÉCAIRE 2021/2023

Signé le 29 juin 2021, ce nouveau protocole porte sur la programmation de plus d'une vingtaine de concours sur la période 2021/2023. 180 agents sont potentiellement titularisables sur cette période sous réserve de leur valeur professionnelle (listes principale & complémentaire).

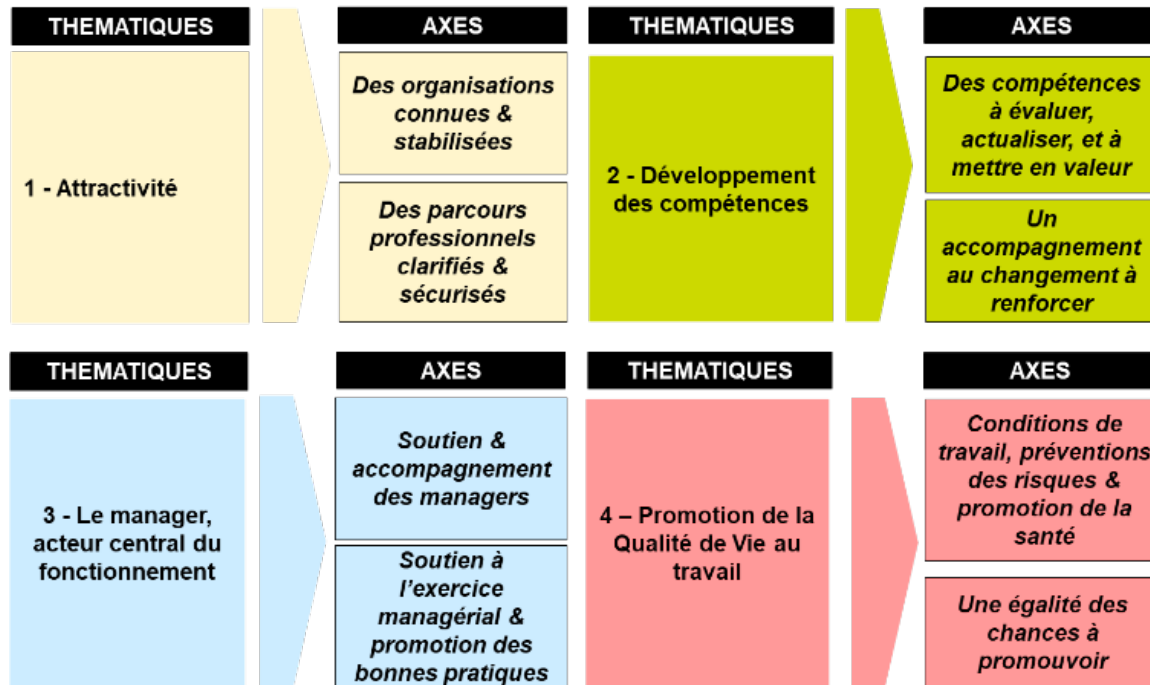
M.L.BIEN, Directeur Général du Centre Hospitalier Ouest Réunion	M.D.LEGROS secrétaire de la section CFDT du CHOR	M.W.MOUTOUNAICK secrétaire de la section UNSA du CHOR	MME Z.GIVRAN, secrétaire de la section SUD SANTE SOCIAUX du CHOR

SIGNATURE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD DE RÉSORPTION DE L'EMPLOI PRÉCAIRE 2021/2023

Dans le prolongement de la conclusion de l'accord de résorption de l'emploi précaire, les organisations syndicales du CHOR ont contribué activement à la

structuration du projet social 2022/2026. Cette feuille de route RH des 4 années à venir se fonde sur 4 thématiques et

8 axes prioritaires. Le projet social a été adopté à l'unanimité par toutes les instances du CHOR fin décembre 2021.



CONCEPTION ET DÉPLOIEMENT DES LDG RH DU GHT DE LA RÉUNION

La structure du projet social du CHOR a été étendue à l'échelle du GHT afin de définir, conformément aux dispositions de la loi relative à la Transformation Publique, un socle commun de Lignes Directrices de Gestion (LDG) sur le champ des Ressources Humaines en étroite collaboration avec le CHU de la Réunion et le GHER.

Ces travaux, conduits à l'échelle du GHT, consolident et harmonisent les parcours professionnels des 10 000 professionnels qui exercent dans les hôpitaux publics de l'île quel que soit leur site de rattachement.

Cette démarche territoriale s'est vu décerner le **GRAND PRIX DE L'INNO-**

VATION RH 2021 le 13 octobre 2021. Cette distinction récompense les actions remarquables et innovantes mises en œuvre par les établissements publics de santé en matière de Ressources Humaines. **C'est la première fois que ce GRAND PRIX honore un établissement(s) ultra-marin(s).**



4. LE PÔLE MANAGEMENT

2021, LES DONNÉES-CLÉS

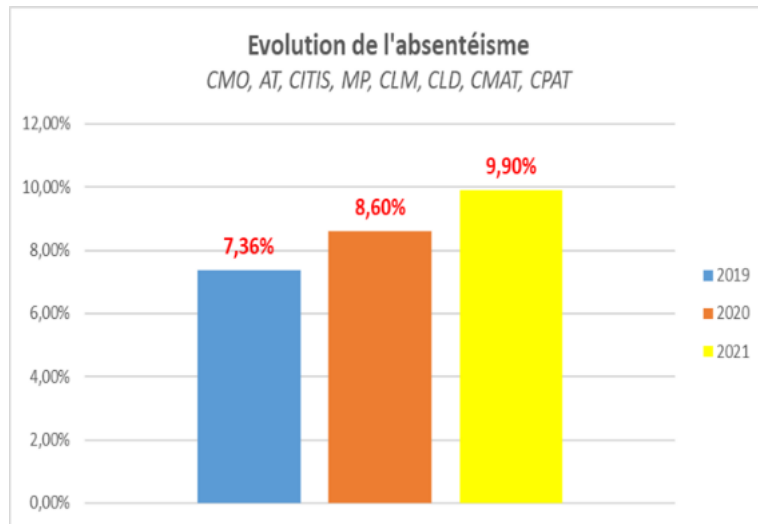
EVOLUTION DES EFFECTIFS

2021 a été marquée par une évolution des effectifs du CHOR dont les 2/3 est lié aux recrutements de renforts soignants (60 ETP) dédiés aux prises en charge des patients infectés à la COVID 19 : armement de 8 lits de réanimation supplémentaires, ouverture du centre de vaccination, création d'une unité de médecine COVID de 24 lits, centre de dépistage, renforcement des équipes du laboratoire et de la pharmacie.

STATUTS	2018	2019	2020	2021
TIT, STAG & CDI	703	726,5	735,1	774,7
CDD	236,7	327,5	365,6	421,5
TOTAL	939,7	1054	1100,7	1196,2

ABSENTÉISME

Historiquement en deçà des taux d'absentéisme constatés dans d'autres établissements, le taux d'absentéisme du CHOR s'est dégradé en 2020 et 2021. Cette augmentation est principalement liée aux absences des professionnels infectés par la COVID et aux congés maternités (+ 2600 jours en 2021).



MISE EN ŒUVRE DES PREMIÈRES MESURES DE REVALORISATION SALARIALE - ACCORD DU SEGUR DE LA SANTÉ



Conformément à l'accord du 13 juillet 2020 SEGUR DE LA SANTE, chaque professionnel des filières soignante, médicotechnique, socio-éducative, administrative et technique a bénéficié du Complément de Traitement Indiciaire (CTI) soit une augmentation nette mensuelle de 183€. L'impact de cette première mesure SEGUR représente 4M€ en année pleine. Outre le CTI, les professionnels (contractuels et titulaires) dont l'indice de rémunération était inférieur à 340 ont bénéficié d'un rehaussement de leur rémunération à 343 (0,8M€). Enfin, les AS, AP, IDESG, IBODE, IADE, PUER, cadres de santé, cadres supérieurs de santé, manipulateurs en électroradiologie,

ergothérapeute, orthoptiste, pédicure-podologue, orthophoniste, masseur-kinésithérapeutes ont bénéficié des revalorisations salariales issues des nouvelles grilles SEGUR DE LA SANTE fin 2021 (0,9M€).

Ce train de mesures nationales a été le point de départ d'une négociation locale pour définir les modalités de mise en œuvre d'autres mesures promues par les accords du SEGUR DE LA SANTE tels que notamment le déploiement de la prime d'engagement collectif, l'extension du forfait jour, la mise en œuvre du télétravail ou encore le renforcement des équipes de suppléances.



4/ LE PÔLE MANAGEMENT

ACHATS, TRAVAUX ET LOGISTIQUE

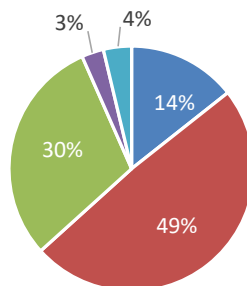
SERVICE TECHNIQUE

Bilan 2021 – travaux neufs / petits travaux

- En 2021, le service technique du CHOR a été très sollicité pour les travaux et les études
- Les opérations menées sont :
 - La construction du BLT
 - Les études du bâtiment sanitaire et tertiaire
 - Les études de faisabilités pour un pôle 3ème âge
 - Les études pour le centre de ressource 974
 - L'aménagement des locaux HANDI 974
 - La transformation du CAP OUEST en UHCD
 - Les travaux pour le regroupement du CEPS/ELSA/MDA
 - L'aménagement des locaux de l'ancien site du CHGM
 - ...

ACTIVITÉ DE MAINTENANCE D'EXPLOITATION

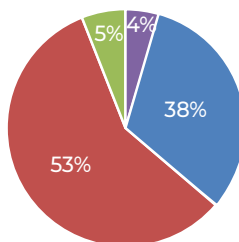
Total curatif



■ CVC ■ Courant Fort ■ Plomberie
■ Courant Faible ■ Autres

ANNÉE	CVC	C Fort	Plomberie	C Faible	Autres	TOTAL
Nombre bon GMAO/AN	178	607	373	36	46	1240

Total préventif



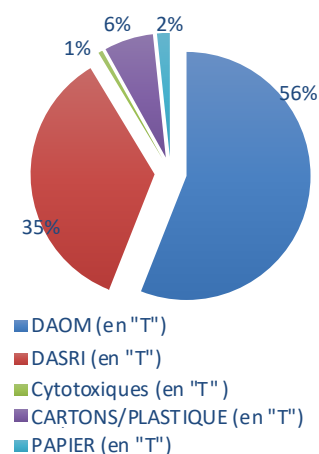
■ CVC ■ Courant Fort ■ Plomberie
■ Courant Faible ■ Autres

ANNÉE	CVC	C Fort	Plomberie	C Faible	TOTAL
Nombre bon GMAO/AN	856	1190	98	89	2233

PÔLE ENVIRONNEMENT

DÉCHETS

CHOR ANNEE 2021



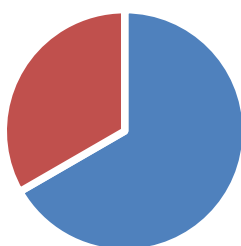
PROPHYLAXIE

- 23 interventions de démoustication (coût : 41 773 €)
- 23 interventions de dératisation/désinsectisation (coût : 6 785 €)

CHOR	année 2021	année 2020
DAOM (en "T")	383,9	414
DASRI (en "T") : augmentation due à la pandémie de la COVID-19	242,5	62
Cytotoxiques (en "T")	3,9	3,7
CARTONS/PLASTIQUE (en "T")	44	36,32
PAPIER (en "T")	11,42	9,8
TOTAL	554,12 T	525,82
DAOM (€)	91 588,00 €	100 746,00 €
DASRI (€)	195 564,00 €	50 000,00 €
Cytotoxiques (€)	29 767,00 €	28 241,00 €
CARTONS /PLASTIQUE(€)	11 275,00 €	9 307,00 €
PAPIER (€)	6 760,00 €	5 800,85 €
TOTAL	334 954,00 €	194 094,85 €



EHPAD ANNEE 2021



■ DAOM EHPAD
■ RECYCLABLE EHPAD

EHPAD	année 2021	année 2021
DAOM EHPAD (T)	68	29 191,00 €
RECYCLABLE EHPAD (T)	34	4 428,58 €
LOCATION BACS EHPAD		1 365,18 €
TOTAL	102	34 984,76 €

ESPACES VERTS

Surface espace vert a entretenir (m ²)	16600
nombre d'arbres a entretenir	360
nombre de plante et d'arbuste a entretenir	3700
Le nombre d'heures nécessaire 2021	101135 H
Le nombre de personnes affecté aux EV par jour	9,4
Coût a l'année	126 040,00 €

ÉNERGIE

EAU
Consommation
de ville en m3/AN



■ ANNEE 2021 ■ ANNEE 2020

EAU arrosage
en m3/AN



■ ANNEE 2021 ■ ANNEE 2020

Electricité
Consommation
en kWh/AN



■ ANNEE 2021 ■ ANNEE 2020

	ANNEE 2021	ANNEE 2020
EAU Consommation en m3/AN	30666	33184
EAU coût AN	150 832,00 €	190 221,00 €
	ANNEE 2021	ANNEE 2020
EAU arrosage en m3/AN	17687	25275
EAU arrosage coût AN	12253	17 529,00 €
	ANNEE 2021	ANNEE 2020
Electricité Consommation en kWh/AN	10944250 : augmentation due à l'ouverture de la dialyse et à l'accroissement de l'activité	9678249
Electricité coût AN	1 439 504,00 €	1 307 837,00 €

SECTEUR BIOMÉDICAL

Demandes interventions 2021	1254
Interventions clôturées 2021	1157
Equipements référencés 2021	153
Parc Equipement BIOMED	2580
Instructions de Commande	594

INVESTISSEMENT 2021	1 541 023,00 €	525 242 €	754 671 €	261 111 €
		Complément	Complément	Renouvellement
CUBA	1 184 759 €	525 242 €	542 379 €	117 137 €
FME	70 638 €			70 638 €
MEDECINE	18 633 €		14 500 €	4 133 €
MEDICOTECH	252 869 €		183 667 €	69 202 €
CHOR	14 124 €		14 124 €	
Zoom INSTRUMENTS	450 000 €	225 000 €		215 000 €

PARTENARIAT GHT

Harmonisation des marchés de Maintenance & Fournitures
Participation au projet DPI Régional,

intégration des données issus des dispositif médicaux
Intégration modalités Recueil des doses

reçues de rayon X au projet régional DoseWatch



Remplacement des Dialyseurs
Service Réanimation
62 k€

Mise en place de solution de récupération du sang lors des interventions vasculaires 25k€



Echo endoscope pour diagnostique complémentaire bloc opératoire 70k€

Extension capacitaire UHCD ensemble monitorages connectés 75k€



Projet extension bloc commande d'un Ampli numérique 150 k€



Complément du parc instruments, des moteurs chirurgicaux, boîtes chirurgicaux, conteneur stérilisation 150k€



Sur-couverture amovible
Protège le filtre, permet le passage de la vapeur

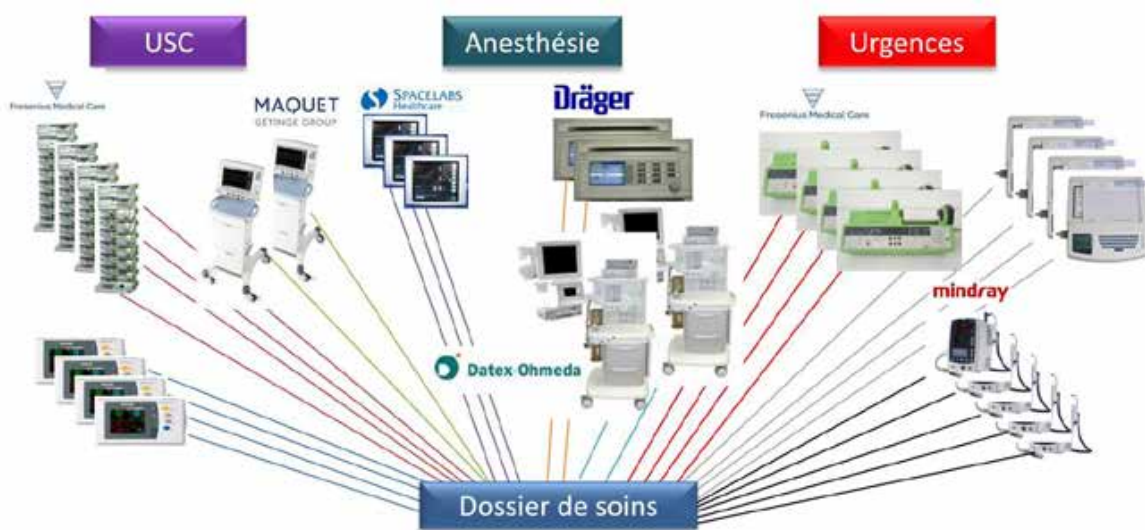


CONFIGURATION DU PARC BIOMEDICAL

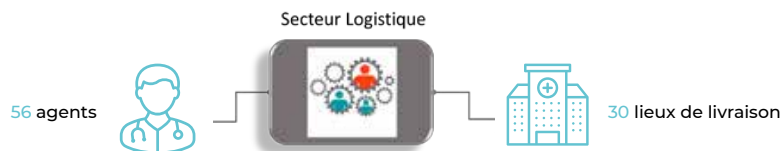
- Echographes toutes spécialités : 37
- AIRVO oxygénothérapie : 15
- Respirateurs : 63
- Moniteurs ECG/PNI/SAT : 216
- Tensiomètres automatique : 133
- Electrocardiogrammes : 30
- Perfuseurs Pousse : 285
- Perfuseurs Pompe : 150
- Pompes nutrition : 49
- Défibrillateurs : 47



Les données paramétriques issues des moniteurs sont intégrées dans le dossier patient



LOGISTIQUE



ACTIVITÉ « SERVICE DE RESTAURATION »

Budget : 3,3 Millions €



ACTIVITÉ « SERVICE TRANSPORT »



Budget : 350 K€



ACTIVITÉ « MAGASIN GÉNÉRAL »



Budget : 2,5 Millions €





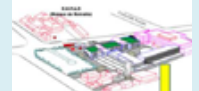
ACTIVITÉ « LINGERIE »

Budget : 1,25 Millions €



SECURITE

COÛT TOTAL DES PRESTATIONS EXTERNALISÉES DE SÉCURITÉ ET DE SÛRETÉ CHOR-EHPAD-CHGM (2021)

Période	Localisation	Domaine	Effectifs	Coûts	Coût total	
janvier à décembre 2021	CHOR (PC SECU ET RONDIER BÂTIMENT)	Sureté-incendie	2 AGENTS SSIAP H24	369 002,53 €	726 711,12 €	
janvier à décembre 2021	CHOR (URGENCES, PARKING, COUR LOGISTIQUE)	malveillance	1 agent le jour 1 maître chien la nuit	198 812,33 €		
janvier à décembre 2021	HALL D'ACCUEIL	FILTRAGE COVID	1 agent le jour	97 000,90 €		
Aout à décembre 2021	HALL D'ACCUEIL ENTRÉE AMBULANCE	CONTRÔLE PASSE SANITAIRE	2 agents le jour	61 895,35 €		
janvier à décembre 2021	EHPAD	Incendie et Contrôle Passe Sanitaire	1 APS le jour/1 maître chien la nuit	112 787,98 € 93 213,56 €	205 801,54 €	
Janvier à Décembre 2021 Avril à décembre 2021	REQUISITION CHGM	Surveillance site Centre Vaccination	1 SSIAP H24/1 APS 1 APS	182 259,30€ 58 045,44 €	241 304,74 €	
COÛT TOTAL SURETE ET SECURITE CHOR-EHPAD-CHGM (2021)					1 173 817,39 €	
EFFECTIF GLOBAL: 9 AGENTS LE JOUR ET 5 AGENTS LA NUIT						

LE SERVICE ACHATS ET MARCHES

L'année 2021 a malheureusement vu perdurer la pandémie du COVID-19 avec l'arrivée de nouveaux variants. La gestion des demandes urgentes pour répondre aux besoins des différents services n'a donc pas faibli avec beaucoup de difficultés sur les délais d'approvisionnement compte tenu d'une énorme perturbation tant du fret maritime que celui de l'aérien.

Les dépenses d'investissements et d'exploitation du CHOR se sont élevés à 41,4 millions € et à 5,2 millions € pour l'EPSMR.

La cellule des marchés publics CHOR/ EPSMR a notifié 43 marchés dont 2 marchés de fournitures, 14 de services et 27 de travaux. Compte tenu des besoins spécifiques, 15 marchés concernent le CHOR, 9 l'EPSMR et 19 marchés sont communs aux 2 établissements. Enfin, 69 marchés ont été conclus dans le cadre de la convergence des marchés par le GHT ACHATS REUNION dont le CHU est établissement support, soit 44 de plus par rapport à l'année 2020.

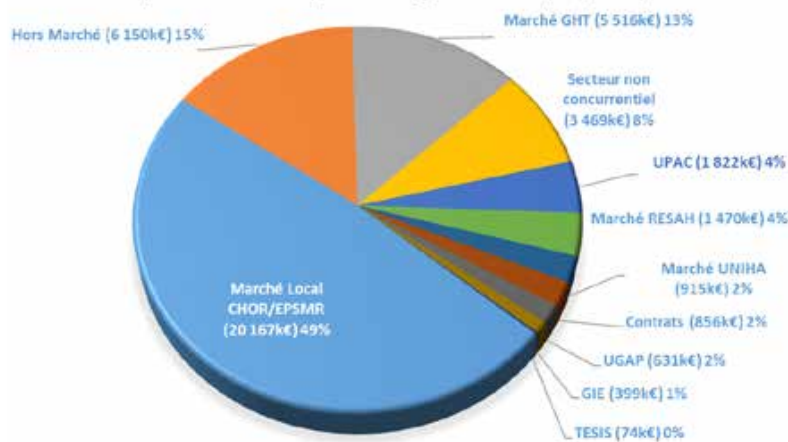
Au niveau des centrales d'achat nationales, UNIHA avec 118 marchés connaît

une augmentation plus importante que le RESAH avec 3 marchés. L'UGAP reste également un partenaire important avec un montant d'achat de 631 000€ pour le CHOR et de 141 000€ pour l'EPSMR.

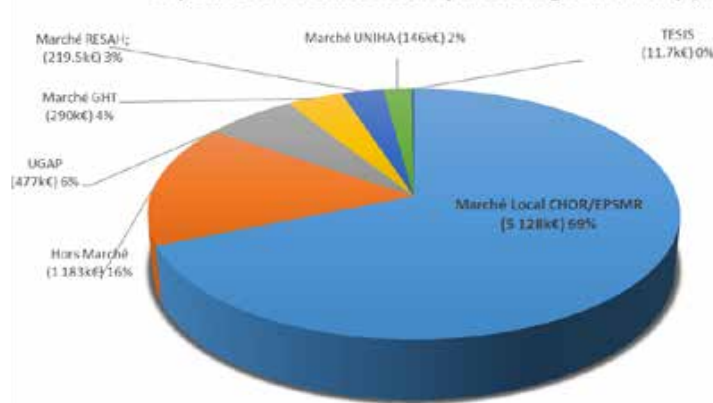
577 marchés restent actifs au CHOR et à l'EPSMR en 2021.

La cellule achats a traité 773 demandes d'achat pour 735k€ au CHOR et 294 demandes d'achats à l'EPSMR pour un montant de 432k€.

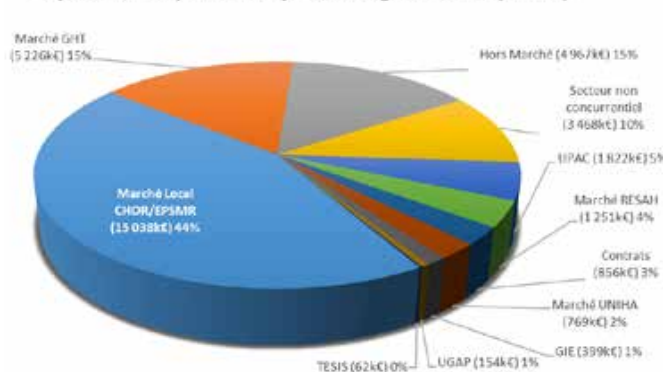
Dépenses totales par Strategie d'achat (41,4M€)



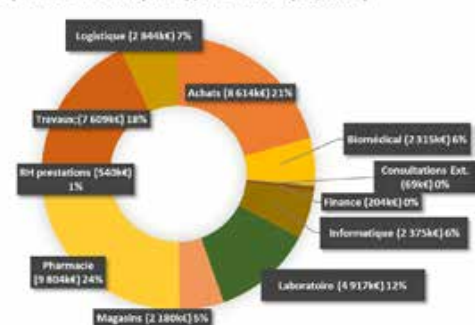
Dépenses d'investissement par stratégie d'achat (7,5M€)



Dépenses d'exploitation par stratégie d'achat (34M€)



Dépenses totales par types achats (41,4M€)



4. LE PÔLE MANAGEMENT

SYSTEME D'INFORMATION ET ORGANISATION

FAITS MARQUANTS 2021

L'année 2021 a été une année charnière pour la DSI, avec des changements d'organisation qui ont permis de préparer la convergence des systèmes d'information du CHOR – EPSMR en lien avec les établissements du GHT de La Réunion :

Participation aux ateliers Dossier Patient Informatisé (DPI) unique du GHT

- Participation au cadrage de la convergence des applications administratives du GHT
- Participation aux ateliers de construction du futur schéma directeur des infrastructures techniques du GHT
- Démarrage des opérations de sécurisation des SI, dans le cadre de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information du GHT

La prise de poste d'un nouveau Directeur des SI de plein exercice a permis d'accompagner cette démarche, et d'asseoir une nouvelle organisation des équipes :

- Définition d'un nouvel organigramme en mode co-construction avec les équipes à travers l'animation de 3 ateliers collectifs
- Cartographie des applications et des référents métiers
- Mise en place d'un référentiel des projets portés par la DSI
- Consolidation de l'astreinte informatique (passage de 4 à 7 personnes)
- Optimisation des processus de commandes et de suivi de la facturation au sein de la DSI
- Externalisation du déploiement des matériels

Un plan de formation ambitieux a été construit en concertation avec les équipes (dans le cadre des entretiens professionnels menés selon le nouveau format) afin d'accompagner la montée en compétence nécessaire pour les 2 années à venir.

Les orientations stratégiques sont également posées à travers le volet NTIC du Projet d'Etablissements, donnant de la visibilité sur la feuille de route à dérouler sur les 5 prochaines années.

LA DSI, CHIFFRES CLÉS



19 professionnels exercent à la DSI CHOR et EPSMR



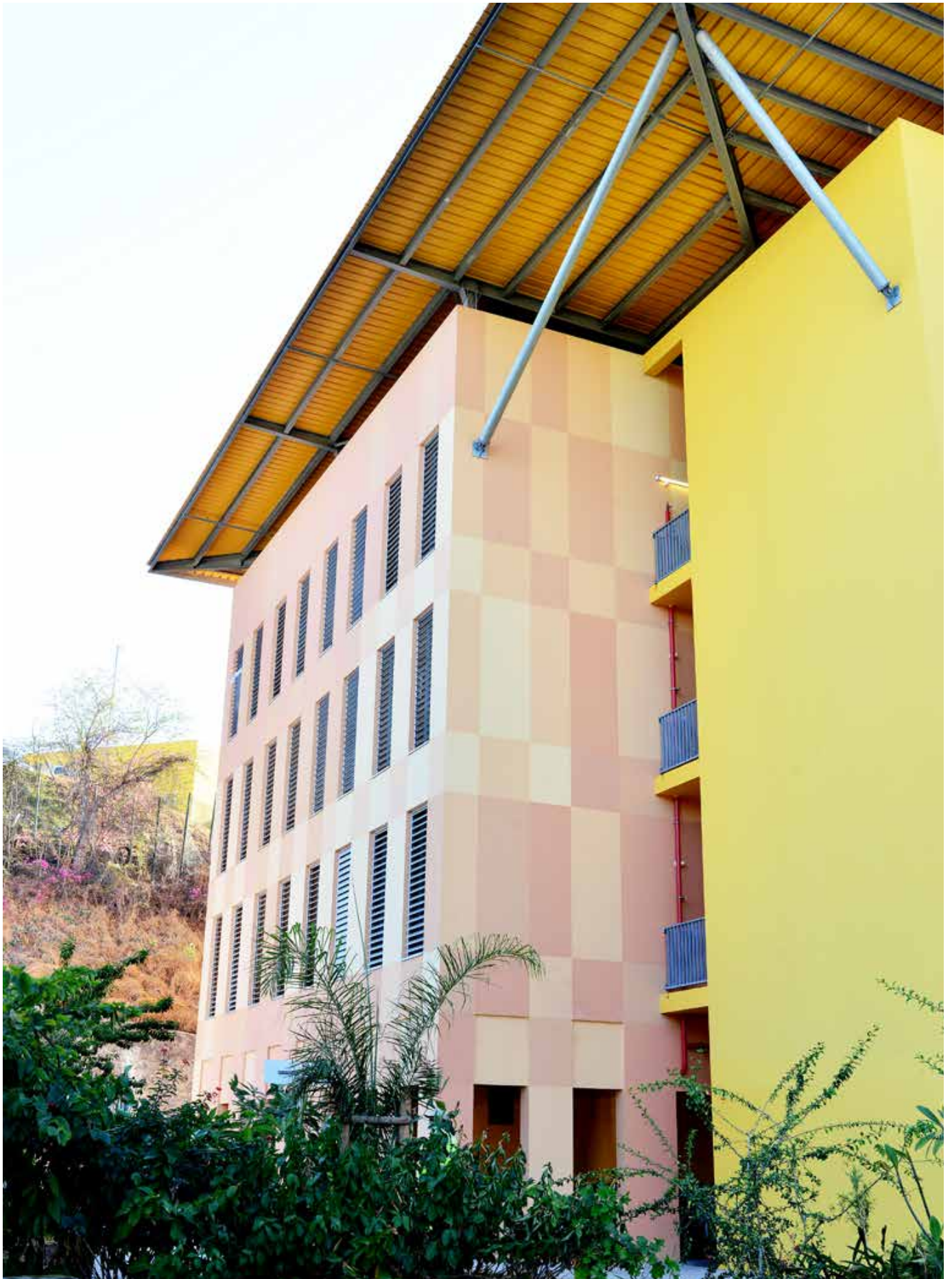
+de 1 500 postes de travail en production (clients lourds et légers)



Près de **350** Serveurs virtuels déployés (s'appuyant sur une 20aine de serveurs physiques)

PRINCIPAUX PROJETS RÉALISÉS ET EN COURS

Thématique	PROJETS 2022
La gouvernance	L'organigramme SI - Les fiches de postes Les référents métiers : GEF (3), GRH (2), GAP (2), LABO (1), STE (1), PHARM (1), IMG (1), DPI (1), BIOMED (1), Outils Collaboratifs (1), DIL (2)
Le pilotage	Le tableau de bord de suivi des projets Le tableau de bord d'activité de la DSI
Le fonctionnement	Budget - consommation des crédits
SÉCURITÉ ET INFRASTRUCTURES	
Outils collaboratifs	Migration Exchange 2019 Migration SharePoint 2022 Hybridation Exchange 2019 & SharePoint 2022
Sécurité	L'audit de sécurité Mise en œuvre du plan de remédiation (SDSSI GHT)
Infrastructures et réseaux	Sécurisation de l'accès Internet (redondance accès Internet)
PROGRAMMES NATIONAUX	
HOP'EN	Atteinte des prérequis Domaine D6 - Communiquer et échanger avec les partenaires (CHOR) Domaine D7 - Mettre à disposition des services en ligne aux usagers et aux patients
SEGU - SUN-ES	Volet 1 - Alimentation du DMP avec les documents de sortie Volet 1 - Alimentation du DMP en CR de biologie médicale Volet 1 - Alimentation du DMP en CR d'imagerie
SEGU - SONS	Dossier Patient Informatisé - CHOR Biologie médicale (SCL) Radiologie (RIS) Plateforme d'intermédiation (EAI) - ENOVACOM
LA CONVERGENCE DES SI DE GHT	
La convergence SIRH et GTT	CHOR EPSMR
La convergence GAP	CHOR EPSMR
La convergence de la GEF	CHOR EPSMR
La convergence du DPI	CHOR EPSMR
LES NTIC AU SERVICE DES ORGANISATIONS DE TRAVAIL ET DES MÉTIERS	
Les référentiels	IDEO GHT EPSMR IDEO GHT CHOR EAI ENOVACOM HARMONISE CHOR EPSMR CHIMIO - Sous-traitance CHU Sud PVIN EXACTO PTAH KaliLab (Gestion de la qualité au laboratoire) Prescription de biologie déportée Prescription DTR (Cursus) MAGELLAN - Extension EPSMR Dictée Numérique à Reconnaissance Vocale IA - Gleamer (expérimentation) SMS rappel de RDV - CHOR PACS / RIS - renouvellement Informatisation du plateau ambulatoire Téléconsultation BLOC - plateau de chirurgie ambulatoire Projet NEONAT DIL - Distributeur Automatique de Vêtements DIL - Dispositif de paiement au Self DRH - Carte professionnelle DIL - GLPI magasin et service achats DIL - WMS BLT Outils collaboratifs (Office 365 / SharePoint 2022, ...) GEDEON 2.0
Les outils au service des professionnels	
LES NTIC AU SERVICE DES PATIENTS ET PROFESSIONNELS EXTÉRIEURS	
Le lien avec les autres professionnels	ViaTrajectoire - Interface DxCare ITIS Appel contextuel
La télémédecine	La télémédecine en milieu carcéral Téléexpertise NEXUS
Les services aux patients	Le projet VDI (TV, téléphonie) Bornes d'accueil - CHOR





CENTRE HOSPITALIER
OUEST REUNION

« Ansanm Sa minm minm nout shömin* »

**Cheminons ensemble*

5 impasse Plaine Chabrier
Le Grand Pourpier sud
97 460 SAINT-PAUL

02 62 74 20 00
direction@chor.re

www.chor.re

Coordination :
Secrétariat Général

Graphisme :
 Cap'Com

Crédits Photos :
CHOR