



CATALOGUE DES FORMATIONS 2023



CENTRE DE FORMATION DE L'OUEST



EDITO 2023...

Madame, Monsieur,

Je suis heureux de vous communiquer les offres de formation proposées par le Centre de Formation de l'Ouest rattaché à l'EPSMR et au CHOR pour l'année 2023.

La vocation du Centre de Formation de l'Ouest est de proposer localement des sessions de formation à destination des professionnels de santé (établissements sanitaires, institutions médico-sociales, professionnels du secteur libéral, éducation nationale)

2

Notre Centre de Formation répond aux exigences qualités, confirmées par l'obtention de la certification Qualiopi.

Nos formateurs sont tous issus du milieu professionnel et connaissent bien les problématiques rencontrées sur le terrain. Par ailleurs, ils sont tous accompagnés pour développer leur savoir-faire pédagogique.

En 2021, nous avons eu le plaisir d'accueillir 338 stagiaires issus du système associatif, de foyers départementaux, de fondations, de services médico-sociaux, des secteurs sanitaires publics et privés, de services du Conseil Départemental...

Pour cette quatrième édition, vous pourrez constater que notre offre de formation s'est considérablement accrue pour répondre aux besoins du plus grand nombre.

Nous sommes aussi en mesure de proposer des programmes de formation « à la carte » au regard de vos besoins spécifiques. C'est pourquoi, nous vous invitons à prendre contact avec notre coordinatrice et responsable de notre Centre de Formation pour ajuster notre offre à votre demande.

Fin 2023, avec l'aide de La Région Réunion, notre centre de formation s'installera dans les nouveaux locaux du Centre de Ressources 974 situé sur l'ancien site de l'EPSMR à St Paul. Nous pourrons alors accueillir les stagiaires dans d'excellentes conditions matérielles (amphithéâtre, salle de documentation, salles de formation modulables, salles de simulation...)

Nous restons à votre écoute pour envisager tous les partenariats possibles pour faciliter l'évolution des compétences de nos professionnels.

En vous remerciant pour votre confiance

Laurent BIEN

Directeur de l'EPSMR et du CHOR

QUI SOMMES – NOUS ?

L'établissement Public de Santé Mentale de la Réunion (EPSMR) en partenariat avec le Centre Hospitalier Ouest Réunion (CHOR) dispose d'un Centre de Ressources et de Formation agréé de formation continue pour répondre aux besoins de formation des professionnels de santé.



L'organisme de formation EPSMR déclaré sous le N° d'activité 04973092597 est :

→ Référencé dans le DATADOCK



→ Certifié Qualiopi en 2021 pour les actions de formation (certificat n° 94853)



L'organisme de formation CHOR déclaré sous le N° d'activité : 04973157797 est :

→ Certifié Qualiopi en 2021 pour les actions de formation (certificat n° 95235)

Cette certification qualité a été délivrée à l'EPSMR au titre de la catégorie d'actions de formation et vous permet de bénéficier des financements publics alloués aux formations professionnelles.

Elle atteste de la qualité d'exécution de nos formations sur 6 critères, qui sont :

- ✓ Les objectifs des prestations
- ✓ Les modalités d'accueil, évaluation, accompagnement, suivi
- ✓ Les moyens pédagogiques et techniques
- ✓ La qualification des formateurs
- ✓ L'information des publics
- ✓ La satisfaction des parties prenantes et l'amélioration continue.

Notre organisme a été créé pour répondre en priorité aux besoins de formation des professionnels du territoire de santé de la Réunion - Mayotte et ainsi contribuer à la qualité des soins dans les établissements sanitaires et médico-sociaux de ce territoire.

Nos offres de formations ne sont pas éligibles au titre du Compte Personnel de Formation (CPF). L'ensemble de nos offres ne permettent pas d'acquérir des compétences attestées.

POUR QUI ?

Les formations sont destinées aux personnels soignants, aux médecins et aux personnels non soignants des établissements sanitaires publics et privés, des structures médico-sociales et du secteur libéral des départements de la Réunion et Mayotte.

DES FORMULES DE FORMATION ADAPTEES A VOS BESOINS

En inter : La formation inter-entreprise regroupe des salariés de différents établissements au sein d'une même session.

En intra : La formation intra-entreprise se déroule dans les locaux de l'établissement qui souhaite entreprendre la formation.

Une formation au sein de l'établissement pour :

- Prendre en compte vos spécificités, besoins et contraintes.
- Un programme sur mesure d'après un cahier des charges au regard de vos besoins spécifiques.

En amont de la formation un recueil des attentes des participants est adressé.

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre référente handicap se tient à votre disposition pour des besoins d'accessibilités ou de compensation d'un handicap.

UNE PEDAGOGIE PARTICIPATIVE ET OPERATIONNELLE

Méthodes pédagogiques mobilisées

Nos formateurs qui enseignent dans leur domaine de prédilection mettent en avant le partage de connaissances, le retour d'expériences et le partage des bonnes pratiques du terrain (mise en situation). Ils favorisent les échanges et la cohésion au sein d'un groupe.

Une pédagogie faite en alternance d'apports théoriques et pratiques.

Des outils et supports pédagogiques ludiques et interactives :

- Diaporama
- Vidéo/film
- Jeux pédagogiques
- Etudes de cas
- Exercices d'applications
- Des ateliers pratiques
- Des mises en situations

Modalités d'évaluation

Pendant la formation, l'évaluation comporte des temps forts, comme :

Evaluations des connaissances et des pratiques en début de formation : Un test de positionnement sera proposé le premier jour en début d'intervention. Ce test servira de base d'évaluation de fin de formation pour identifier les écarts en terme de compétences perçues à la fin de la formation (quiz ; QCM...)

Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles de critères (études de cas, exercices et mises en situation) – Pour mesurer l'atteinte des objectifs des tests, QCM, Quiz, mots croisés...

Mesure systématique de la satisfaction des apprenants : Les participants sont invités à compléter un questionnaire d'évaluation et de satisfaction leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation. Cette mesure peut être complétée par un entretien collectif. Une synthèse est faite au commanditaire.

NOS FORMATEURS

Les formations sont assurées essentiellement par des professionnels de terrain de l'EPSMR et du CHOR experts dans un domaine spécifique de pratique professionnelle, qui peuvent répondre aux besoins de développement et de réajustement de connaissances des professionnels du secteur : ils sont médecins et psychiatres, cadres de santé, infirmiers en psychiatrie, infirmiers aux urgences, psychologues, neuropsychologues, infirmiers hygiénistes....

ENQUETES DE SATISFACTION

Une enquête de satisfaction des participants est réalisée systématiquement en fin de formation, soit sur formulaire papier ou version Web.

Une enquête de satisfaction à destination des parties prenantes est adressée pour toutes formations réalisées dans l'année. Un courriel intitulé « Nouvelle enquête : Enquête de satisfaction Clients EPSMR Centre de formation » est adressé aux parties prenantes.

Les indicateurs de résultats sont consultables sur le site d'organisme de formation : <https://www.epsmr.org/poles/43-formation/>

La participation aux enquêtes est importante afin de pouvoir mettre en œuvre les actions d'amélioration continue sur l'ensemble de nos formations et ainsi mieux répondre à vos attentes et à nos enjeux communs.

LES COORDONNEES

Directeur et responsable pédagogique :

Eric CHARTIER

Directeur référent de l'EPSMR

Fonctionnement et Coordination des activités Qualité l'Usagers et Parcours Patients

Formation et appui à la recherche

Er.CHARTIER@pso.re

0262 74 00 91

Coordinatrices et Responsables de Formation

EPSMR :

Véronique BIDINOTTO

ve.bidinotto@pso.re

formationcontinue@pso.re

0262 71 37 60

CHOR :

Judith NARAYANASSAMY

ju.narayanassamy@pso.re

formation@pso.re

0262 71 37 61

Assistante et Référente Handicap :

Naïma BICLAIRE

Na.BICLAIRE@pso.re

0262 34 23 30



INDEX GENERAL DES FORMATIONS PROPOSEES



	Pages
I- Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité	6 ► 12
II- Prévention du suicide	13 ► 22
III- Kozé santé mentale	23 ► 25
IV- Handicap psychique	26 ► 34
V- Santé mentale des jeunes	35 ► 36
VI- Lutte contre la pauvreté	37 ► 40
VII- Neuropsychologie et remédiation cognitive	41 ► 42
VIII- Habiletés parentales méthode BARKLEY	43 ► 44
IX- Les processus démentiels	45 ► 47
X- Psycho traumatisme	48 ► 49
XI- Addictologie	50 ► 51
XII- Psychomotricité et périnatalité	52 ► 56
XIII- Bienveillance et éthique	57 ► 61
XIV- Relation d'aide et empathie	42 ► 46
XV- Rétablissement	66 ► 67
XVI- Analyse des pratiques professionnelles	68 ► 70
XVII- Relaxation	71 ► 72
XVIII- Bonnes pratiques d'hygiène	73 ► 75
XIX- Tutorat des étudiants	76 ► 77
XX- Management	78 ► 81
XXI- Bureautique et outils communicants	82 ► 89



Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité

Nombreux professionnels sont confrontés dans leur pratique à une augmentation préoccupante des actes d'agressivité et de violence.

Ces actes indésirables qui remettent en cause la sécurité des professionnels, des usagers et des clients montrent la nécessité de mettre en place un plan de formation pluriannuel visant à apporter aux professionnels des outils afin de prévenir et de mieux gérer les situations d'agressivité et de violence.

Cette augmentation des actes d'agressivité et de violence représentent aussi un coût économique et psychologique qui n'est pas à négliger pour les établissements.

Nombreux responsables d'établissement du sanitaire, médico-social, institutions marchandes et non marchandes privés/publics nous ont sollicité pour adapter des programmes de formation aux évènements rencontrés par les professionnels.

Au regard des analyses des bilans de fin de formation et des besoins exprimés, notre organisme met en place des formations adaptées au profil des établissements avec un objectif clair de prévention, de protection et d'efficacité dans la gestion d'un évènement.

Notre organisme propose des formations adaptées à différents publics :

- Une formation de base sur la prévention et la gestion des situations de violence et d'agressivité de 4 jours destinée aux professionnels soignants du sanitaire
- Une formation de base prévention et gestion de l'agressivité (P.G.A) de 3 jours destinée aux professionnels du médico-social et institutions marchandes et non marchandes privés/publics.
- Pour permettre un approfondissement et un maintien des compétences des professionnels, nous avons un programme d'une journée de formation recyclage. Cette formation nécessite impérativement que les participants aient suivi l'une des formations de base.

PREVENTION ET GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation a pour objet d'assurer la sécurité des professionnels et de se centrer sur la personne avec empathie et respect. Elle a également pour effet de limiter au maximum la nécessité du contrôle physique. Cette formation est une réponse aux besoins de santé publique. Elle s'inscrit non seulement dans une dynamique de prévention des risques, mais aussi dans une amélioration de la qualité des soins et permet de tendre vers la cohérence et la cohésion des équipes de soins pluridisciplinaires. La formation s'appuie sur les quatre valeurs suivantes :

- La sécurité
- Le respect
- Le professionnalisme
- La responsabilité

La formation doit permettre aux participants de :

- Se protéger – Identifier les éléments à risque, présents dans le contexte de travail.
- Evaluer la situation – Choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée.
- Prévoir l'aide nécessaire à la résolution de l'intervention – Communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de la crise.
- Se centrer sur la personne avec empathie et respect – Sélectionner le mode d'intervention verbale le plus approprié à l'agressivité exprimée.
- Prendre le temps nécessaire.

8

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Le processus de gestion de crise
- Les techniques verbales et psychologiques
- Le « plan de match »
- Techniques physiques
- La réunion post événement
- Analyse et évaluation des pratiques

METHODES PEDAGOGIQUES

Recueil des attentes pré-formation. Simulations (scénarios)	Exercices pratiques Etudes de cas	Discussions de groupe Jeux éducatifs	Exposés
--	--------------------------------------	---	---------

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnels du sanitaire œuvrant en milieu institutionnel (psychiatrie, urgence, centre de protection de la jeunesse, service d'encadrement intensif pour troubles majeurs du comportement, etc.) Toute personne qui doit encadrer, superviser et conseiller ces professionnels.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	4 jours (28 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Professionnels de santé, certifiés OMEGA France – Une intervention en binôme
Tarif	Individuel : 560 € / Groupe : 5 400 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

PREVENTION ET GESTION DE L'AGRESSIVITE (P.G.A)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- La formation doit permettre aux participants de :
- Repérer les signes d'agressivité chez un individu
 - Assurer sa sécurité physique et psychologique
 - Etre efficace dans sa communication face à une personne agressive
 - Intervenir en sécurité

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Identification des éléments de mon environnement de travail pour garantir une pratique en sécurité
- Définition et compréhension du processus de l'agressivité
- Reconnaissance des signes avant-coureurs d'une personne agressive
- Identification des éléments déclencheurs d'une crise d'agressivité
- Adaptation du curseur de vigilance
- Compréhension du processus de crise
- Techniques de communication efficaces
- Ecoute empathique
- Désamorcer une crise d'agressivité en adoptant une approche préventive et sécuritaire
- Intervention physique contrôlée

9

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Exposés théoriques et cas cliniques
- Mises en situation, jeux de rôle, vidéo
- Échange autour des pratiques professionnelles
- Techniques de dégagement physiques simples

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

Public Concerné	Tout professionnel en contact avec du public hors sanitaire
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	3 jours (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Professionnels de Santé, certifiés OMEGA France
Tarif	Individuel : 420 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

GESTION DE L'AGRESSIVITE POUR LE PERSONNEL ADMINISTRATIF, TECHNIQUE ET D'ACCUEIL

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation doit permettre aux participants de :

- Repérer les signes d'agressivité chez un individu
- Assurer sa sécurité physique et psychologique
- Etre efficace dans sa communication face à une personne agressive

LE CONTENU DE LA FORMATION

10

- Identification des éléments de mon environnement de travail pour garantir une pratique en sécurité
- Définition et compréhension du processus de l'agressivité
- Reconnaissance des signes avant-coureurs d'une personne agressive
- Identification des éléments déclencheurs d'une crise d'agressivité
- Adaptation du curseur de vigilance
- Compréhension du processus de crise
- Une écoute empathique
- Pacification d'une crise d'agressivité en adoptant une approche préventive et sécuritaire.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Exposés théoriques et cas cliniques
- Mises en situation, jeux de rôle, vidéo
- Échange autour des pratiques professionnelles
- Techniques de dégagement physiques simples

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Personnels administratifs, techniques, logistiques
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Professionnels de Santé, certifiés OMEGA France
Tarif	Individuel : 280 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

FORMATION RECYCLAGE – GESTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation a pour objet de réactualiser les concepts théoriques et les pratiques acquises lors de la formation de base sur la gestion des situations de violence et d'agressivité.

Mener une réflexion sur sa pratique de gestion de la violence et d'agressivité.

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Appréciation du degré d'alerte
- Sélection et application du mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à la situation de crise d'agressivité
- Actualisation des techniques physiques
- Analyse et évaluation des pratiques

11

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Exercices pratiques
- Discussions de groupe
- Simulations (scénarios)
- Etudes de cas
- Jeux éducatifs

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tous les professionnels déjà formés à la gestion des situations de violence et d'agressivité du sanitaire public/privé, du médico-social, intervenant en soins à domicile, association, centre de protection ...
Prérequis	Avoir suivi la formation initiale de plus de 6 mois
Durée	1 jours (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Professionnels de santé, certifiés OMEGA France – Une intervention en binôme
Tarif	Individuel : 140 € / Groupe : 1 350 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

COMPRENDRE LES TROUBLES ET GERER L'AGRESSIVITE CHEZ UN JEUNE AYANT DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir les troubles psychiatriques, les déficiences intellectuelles et comportements associés
- Collaborer de manière plus efficiente au sein d'une équipe pluridisciplinaire et améliorer la qualité d'intervention
- Avoir une meilleure prise de conscience des notions de sécurité
- Reconnaître – repérer la montée en tension
- Identifier les facteurs aggravants
- Avoir une communication efficace dans la gestion de la crise
- Désamorcer les situations de crise

12

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Sensibilisation aux troubles psychiatriques / déficience intellectuelle de l'adolescent et du jeune adulte.
- Prise en charge des jeunes présentant des troubles du comportement
- Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire et intégrer des outils de prise en charge
- Identifier les situations à risque et désamorcer la crise
- Améliorer la qualité des interventions
- Avoir une approche préventive et contrôlée

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Exposés théoriques et cas cliniques
- Mises en situation, jeux de rôle, vidéo
- Échange autour des pratiques professionnelles
- Techniques de dégagement physiques simples

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Personnel du sanitaire, du médico-social et associatif prenant en charge des adolescents ou des jeunes adultes présentant des troubles psychiatriques ou une déficience intellectuelle
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	3 jours (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Infirmières exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



AGIR EN PREVENTION DU SUICIDE

La prévention du suicide est un axe prioritaire de la politique de santé publique du Ministère de la santé et de la prévention.

Bien que le taux de suicide soit en baisse constante depuis 2000, la France présente toujours un des taux les plus élevés de décès par suicide en Europe, avec environ 200 000 tentatives de suicide par an et 12,5 suicides pour 100 000 habitants, alors que la moyenne européenne est de 10,85.

A la Réunion

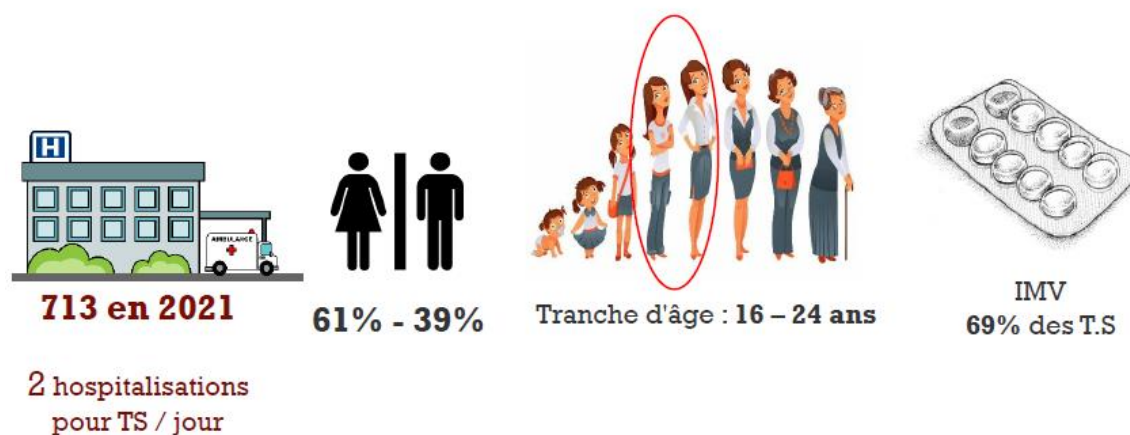
Les tentatives de suicide à la Réunion représente en 2021 : 713 tentatives en 2021, ce qui représente 2 hospitalisations pour TS par jour.

14

Selon le Baromètre Santé DOM 2014, Santé Publique France, Exploitation ORS OI :

Près d'1 Réunionnais sur 10 déclare avoir tenté de se suicider au cours de sa vie.

Près d'1 réunionnais sur 20 déclare avoir eu des IDS au cours des 12 derniers mois.



Données : Santé Publique France

La crise sanitaire a joué un rôle de catalyseur des problèmes de santé mentale en France, notamment chez certains publics spécifiques comme les jeunes, mettant en exergue la nécessité de porter une attention soutenue à cette problématique de santé, en grande partie évitable.

Décrite dans l'action n° 6 de l'axe 1 de la Feuille de route santé mentale et psychiatrie du 28 juin 2018, la stratégie nationale de prévention du suicide (SNPS) a comme objectif la mise en œuvre de façon coordonnée, synergique et territorialisée d'un ensemble d'actions de formations au repérage, à l'évaluation du risque suicidaire et à l'intervention de crise auprès des personnes en crise suicidaire.

Ce modèle de formation actualisé en 3 niveaux actuellement déployé sur tout le territoire national a pour objectif la création d'un réseau de repérage, d'évaluation et d'intervention en adaptant le contenu de la formation aux rôles, compétences et responsabilités des différents intervenants à chacune de ces étapes.

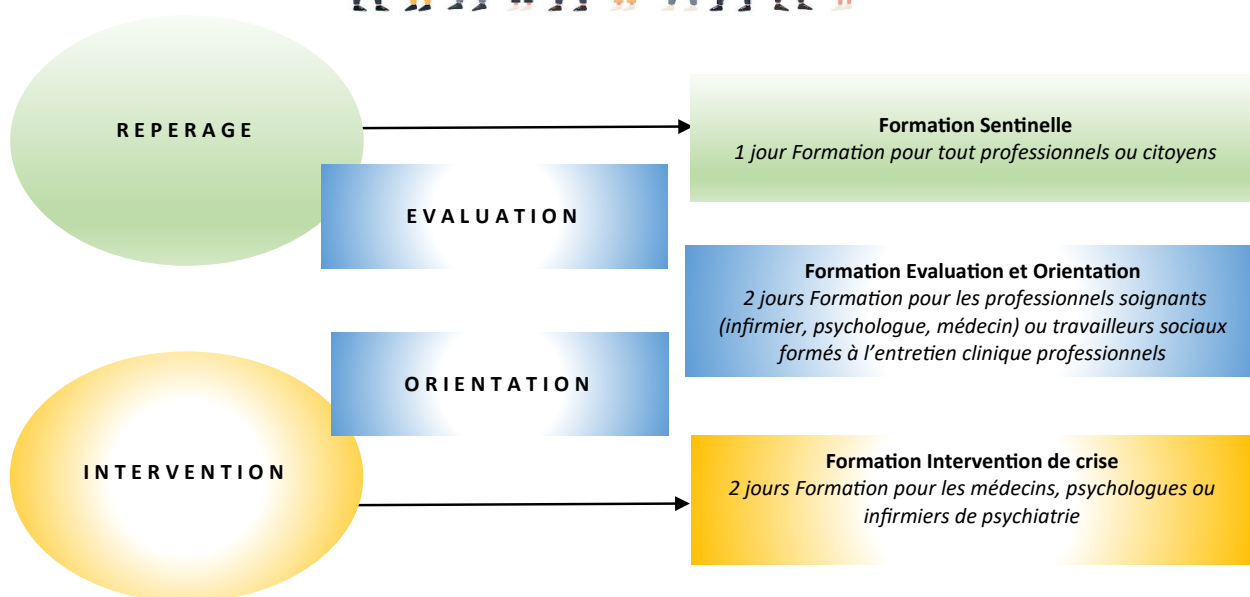
Ces formations actualisées validées par le Groupement d'Etude et de Prévention du Suicide s'accompagne d'engagements de qualité et permet un déploiement homogène sur l'ensemble du territoire national.

L'architecture de déploiement en région, en cascade, se fait selon le modèle de formation de formateurs.

Le déploiement de cette formation est décrit dans l'instruction n° DGS/SP4/2022/171 du 6 juillet 2022 actualisant l'instruction n° DGS/SPA/2019/190 du 10 septembre 2019 et relative à la stratégie nationale de prévention du suicide.

Dispensées par un binôme de formateurs (psychiatre, psychologue, infirmier...), ces 3 formations sont distinctes les unes des autres et s'adressent à trois profils de participants différents.

L'objectif : Créer un réseau d'acteurs formés sur un territoire donné



FORMATION EN PREVENTION DU SUICIDE – Module « SENTINELLE » AU REPERAGE DE LA CRISE SUICIDAIRE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Soutenir le rôle des sentinelles dans leur fonction de repérage et d'orientation
- Consolider le premier maillon de la chaîne d'orientation vers les soins de santé mentale
- Poser les prérequis pour préserver l'engagement et la santé mentale des sentinelles
- Repérer des personnes en souffrance au sein de son milieu de vie ou de travail
- Aller vers les personnes repérées et entrer en relation avec elles
- Orienter, et accompagner si nécessaire, les personnes repérées vers les ressources appropriées
- Connaître le champ et les limites de son action
- Prendre soin de sa propre santé mentale

16

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général
- Notions de base
- Idées reçues
- Etre sentinelle en pratique
- Jeux de rôles

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Travaux de groupe
- Démarche réflexive à partir d'études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Citoyens ou professionnels, volontaires, en mesure et disposés à repérer, appréhender la souffrance psychologique et la problématique suicidaire au sein de leur milieu de vie
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Formateurs Labélisés du Réseau National «Prévention Suicide » : médecins, psychologues, infirmiers – Une intervention en binôme
Tarif	Sans frais pédagogique grâce au soutien financier de l'ARS Réunion
Nombre de participants	15 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

FORMATION EN PREVENTION DU SUICIDE – Module « Evaluation du potentiel suicidaire et à l’Orientation »

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Renforcer les habiletés des professionnel(les) au contact des populations à risque suicidaire pour repérer, évaluer un risque suicidaire et orienter de manière ajustée ces personnes vers les ressources de soins adaptées
- Permettre et soutenir l'identification, la mise en place et la fonctionnalité d'un réseau de prévention
- Repérer les signes de souffrance psychique chez un individu
- Envisager l'hypothèse d'une crise suicidaire et savoir repérer son existence
- Discuter des représentations concernant le suicide, repérer les freins à la détection
- Réaliser et transmettre une triple évaluation du potentiel suicidaire : Urgence, Dangers, Risques et Protection
- Accompagner et orienter la personne en situation de crise suicidaire de manière adaptée au sein d'un réseau construit et lisible
- Se sensibiliser à ses propres limites et comment se préserver
- Etre en lien avec des personnes formées aux autres modules (Intervention de crise et Sentinelles)

17

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général
- Connaissances communes sur le suicide et préalables
- Crise et crise suicidaire
- Evaluation du potentiel suicidaire
- Conditions relationnelles à l'évaluation
- Orientations
- Populations spécifiques
- Articulation avec les autres dispositifs

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation.
- Apports théoriques
- Travaux de groupe
- Démarche réflexive à partir d'études de cas

MODALITES D'ÉVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

➔ Possibilité de valider le DPC

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnels de santé ou psychologues, formés à l'entretien clinique (psychiatre, psychologues cliniciens, cadres de santé, infirmiers diplômés d'Etat), travaillant en psychiatrie, ou en soins primaires (médecins généralistes en particulier), en médecine scolaire ou universitaire, ou en services de santé au travail par exemple.
Prérequis	Nécessite des prérequis : Etre formé à l'entretien clinique
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Formateurs Labélisés du Réseau National «Prévention Suicide » : Médecins, psychologues, infirmiers – Une intervention en binôme
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 € / Pour le Tarif DPC : nous consulter
Nombre de participants	15 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

FORMATION EN PREVENTION DU SUICIDE – Module « Formation à l'Intervention de la crise suicidaire »

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Transmettre un cadre conceptuel et d'un langage commun
- Augmenter les compétences cliniques
- Contribuer à mieux servir les besoins des personnes en souffrance
- Effectuer des interventions de crise à l'aide d'approches cliniques efficaces reconnues et d'outils cliniques adaptés au contexte
- Recevoir les personnes qui ont été évaluées à risque suicidaire élevé et organiser la prise en charge à court terme (plan d'action)
- Effectuer des interventions de crise à l'aide d'approches cliniques efficaces reconnues et d'outils cliniques adaptés au contexte
- Être en lien avec des personnes formées aux autres modules (Evaluation et orientation de crise suicidaire et sentinelles)

18

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Contexte général
- A propos de la crise
- Typologie de la crise
- Le développement de la vulnérabilité et l'évaluation de la crise
- Pratique de l'intervention de crise

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation.
- Travaux de groupe
- Apports théoriques
- Démarche réflexive à partir d'études de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

➔ Possibilité de valider le DPC

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Cette formation s'adresse à des professionnels de santé ou des psychologues formés à l'entretien clinique (psychiatres, psychologues cliniciens, cadres de santé, IDE exerçant en psychiatrie) qui réalisent de manière régulière de l'intervention de crise (SAMU, urgences psychiatriques, CUMP, unités d'hospitalisation de crise, CME, équipes mobiles).
Prérequis	Nécessite des prérequis : Avoir suivi le module de formation « évaluation et orientation »
Durée	2 jour (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	Eninter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Formateurs Labélisés du Réseau National «Prévention Suicide » : Médecins, psychologues, infirmiers – Une intervention en binôme
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 € / Pour le Tarif DPC : nous consulter
Nombre de participants	15 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



SÉCURITÉ & SECOURISME

DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

La formation “Devenir Sauveteur Secouriste du Travail” est la formation réglementaire incontournable sur le secourisme et la prévention des risques en entreprise. Grâce à une immersion visuelle, sensorielle et pratique, les stagiaires obtiendront les compétences opérationnelles nécessaires pour porter secours à une personne en détresse et participer activement à la démarche de prévention au sein de l’entreprise.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Intervenir efficacement face à une situation d’accident, dans le respect de l’organisation de l’entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention.

COMPETENCES VISEES

20

- Situer le cadre juridique de son intervention de SST
- Mettre en sécurité les acteurs de la situation d’accident en réalisant une protection adaptée
- Examiner la personne victime d’un accident et de déterminer le résultat à atteindre
- Alerter ou faire alerter en communiquant les informations nécessaires
- Effectuer les gestes de secours correspondant au résultat à atteindre
- Contribuer à la mise en œuvre d’actions de prévention au profit de la Santé et Sécurité au Travail
- Informer les personnes ad hoc de situations dangereuses repérées

LE CONTENU DE LA FORMATION

1 Situer le cadre réglementaire de son intervention

- Le rôle et les responsabilités du Sauveteur Secouriste du Travail
- Les conséquences humaines, financières et réglementaires des risques dans l’entreprise
- Les croyances et réalités entourant la santé et le travail

2 Inscrire ses actions dans une démarche de prévention

- Connaître son potentiel d’action dans la démarche de prévention de la structure
- Participer activement à la démarche de prévention
- Interagir efficacement avec les autres acteurs de la prévention

3 Participer à l’évaluation des risques professionnels

- Le processus d’apparition des risques professionnels
- Cibler et identifier les différents risques de son secteur professionnel
- Repérer les situations à risques
- Identifier les composantes d’une situation de travail à risque
- Différencier les actions de prévention, de protection et de réparation
- Les outils de recherche d’améliorations préventives

4 Réaliser une protection adaptée et examiner la victime

- Identifier et supprimer le danger
- Les différents dégagements d’urgence
- La conduite à tenir en cas d’alerte aux populations et d’attentats
- Déceler une urgence vitale

5 Alerter et faire alerter

- Connaître les numéros d’urgence
- Connaître les acteurs des secours internes et externes à son entreprise
- Délivrer un message d’alerte adapté sur le fond et la forme
- Décrire efficacement une situation d’accident

6 Secourir la victime de manière appropriée

- Agir face à un saignement abondant

- Agir face à un étouffement
- Agir face à un malaise
- Agir face aux brûlures
- Agir face à des douleurs empêchant certains mouvements
- Agir face à des plaies sans saignement abondant
- Agir face à une victime qui ne répond pas mais respire
- Agir face à une victime qui ne répond pas et ne respire pas

METHODES PEDAGOGIQUES

Recueil des attentes pré-formation

Pédagogie ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes

80% pratique 20% théorique

MODALITES D'EVALUATION

Délivrance du certificat de Sauveteur Secouriste du Travail à l'issue de la formation, sous réserve de réussite aux épreuves certificatives.

Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation.

Évaluation à chaud et à froid.

Certificat valable pendant 2 ans.

21

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout professionnel
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours de formation (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En Inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Formateurs professionnels du secourisme certifiés par l'INRS et spécialistes en prévention des risques professionnels
Tarif	Individuel : 280 € / Groupe : 2 400 €
Nombre de participants	5 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

GESTES ET POSTURES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Diminution des risques de maladie professionnelle et accidents de travail
- Travailler les techniques de manutention de charges inertes et de personnes
- Appliquer les principes d'économie d'effort
- Répondre à l'obligation de formation de manutention de charges
- Initier les techniques d'entretien corporel

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Ouverture de la formation
- Analyse du poste de travail et prise en conscience du schéma corporel
- Techniques généraux de manutention et démonstration
- Application et mise en situation des gestes et postures
- Bilan et évaluation des stagiaires et du formateur

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Manipulation de différents matériels
- Fiche de référence INRS
- Formation en Intra : Mise en application pratique sur les postes de travail : démonstration du formateur puis réalisation par les salariés

MODALITES D'ÉVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout public
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Aide-soignant en exercice aux urgences Certifié formateur PRAP
Tarif	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
Nombre de participants	8 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



KOZE SANTE MENTALE

KOZE SANTE MENTALE ! SENSIBILISATION A LA SANTE MENTALE : POUR UNE APPROCHE DE-STIGMATISANTE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Informer sur la santé mentale
- Lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques
- Savoir identifier les signes de mal-être fréquents
- Savoir s'orienter vers les structures ressources en santé mentale

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de la santé mentale et ce qui l'influence
- Le processus de stigmatisation
- Les signes de mal-être fréquents
- Les structures ressources en santé mentale de la Réunion

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et étude de cas pratiques ainsi que des jeux
- Exposés oraux, diaporamas et visionnage de supports vidéos
- Echange interactif avec les participants et travaux de groupes

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout public
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Infirmier « Kozé Jeunes » exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

KOZE SANTE MENTALE DES JEUNES : REPERER ET ORIENTER

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Connaître des bases de la psychopathologie dans la conception actuelle
- ✓ Repérer des profils psychopathologiques et les problématiques
- ✓ Adapter son positionnement relationnel et la prise en charge du jeune au regard de son profil psychopathologique
- ✓ Savoir orienter le jeune et sa famille vers les structures ressources en santé mentale
- ✓ Lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques

LE CONTENU DE LA FORMATION

25

- ✓ Les bases de la psychopathologie des jeunes (adolescent et jeune adulte)
- ✓ Les profils psychopathologiques et les problématiques
- ✓ Le positionnement relationnel et la prise en charge du jeune au regard de son profil psychopathologique
- ✓ L'orientation du jeune et de sa famille vers les structures ressources en santé mentale
- ✓ La stigmatisation des troubles psychiques

Troubles abordés :

- ✓ Anxiété, phobies et TOC
- ✓ Troubles dépressifs
- ✓ Troubles bipolaires
- ✓ Troubles schizophréniques
- ✓ Troubles addictifs
- ✓ Troubles des conduites alimentaires (TCA)

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation.
- Enseignement théorique
- Capsules vidéos

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnels des secteurs sanitaire, éducatif et social exerçant auprès jeunes (adolescent et jeune adulte)
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	3 jours (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Infirmier « Kozé Jeunes » exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



HANDICAP PSYCHIQUE

LE HANDICAP PSYCHIQUE : Mieux comprendre pour mieux accompagner

Module 1 : Les fondamentaux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les problématiques spécifiques liées aux situations de handicap d'origine psychique et repérer les modalités d'accompagnement adaptées
- S'approprier les notions clés en santé mentale : adopter un vocabulaire commun
- Identifier les caractéristiques courantes des situations de handicap psychique, les besoins et difficultés générées
- Comprendre les troubles potentiellement handicapants des maladies psychiques
- Démystifier le handicap psychique, comprendre les phénomènes de peur et de rejet
- Construire des repères pour des postures et un accompagnement adapté

27

LE CONTENU DE LA FORMATION

Session 1 : Les fondamentaux

- Notions fondamentales en santé mentale : des troubles au handicap
- Conséquences des représentations de la maladie mentale
- Difficultés et besoins des personnes présentant des troubles psychiques sévères et durables
- Adaptation des pratiques et attitudes favorables

Session 2 : Analyses des pratiques

Les ateliers d'analyse de pratiques permettent d'identifier et d'analyser des expériences professionnelles : études de cas, mise en relation des résultats obtenus et des démarches utilisées, analyse des incidents critiques et des réussites, etc...

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques, d'illustrations pratiques et des échanges interactifs avec les participants.
- Exposés oraux, diaporamas, et visionnages de supports vidéos.

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

Public Concerné	Tout professionnel étant amenés à intervenir auprès de personnes en situation de handicap d'origine psychique.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours consécutifs + 2 ½ journées distancées (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

LE HANDICAP PSYCHIQUE : Mieux comprendre pour mieux accompagner Module 2- Approfondissement des pratiques

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approfondir les conséquences et enjeux des troubles psychiques en vue de construire des modalités d'accompagnements adaptées
- Caractériser les signes distinctifs des situations de handicap psychique
- Repérer les modalités et les parcours de prise en charge des différents secteurs
- Développer ses capacités d'entrer en relation avec une personne souffrant de troubles psychiques sévères
- Adopter une posture relationnelle adaptée et modulable à la diversité des situations

28

LE CONTENU DE LA FORMATION

Session 1 :

Approfondissement des pratiques :

- Actions de soutien nécessaires et attitudes favorables en fonction des typologies de troubles
- Repérage et articulation du réseau partenarial

Session 2 : Stage d'enrichissement professionnel (stage de découverte des pratiques soignantes)

Session 3 : Ateliers d'analyses des pratiques permettent d'identifier et d'analyser des expériences professionnelles : études de cas, mise en relation des résultats obtenus et des démarches utilisées, analyse des incidents critiques et des réussites, etc...

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et étude de cas pratiques, ainsi que des mises en situation (jeux de rôle)
- Exposés oraux, diaporamas, et visionnages de supports vidéos
- Les interventions prennent en compte la réalité, l'expérience personnelle et les pratiques professionnelles des participants quant à la façon d'aborder les problématiques liées aux troubles psychiques et aux situations de handicap rencontrées. Notamment par l'analyse des enjeux des situations concrètes amenées par les différents professionnels
- Supports d'autoévaluation sous forme ludique en vue de mobiliser et renforcer les apports conceptuels

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

Public Concerné	Tout professionnel étant amenés à intervenir auprès de personnes en situation de handicap d'origine psychique.
Prérequis	Nécessite des prérequis : Avoir suivi le module 1 sur les fondamentaux
Durée	2 jours consécutifs + 2 ½ journées distancées (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

HANDICAP PSYCHIQUE A L'ADOLESCENCE : COMPRENDRE POUR ACCOMPAGNER

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Cerner et définir la notion de handicap psychique telle qu'elle apparaît dans les différents champs de la clinique et se constitue dans le champ médico-social
- Comprendre les problématiques spécifiques de l'adolescent en situation de handicap psychique
- Repérer les troubles et ajuster sa posture professionnelle afin d'offrir un accompagnement adapté
- Enjeux institutionnels et inter institutionnels autour du handicap psychique

29

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Définition de la notion de handicap psychique
- Notions fondamentales sur le développement de l'enfant et de l'adolescent
- Notions de psychopathologie
- Projet personnalisé et besoins institutionnels : accompagnement et relation d'aide

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Etudes de cas, mises en situation
- Echanges, analyse des pratiques

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout personnel exerçant dans le secteur médico-social, en contact avec des adolescents en situation de handicap psychique dans le cadre de leur activité professionnelle.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	5 jours (35 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Educateur spécialisé - Ingénieur social et psychologue clinicienne – Une intervention en binôme
Tarif	Individuel : 910 € / Groupe : 6 750 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

ACCOMPAGNER LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE EN EMPLOI OU EN FORMATION

Développez vos compétences et facilitez l'accès et le maintien en formation des personnes en situation de handicap psychique.

L'emploi des personnes vivant avec un handicap psychique a longtemps été considéré en France comme un objectif inatteignable. Aujourd'hui encore, les demandeurs d'emploi reconnus avec un handicap psychique restent le plus souvent sur la touche tandis que les salariés peinent à faire face au monde du travail.

Au regard d'un handicap encore tabou, méconnu et « invisible », il apparaît nécessaire d'acquérir des connaissances et de développer des compétences spécifiques pour accueillir, encadrer, accompagner, être vecteur d'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap psychique.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier ses propres représentations et les préjugés autour du handicap psychique
- Se repérer dans les notions de trouble psychique et de handicap psychique
- Identifier les caractéristiques du handicap psychique et ses répercussions dans la vie professionnelle
- Identifier les moyens de compensation et facteurs-clé d'intégration des personnes handicapées psychiques

30

LE CONTENU DE LA FORMATION

Handicap psychique, de quoi parle-t-on ?

- Les représentations autour du handicap psychique
- Handicap psychique : définition et repères
- Autres handicaps « invisibles » et amalgames

Appréhender le handicap psychique

- Les principaux troubles et principales maladies associés au handicap psychique
- Caractéristiques et spécificités du handicap psychique

Favoriser la meilleure intégration possible dans l'emploi/en formation d'une personne en situation de handicap psychique

- Les techniques et moyens de compensation favorisant une intégration professionnelle durable
- Les facteurs clés contribuant à la stabilité des troubles en emploi ou en formation
- Les acteurs relais et dispositifs sur le département

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie active
- Jeux pédagogiques (Quizz, QCM, Matching, rébus...)
- Vidéos, partages de vécus, études de cas

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

Les + de la formation

- Approche participative et ludique
- Témoignage d'un *savoir-faire expérientiel*
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Employeurs, managers, RRH, référents handicap, tuteurs en entreprise, collectifs de travail, conseillers d'insertion professionnelle, formateurs...
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Professionnel de l'accompagnement vers/dans l'emploi des personnes en situation de handicap psychique Coanimation et témoignage d'une personne reconnue travailleur handicapé
Tarif par personne	Nous contacter pour le tarif
Nombre de participants	De 6 à 14 participants
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

L'EMPLOI ET LA FORMATION FACE AU TROUBLE PSYCHIQUE

Développez vos compétences et facilitez l'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap psychique.

Les conséquences de facteurs et de certains événements de la vie amènent parfois, de façon durable ou définitive, à être victimes de troubles susceptibles d'entraîner un handicap psychique.

Une maladie psychique, un choc émotionnel, une surcharge mentale ou une conduite à risque peut alors fragiliser sa confiance, ses capacités d'autonomie, ses capacités d'adaptation et/ou relationnelles. Lourde de conséquences, plus fragile, plus vulnérable face aux risques psycho-sociaux, il devient alors plus difficile de faire face au « monde du travail »...

31

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier ses propres représentations et les préjugés autour du handicap psychique
- Se repérer dans la notion de trouble psychique
- Identifier les spécificités liées au handicap psychique et ses répercussions dans la vie professionnelle
- Identifier les moyens de compensation et facteurs-clé d'intégration des personnes handicapées psychiques
- S'approprier des outils et techniques d'intervention pour accompagner vers/dans l'emploi ou en formation

LE CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 : Programme de l'action : « *Accompagner la personne en situation de handicap psychique en emploi ou en formation* » (Confère fiche de présentation de l'action sur 1 jour)

Jour 2 : Les outils et techniques d'intervention dans la mise en œuvre d'un projet professionnel et/ou d'un suivi en emploi ou en formation

- S'appuyer sur la théorie de la motivation de V. Vroom et sur une stratégie d'objectif pour accompagner l'utilisateur vers la définition et la mise en œuvre d'un projet professionnel
- Développer sa communication et un bon « rapport » avec la personne grâce aux outils de la Programmation Neuro Linguistique (P.N.L.)
- Les atouts de la reformulation
- S'approprier le modèle théorique de *l'estime de soi* selon C. André et F. Lelord pour alimenter en carburant le développement des potentialités et qualités de la personne
- Favoriser la gestion des émotions et le développement des capacités relationnelles grâce à la Communication Non Violente (la C.N.V. de Rosenberg)

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie active
- Jeux pédagogiques (Quizz, QCM, Matching, rébus...)
- Vidéos, partages de vécus, études de cas

Les + de la formation

- Approche participative et ludique
- Témoignage d'un *savoir-faire expérimentiel*
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Employeurs, managers, RRH, référents handicap, tuteurs en entreprise, collectifs de travail, conseillers d'insertion professionnelle, formateurs...
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Professionnel de l'accompagnement vers/dans l'emploi des personnes en situation de handicap psychique Coanimation et témoignage d'une personne reconnue travailleur handicapé
Tarif par personne	Nous contacter pour le tarif
Nombre de participants	De 6 à 14 participants
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

L'ACCUEIL ET L'ORIENTATION DES USAGERS EN SITUATION DE SOUFFRANCE PSYCHIQUE

Travailler en contact avec le public concerne près de trois quart de la population active. En tant qu'agent ou salarié en charge de l'accueil ou d'un service, le risque de devoir faire face à des situations difficiles est omniprésent.

Exacerbées par des facteurs économiques, par des problèmes de concentration urbaine ou d'évolution des comportements, les incivilités, menaces ou agressions sont devenues des phénomènes courants.

Face à ces troubles du comportement susceptibles d'être liés à un trouble psychique, les professionnels exerçant des missions d'accueil ou de service doivent adapter leur posture par leur attitude, leur comportement, leur parole.

33

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer des compétences pour accueillir et orienter des usagers souffrant de troubles du comportement et/ou de troubles psychiques
- Acquérir des connaissances permettant d'accueillir et de favoriser l'inclusion professionnelle d'un collaborateur en situation de handicap psychique

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Handicap psychique : représentations, définition, repères et familiarisation avec les principaux troubles psychiques dont les troubles addictifs
- Caractéristiques du handicap psychique, marqueurs comportementaux chez la personne concernée et répercussions dans les relations aux autres
- Les moyens de compensation favorisant l'intégration professionnelle d'un collaborateur en situation de handicap psychique
- Les facteurs-clé facilitant la relation et de bons rapports dans l'accueil et l'orientation des usagers souffrant de trouble psychique
- La posture à adopter, les techniques d'intervention et l'art de communiquer avec des personnes atteintes de maladies mentales et/ou manifestant des troubles du comportement :
 - Développer sa communication et un bon « rapport » grâce aux outils de la Programmation Neuro Linguistique (P.N.L.)
 - Les atouts de l'empathie et de la reformulation
 - Favoriser la gestion des émotions et le développement des capacités relationnelles grâce à la Communication Non Violente (la C.N.V. de Rosenberg)

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie active
- Jeux pédagogiques (Quizz, QCM, Matching, rébus...)
- Vidéos, partages de vécus, études de cas

Les + de la formation

- Approche participative et ludique
- Témoignage d'un *savoir-faire expérientiel*
- Évaluation des répercussions à froid (à + 3 mois)

Téléphone portable ou ordinateur avec connexion Internet requis

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Agents d'accueil, personnels administratifs, tout public susceptible d'accueillir des usagers avec trouble du comportement et/ou souffrant de déficience psychique
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis

Durée	3 jours (18 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Professionnel de l'accompagnement vers/dans l'emploi des personnes en situation de handicap psychique Coanimation et témoignage d'une personne reconnue travailleur handicapé
Tarif par personne	Nous contacter pour le tarif
Nombre de participants	De 6 à 14 participants
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel: Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



SANTE MENTALE DES JEUNES

La santé mentale des jeunes est plus que jamais un enjeu de santé publique.

C'est pourquoi, l'EPSMR a développé une formation pour mieux comprendre les troubles psychiques afin de qu'ils soient repérés précocement et pris en soins.

L'enjeu de cette formation sur la psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent est de faciliter le repérage de la souffrance voir des troubles psychiques en adoptant une posture professionnelle adaptée et l'orientation vers les structures ressources de droit commun si besoin.

Plus qu'une revue exhaustive des troubles psychopathologiques de l'enfant et de l'adolescent cette formation abordera ceux prévalent à la Réunion.

LES PSYCHOPATHOLOGIES DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Revoir les connaissances des bases en psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent dans la conception actuelle.
- Aider au repérage des différentes formes de psychopathologies et des problématiques entravant les apprentissages.
- Savoir adapter son positionnement relationnel auprès de l'enfant et de l'adolescent au regard de ses difficultés ou troubles psychopathologiques.
- Sensibiliser à la santé mentale et lutter contre la stigmatisation.

36

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Notion de base du développement de l'enfant et de l'adolescent
- Les troubles de l'humeur et névrotiques (anxiété, dépression, phobie, TOC)
- Les troubles des conduites alimentaires et les addictions
- Sensibilisation aux troubles psychotiques à l'adolescence
- Le réseau de soins à la Réunion

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et études de cas pratiques ainsi que des jeux.
- Exposés oraux, diaporama et visionnage de supports vidéos.
- Echange interactif avec les participants et travaux de groupes.

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout personnel exerçant auprès des enfants et des adolescents.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	intervention en binôme – 1 Psychologue et 1 infirmier
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



LUTTE CONTRE LA PAUVRETE



« L’aller vers est à entendre comme une démarche qui se situe au-delà de toute intervention sociale, qu’elle soit d’accueil, de diagnostic, de prescription, d’accompagnement. Cette démarche rompt avec l’idée que l’intervention sociale ferait systématiquement suite à une demande exprimée. Elle permet d’intégrer dans les pratiques les situations de non-demande de certains publics (pas seulement des personnes vulnérables) et engage les acteurs à se situer dans une pratique proactive, pour entrer en relation avec ces publics » (Note de cadrage de la formation « aller vers »)

Plus qu’une simple méthodologie d’intervention, le concept d’aller-vers est au cœur des nouvelles stratégies de l’action sociale, à travers la nécessité de proposer une posture et des compétences permettant de « rejoindre les personnes dans leur réalité, d’appréhender au mieux leur environnement direct et de mobiliser la communauté pour répondre à leurs besoins.

Depuis plus de 15 ans, l’association ALLONS DEOR met en pratique cette intervention à travers l’accroche de rue, le maintien au logement ou la désinstitutionalisation. A travers une expérimentation de terrain mais aussi une veille et une expertise sociale, nous souhaitons désormais partager cette pratique innovante et participer à un changement de pratiques du travail social.

En effet, depuis 14 janvier 2020, un lancement du plan de formation national des travailleurs sociaux, prévu par la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, met en avant cette inscription de l’aller-vers comme note de cadrage à destination de tous les travailleurs sociaux.



LA DEMARCHE D'ALLER-VERS VERS ET DANS LE LOGEMENT : ENJEUX, MOYENS ET MISE EN ŒUVRE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître et comprendre les enjeux de la démarche « aller vers »
- Adapter les postures et les pratiques organisationnelles et professionnelles, en prenant en compte les limites professionnelles et éthiques
- Développer le travail en réseau et la coordination du parcours communautaire

LE CONTENU DE LA FORMATION

38

- **MODULE 1 : COMPRENDRE L'ALLER-VERS**
 - Définition de l'aller-vers ?
 - Comprendre ses besoins et ses enjeux ?
 - Comment le mettre en place dans un contexte professionnel
- **Module 2 : PRATIQUER L'ALLER-VERS**
 - Identifier les « techniques » de l'aller vers
 - Comprendre et mettre en place la coordination de parcours
 - Qualifier et essaimer l'aller-vers

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Support PowerPoint et pédagogie active
- Apport de théories illustrées de situations concrètes
- Extraits vidéo et témoignages
- Echanges collectifs et partage d'expériences
- Remise de documents en fin de formation

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Les travailleurs sociaux, les professionnels de l'habitat et les bénévoles
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	Module 1 : 1 jour (7Heures) Module 2 : 1 jour (7Heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Directeur de l'association ALLONS DEOR Coordinatrice logement d'abord Coordinateur Guichet Unique incurie
Tarif par personne	Nous contacter pour le tarif
Nombre de participants	De 6 à 12 participants
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



DE LA RUE AU LOGEMENT : DEVELOPPER SES COMPETENCES D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES PRESENTANT DES TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'Organisation Mondiale de la Santé classe les maladies mentales au troisième rang des maladies en termes de prévalence, puisqu'elles sont responsables du quart des invalidités.

Devant l'augmentation du nombre de personnes souffrant de troubles psychiques et la nécessité d'un accompagnement de celles-ci au long cours, les modes de prises en charge évoluent.

C'est pourquoi il est important de comprendre ces nouveaux enjeux et de mettre en place une méthodologie d'intervention innovante.

Les objectifs de cette formation :

- Définir la notion de trouble psychique et ses expressions
- Analyser les situations pour mettre en place un accompagnement adapté
- Identifier les acteurs institutionnels constituant un relais sur son territoire

39

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Qu'est-ce que le handicap psychique
 - Discussions sur les représentations
 - Spécificité du trouble psychique
- Articuler le lien entre social et mental
 - Panorama et rôles des acteurs sur un territoire
 - Orientation, information, signalements, modes de protection
- Les outils d'aller-vers
 - Stratégies et posture
 - Éthique et déontologie

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Réflexion collective à partir de cas concrets
- Mises en situation

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnel ou bénévole œuvrant dans le champ social et médico-social
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7Heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Directeur de l'association ALLONS DEOR Coordinatrice logement d'abord Coordinateur Guichet Unique incurie
Tarif par personne	Nous contacter pour le tarif
Nombre de participants	De 6 à 10 participants
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

LE LOGEMENT D'ABORD : PLUS QU'UNE POLITIQUE, UN DROIT FONDAMENTAL A SOUTENIR

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les concepts fondamentaux du logement d'abord
- Maîtriser les concepts, principes et outils du logement d'abord
- Accompagner à la mise en œuvre opérationnelle du logement d'abord
- Améliorer la relation avec l'utilisateur et la qualité globale à travers un accompagnement innovant

LE CONTENU DE LA FORMATION

MIEUX COMPRENDRE LE CADRE

- Le logement est un droit fondamental
- Approche comparative en Europe et dans le monde
- Les structures de logement accompagné et adapté à la Réunion
- L'accès et le maintien dans le logement
- Objectifs zéro SDF

MIEUX ACCOMPAGNER

- Accompagnements orientés vers le «rétablissement»
- Principe de la réduction des risques
- Un allers-vers en priorité

- La personne est au centre de l'accompagnement
- Souplesse de l'accompagnement proposé aussi longtemps que de besoin

TRAVAUX PRATIQUES, MISES EN SITUATION

- Savoir orienter vers le dispositif adéquat
 - Savoir coordonner pour favoriser l'accès au logement
 - Les outils pratiques
 - Comment associer les personnes dans leur parcours de la rue au logement
- Complémentarité des rôles et des fonctions entre les acteurs du logement d'abord

40

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques et méthodologiques
- Réflexion collective à partir de cas concrets
- Mises en situation

DOCUMENTS REMIS EN FIN DE FORMATION

Une mallette numérique envoyée par mail comprenant les documents suivants :

- Les textes fondateurs et pratiques du logement d'abord
- Les différents outils produits durant la formation

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnel ou bénévole œuvrant dans le champ social, médico- social et sanitaire
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Directeur de l'association ALLONS DEOR Coordinatrice logement d'abord Coordinateur Guichet Unique incurie
Tarif par personne	Nous contacter pour le tarif
Nombre de participants	De 6 à 10 participants
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



NEUROPSYCHOLOGIE ET REMEDICATION COGNITIVE

NEUROPSYCHOLOGIE ET REMEDIATION COGNITIVE EN PSYCHIATRIE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'approprier les principales notions en neuropsychologie
- Comprendre les troubles cognitifs comme étant potentiellement un obstacle à une autonomie satisfaisante dans le quotidien : faire le lien entre troubles cognitifs et répercussion fonctionnelle au quotidien
- Adapter sa prise en charge en fonction des déficits cognitifs suspectés ou objectifs
- Savoir quand orienter un patient pour une prise en charge spécifique de remédiation cognitive

LE CONTENU DE LA FORMATION

INTRODUCTION A LA NEUROPSYCHOLOGIE :

- o Bases neurologiques, localisations cérébrales
- o Bases neuropsychologiques : définition de la neuropsychologie, description des principales fonctions cognitives (fonctions cognitives dites froides et cognition sociale) et leur évaluation (pour qui, quand, comment)

NEUROPSYCHOLOGIE ET PSYCHIATRIE :

- o Profil des atteintes cognitives suivant la pathologie (dépression, schizophrénie, trouble bipolaire, alcoolisation chronique)
- o Comment les troubles cognitifs jouent-ils un rôle dans la production de symptômes psychotiques (exemple dans la schizophrénie)
- o Répercussion fonctionnelle des troubles cognitifs.

PRISE EN CHARGE VIA LA REMEDIATION COGNITIVE :

- o Intérêts
- o Limites

42

METHODES PEDAGOGIQUES

- o Recueil des attentes pré-formation
- o Apports théoriques
- o Etudes de cas
- o Mise en pratique d'un outil de remédiation cognitive

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout soignant exerçant en CATT, HDJ, intra adulte (infirmiers, médecins, psychomotriciens, ergothérapeutes, psychologues).
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	4 jours (28 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En Inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Neuropsychologue et Infirmier exerçant en centre d'hospitalisation de jour adultes – Une intervention en binôme
Tarif	Individuel : 728 € / Groupe : 5 400 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



HABILETES PARENTALES METHODE BARKLEY

PROGRAMME D'ENTRAÎNEMENT AUX HABILÉTES PARENTALES METHODE BARKLEY (PEHP)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux repérer les Troubles Déficitaires Attentionnels avec ou sans Hyperactivité et le Trouble Oppositionnel avec Provocation (DSM V) pour aider les parents, les aidants à mieux comprendre les cercles vicieux qui s'installent entre les difficultés comportementales et les réponses éducatives inadaptées.
- Comprendre les difficultés des parents, aidants qui sont confrontés à ces troubles, afin d'améliorer la qualité relationnelle et la qualité de vie des familles.
- Apprendre à mettre en place les 10 étapes du programme de guidance parentale.

44

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les habiletés parentales : Conditions de mises en place du programme (repérage du burnout /stress parentale, repérage des habiletés inefficaces, indications en groupe ou suivi individuel).
- Présentation des 10 étapes du PEHP:
 - Etape 1 : Psychoéducation sur le TDA(H), le TOP,
 - Etape 2 : La non-compliance,
 - Etape 3 : Le moment spécial,
 - Etape 4 : Prêter attention à la compliance et donner des ordres efficaces,
 - Etape 5 : Prêter attention à l'enfant lorsqu'il ne dérange pas,
 - Etape 6 : Le système de jetons et des points à domicile,
 - Etape 7 : Le time out,
 - Etape 8 : Les devoirs à la maison et conseils pour le comportement à l'école,
 - Etape 9 : Les sorties dans les lieux publics,
 - Etape 10: Anticiper les comportements et les problèmes futurs.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Tour de table afin de contextualiser la mise en place du PEHP
- Power point (cas pratiques, vidéos)
- Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM
- Evaluation à 6 mois de la mise en place de PEHP

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

Public Concerné	Tous professionnels spécialisés travaillant auprès d'enfants (6 -13 ans) concernés par les troubles du comportement relevant ou non d'un Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité, ou d'un Trouble Oppositionnel avec Provocation, et désireux d'aider les parents à élaborer des stratégies comportementales efficaces. Psychologues, neuropsychologues, médecins, psychomotriciens, ergothérapeutes, éducateurs, infirmiers en pédiatrie et pédopsychiatrie.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours + 1 journée d'évaluation à 6 mois
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychologue
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	Le groupe peut être pluridisciplinaire, 12 personnes maximum.
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



PROCESSUS DEMENTIELS

PSYCHOPATHOLOGIE : LES PROCESSUS DEMENTIELS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation doit permettre aux participants de :

- Saisir les processus démentiels.
- Adapter la prise en charge et sa communication au patient.

LE CONTENU DE LA FORMATION

46

- Déclin neurocognitif / démence - définitions
- Epidémiologie : Mondiale – Française - Réunionnaise
- Eléments de diagnostic en milieu de soins
- Formes cliniques et modes de présentation
 - ✓ Origine dégénérative
 - ✓ Non dégénérative
 - ✓ Mixtes
- Eléments de prise en charge
- Symptômes et psychologiques comportementaux en milieu de soins
- Situations cliniques et conduite à tenir

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport de connaissance théorique
- Cas pratiques
- Vidéo
- Questions / réponses.

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Personnels soignants
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Médecin psychiatre en Géroto-psychiatrie
Tarif	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES AGEES PRESENTANT DES TROUBLES DU COMPORTEMENT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- La formation doit permettre aux participants :
- D'adapter une stratégie de prise en charge à la personne âgée
 - D'identifier les troubles du comportement les plus courants
 - De prendre en compte les situations de stress (familial, social, psychopathologique)
 - De s'engager dans une démarche professionnelle aidante
 - De participer à l'élaboration d'un projet de vie et d'un projet de soin

47

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Le vieillissement et ses changements physiologiques, psychologiques et sociaux
- Descriptifs des troubles du comportement, fréquents :
 - ✓ Confusion
 - ✓ Agitation
 - ✓ Agressivité
 - ✓ Idée délirante
 - ✓ Hallucination ...
- Soutien et prévention
- Le travail en réseau avec la famille et les autres intervenants

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport de connaissances théoriques
- Etudes de cas
- Analyse des pratiques

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Infirmière en Gériatrie psychiatrie
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

PSYCHO TRAUMATISME



PRISE EN CHARGE PREVENTIVE DU PSYCHOTRAUMATISME DE TYPE I CHEZ L'ADULTE : DEFUSING ET DEBRIEFING

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la clinique du psychotraumatisme de type I
- Savoir accueillir un adulte ayant vécu un évènement potentiellement traumatique
- Savoir mener un défusing et un débriefing individuel

LE CONTENU DE LA FORMATION

49

- Clinique du stress
- Neurobiologie du processus psychotraumatique
- Psychopathologie du psychotraumatisme
- Clinique de la dissociation
- Clinique des troubles psychiques post-traumatiques (manifestations immédiates et différées, formes cliniques)
- Principes de l'accueil et posture soignante
- Défusing individuel
- Débriefing individuel
- Eléments de psychoéducation

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Présentation théorique
- Cas cliniques
- Mises en situation pratiques, jeux de rôles
- Supports powerpoint, vidéos, exercices, questionnaires, apprentissage ludique
- Echanges

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

Public Concerné	Infirmiers, psychologues, médecins
Prérequis	Nécessite des prérequis : Pratique clinique en psychiatrie
Durée	2 jours consécutifs + 1 jour distancé (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychiatre et psychologues spécialisés en Psycho traumatologie
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	9 participants minimum 15 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



ADDICTOLOGIE

ADDICTOLOGIE – DISCUSSION CROISEE SUR LES ADDICTIONS – POUR UNE PRISE EN SOINS AVISEE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux comprendre les problématiques et solutions addictives des patients
- Réfléchir à la question de la demande du sujet et aux conditions qui permettent la rencontre
- Connaître l'offre de soins à la Réunion

LE CONTENU DE LA FORMATION

51

- Définition de l'addiction et d'autres concepts issus de la psychanalyse et de l'addictologie (craving, sevrage, reprise de la consommation, jouissance, symptôme ...)
- La RDRD (Réduction des Risques et des Dommages)
- Les Substances Psycho-Actives (SPA) présents dans l'Océan Indien et leurs effets
- Prises en charge individuelles et groupes thérapeutiques
- Connaissance de l'offre de soins à la Réunion
- Initiation au concept de Réductions des Risques et des Dommages
- Présentation d'échelles et tests

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Vignettes cliniques
- Utilisation de photolangage
- Vidéos
- Jeux de rôles/mises en situation

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout professionnel prenant en charge des patients/usagers adultes ou adolescents pouvant présenter des troubles de l'usage de Substances Psycho-Actives (SPA).
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	3 jours (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychologue clinicienne et infirmier exerçant en psychiatrie – Une intervention en binôme
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	8 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

PSYCHOMOTRICITE ET PERINATALITE



PSYCHOMOTRICITE ET PERINATALITE : COMMENT ACCOMPAGNER PARENTS ET ENFANTS DE LA NAISSANCE AU 18 MOIS DE L'ENFANT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mieux connaître le développement psychomoteur de l'enfant de 0 à 18 mois
- Améliorer ses capacités d'observations et d'évaluation du bébé
- Développer son regard clinique sur les étapes dynamiques de ce développement
- Comprendre et prendre en compte les relations précoces parent-enfant
- Mettre en place un environnement (sensoriel, humain...) favorisant un bon développement psychomoteur chez l'enfant et prévenant des troubles de développement
- Repérer les signaux d'alerte et définir les caractéristiques du développement de chaque enfant
- Prendre en compte les particularités développementales liées à la naissance prématurée (et autres bébés "vulnérables") et adapter le milieu à ces particularités
- Enrichir ses axes d'accompagnement et les conseils donnés aux familles afin de soutenir le développement de leur enfant
- Valider l'importance du travail partenarial, de réseau et l'implication dans des réseaux de santé (identifier, construire, entretenir le tissage de lien entre professionnels)

53

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Rappel succinct sur le développement psychomoteur : les lois de développement, l'intrication des facteurs sous-tendant ce développement
- Préciser les différentes étapes du développement psychomoteur de l'enfant de 0-18 mois (de la sensorimotricité à la psychomotricité)
- Rappeler les théories de l'attachement (les interactions précoces parents-enfants et la construction du lien d'attachement)
- Préconisations pour soutenir et optimiser le développement psychomoteur dans une démarche de prévention et/ou soin
- Abord et exploration de la notion de « portage »
- Repères simples sur l'oralité alimentaire naissante, lien entre l'oralité et la posture, moyens de prévention des troubles de l'oralité alimentaire, oralité et développement psychomoteur
- Définir les signes précoces de troubles ou à risque de troubles (sommeil, régulation tonique, alimentation, motricité, interactions)

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- **Abord théorico-clinique** : Echange en groupe / Apport de vignettes cliniques par formatrice et participants / Visionnage et analyse de vidéos
- **Abord théorique** : Réf. : D.W. Winnicott, Bowlby J., M. Ainsworth, A. Grenier, T. Brazelton, H. Wallon, J. De Ajurriaguerra, S. Robert-Ouvray, A. Bullinger, R. Vasseur, Hadders et Algra, M.F. Livoir-Petersen, M. Martinet-Sutter, F. Leboyer, E. Pikler, Montessori, G. Haag, F. Hame
- **Abord pratique** : Expérimentation corporelle et relationnelle / Exploration par les participants des différentes étapes de développement psychomoteur du tout petit enfant / Revisiter le travail sur l'enroulement, l'axe du corps, les sollicitations sensorielles, le portage par guidage ou par expérimentation personnelle / Expérimentation sur poupon : travail sur les appuis (posturaux, sensoriels, relationnels) à offrir au bébé / Vidéos de soin.

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Psychomotriciens, professionnels en périnatalité, professionnels de la petite enfance, personnels de service de médecine néonatale et pédiatrique.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	4 jours (28 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychomotricienne
Tarif	Individuel : 728 € / Groupe : 5 400 €
Nombre de participants	8 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

54

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

SOUTENIR L'ENFANT DE LA NAISSANCE A 3 ANS DANS SON EVOLUTION PSYCHOMOTRICE (SENSORIELLE, MOTRICE ET RELATIONNELLE) AU SEIN D'UNE STRUCTURE PETITE ENFANCE ?

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les différentes étapes du développement psychomoteur du jeune enfant et ses besoins fondamentaux
- Favoriser l'autonomie de l'enfant et mettre en place des activités sensorimotrices permettant aux enfants d'être attentifs à leurs sensations corporelles et d'exercer leurs capacités de contrôle de leur motricité
- Mettre en œuvre des qualités de disponibilité, d'observation et de savoir-être pour adapter l'accompagnement au rythme propre à chaque enfant
- Repérer les signaux d'alerte d'un développement particulier chez le tout-petit

55

LE CONTENU DE LA FORMATION

1. Expérimenter et préciser le développement psychomoteur de l'enfant de 0-3 ans en abordant les notions clés :

- **Le développement neurologique**, repères (niveaux d'évolution motrice), lois de développement et variations (dynamique développementale, particularités individuelles)
- **Le développement sensorimoteur** : « comment le bébé, à travers ses expériences toniques, sensorielles et motrices et en lien avec son environnement affectif, se construit une représentation de son corps ? »
- **Le portage** : dialogue tonique, appuis posturaux, sollicitations sensorielles, soutien au développement sensorimoteur
- **L'oralité** : repères simples sur l'oralité alimentaire naissante, lien entre l'oralité et la posture
- **La motricité libre** : définition, aménagement au sein de la crèche, bienfaits et limites
- **La construction de l'espace** dans le développement de l'enfant : repères spatiaux (dedans/dehors, haut/bas, droite/gauche...), coordinations manuelles, structuration spatiale
- **La construction du temps** dans le développement de l'enfant : repères temporels, les rythmes, les rituels
- **Les interactions parents-enfant** : accordage, dialogue tonico-émotionnel, développement affectif
- **Les signes précoces de troubles ou à risque de troubles** : sommeil, régulation tonique, alimentation, motricité, interactions...

2. Réfléchir par des regards croisés sur l'impact des interactions professionnels-enfant sur le développement de l'enfant en s'appuyant sur :

- L'observation de l'enfant
- Leurs propres ressentis et éprouvés corporels
- Leur capacité à ajuster leur réaction professionnelle (posture, état tonique, regard, langage, émotions envers l'enfant)
- Leur capacité à organiser des activités ludiques en lien avec le développement de l'enfant

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Expérimentation corporelle et relationnelle :
 - Par des jeux et des expérimentations autour des éprouvés corporels, exploration des aspects sensorimoteurs participant au développement du tout-petit
 - Revisiter les étapes du développement psychomoteurs (retournement, passage à la position assise, ...)
 - Mise en pratique de portage sur poupon (par exploration personnelle et par guidage) et par vécu personnel
- Discussion et réflexion à partir de situations du quotidien ramenées par les stagiaires
- Visionnage et analyse de vidéos ramenées par les formatrices
- Repères théoriques principaux : J. AJURIAGUERRA, D. WINICOTT, A. BULLINGER, E. PIKLER LOCSI, S.R. OUVRAY, G. PONTON, F. HAMEL

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Psychomotriciens, professionnels en périnatalité, professionnels de la petite enfance, personnels de service de médecine néonatale et pédiatrique.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	3 jours (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Binôme de 2 Psychomotriciennes
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	6 participants minimum 14 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

56

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



BIENTRAITANCE ET ETHIQUE

PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Clarifier les concepts et les enjeux de bientraitance et maltraitance dans son contexte professionnel
- Identifier les facteurs favorisant la bientraitance et les situations de maltraitance
- Cerner la complexité des phénomènes de maltraitance
- Caractériser les besoins des personnes accompagnées et les situations à risques
- Se familiariser avec les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- Être informé de sa responsabilité juridique, de ses droits et de ses devoirs
- Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bientraitance et une attitude de veille

LE CONTENU DE LA FORMATION

58

- Bientraitance/Maltraitance : concepts, enjeux, facteurs favorisant
- Cadre juridique et recommandations des bonnes pratiques : fondamentaux
- La bientraitance au quotidien : bonnes pratiques et veille professionnelle

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques avec une alternance d'approches théoriques et d'illustrations pratiques
- Echange interactif avec les participants
- Exposés oraux, diaporamas et selon le contexte professionnel des visionnages de supports vidéos

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnel intervenant au sein de structure sociale ou médico-sociale.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

APPROFONDISSEMENT : PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET PREVENTION DE LA MALTRAITANCE- MISE EN ŒUVRE OPERATIONNELLE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approfondir les enjeux de développement de la bientraitance dans leurs dimensions opérationnelles
- Intégrer cette démarche dans le cadre juridique et institutionnel
- Se positionner en référent bientraitance au sein de son unité ou de l'établissement
- Développer en équipe des outils et des procédures permettant de limiter le risque de survenue de situations de maltraitance
- Participer à la mise en place d'actions et au déploiement d'outils visant à développer la bientraitance et à prévenir la maltraitance en institution

59

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Le référent bientraitance : périmètre et outils d'intervention
- Le protocole de gestion des suspicions ou constat de maltraitance
- Outils opérationnels HAS/ ANESM pour soutenir la démarche de bientraitance

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et étude de cas pratiques
- Les interventions prennent en compte la réalité, les pratiques professionnelles des participants et l'organisation institutionnelle quant à la façon d'aborder les enjeux de prévention des situations de maltraitance
- Exposés oraux, diaporamas, et selon les contextes de travail des possibilités de visionnage des supports vidéos
- Une évaluation de connaissance sur la thématique est proposée en début et fin de formation afin de cerner les compétences déjà présentes et mesurer les compétences acquises à la fin de la formation

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnel intervenant au sein de structure sociale ou médico-sociale.
Prérequis	Nécessite un prérequis : Avoir suivi le module 1 « Promouvoir la bientraitance ».
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

MODULE 1 : INITIATION A LA DEMARCHE ETHIQUE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les fondements de la question éthique
- Acquérir des connaissances théoriques en éthique et savoir les mobiliser pour construire une réflexion élaborée dans l'accompagnement de personnes vulnérables
- Mobiliser des connaissances théoriques en matière d'éthique dans une réflexion interdisciplinaire autour de situations complexes
- Structurer une démarche de réflexion éthique à partir d'un cadre méthodologique opérationnel
- Développer ses capacités de réflexion, de questionnement et d'argumentation autour d'enjeux éthiques dans le champ de son cadre professionnel

LE CONTENU DE LA FORMATION

60

- Principes fondamentaux et enjeux de la démarche éthique
- Le questionnement éthique : construire et structurer sa réflexion éthique
- Analyses de cas et mise en situation

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et d'illustrations pratiques
- Exposés oraux, diaporamas, et selon les contextes de travail des possibilités de visionnage des supports vidéos

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout professionnel intervenant au sein de structure sociale , médico-sociale ou sanitaire.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

MODULE 2 : APPROFONDISSEMENT - COMMENT DEBATTRE AUTOUR D'ENJEUX ETHIQUES ?

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- o Maitriser les enjeux de démarche de réflexion éthique
- o Mettre en œuvre une méthodologie d'aide à la prise de parole pour participer à des groupes de réflexion éthique
- o Connaître la diversité de structuration et les étapes de mise en place d'un espace de réflexion éthique
- o Appréhender le rôle et les compétences de l'animateur d'un groupe de réflexion éthique
- o S'initier à l'utilisation d'outil d'aide à la réflexion éthique
- o Expérimenter la démarche de réflexion éthique

61

LE CONTENU DE LA FORMATION

- o Les étapes de mise en place d'un espace de réflexion éthique
- o L'animation d'un groupe de réflexion éthique
- o Traitement du questionnement éthique
- o Rôle et périmètre d'intervention du référent éthique
- o Mise en situation des participants et simulation d'un comité d'éthique

METHODES PEDAGOGIQUES

- o Recueil des attentes pré-formation
- o La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et études de cas pratiques, travail sur documents, ainsi que des mises en situation (jeux de rôle)
- o Exposés oraux, diaporamas, et selon les contextes de travail des possibilités de visionnage des supports vidéos
- o Utilisation de supports d'autoévaluation réalisés sous forme ludique en vue de mobiliser et renforcer les apports conceptuels

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout professionnel intervenant au sein de structure sociale , médico-sociale ou sanitaire.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Cadre socio-éducatif exerçant en psychiatrie
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

RELATION D'AIDE ET EMPATHIE



EMPATHIE ET RELATION D'AIDE

Toute relation d'aide à la personne s'inscrit dans un contexte particulier qui fixe des obligations et définit des responsabilités. Avant une intervention, l'analyse de contexte est déterminante car elle prend en compte les fonctions et les missions de chacun et détermine les limites d'un champ d'actions coordonnées.

La relation d'aide implique le repérage d'un besoin ou d'une demande qu'il convient d'identifier et d'analyser avant d'intervenir de manière adaptée. Mais agir de manière adaptée nécessite de comprendre le processus empathique opérant dans la relation entre l'aidant et l'aidé.

Cependant intervenir efficacement et durablement requiert la maîtrise des techniques d'entretien ad hoc.

Néanmoins, l'aidant est fréquemment exposé aux risques d'épuisement de ses capacités d'écoute. Mieux connaître ses propres limites permet de garantir une approche déontologique et éthique de la relation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Analyser le contexte d'une intervention et comprendre ses effets sur la relation d'aide
- Distinguer la demande du besoin
- S'exercer à l'analyse de la demande d'aide
- Comprendre les déterminants fonctionnels de l'empathie et connaître son propre profil empathique afin de l'appréhender comme une ressource opérationnelle
- Identifier les facteurs psychosociologiques entravant la relation empathique
- Maîtriser les techniques d'entretiens essentielles
- Savoir se positionner, et s'adapter, dans une situation complexe, afin de mobiliser les ressources disponibles et éviter l'épuisement professionnel

63

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Composantes et enjeux de la relation d'aide
- Une intervention aidante : outils d'analyse des conditions et limites d'une intervention
- Approche détaillée et fonctionnelle du processus empathique. Sensibilisation pragmatique à la notion de « profil empathique »
- Psychosociologie de la relation empathique
- Études des techniques d'entretien

APPROCHE PEDAGOGIQUE

- Recueil des attentes pré-formation
- Diaporamas, supports audio/vidéo
- Ateliers de réflexion
- Théâtre forum, Jeux de rôles.

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout public
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	3 Jours : (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychologue Clinicien
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

LES ENJEUX DE L'EMPATHIE : MODULE 1 Mieux comprendre le phénomène d'empathie

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Percevoir les multiples définitions de l'empathie, leurs intérêts, leurs limites
- Enrichir ses connaissances sur l'empathie et les enjeux dans les relations sociales
- Connaître l'histoire fondamentale du concept et comprendre son regain d'intérêt actuel
- Distinguer les différents registres de l'empathie : de la résonnance motrice à la relation d'aide en passant par la réassurance
- Comprendre son propre profil empathique afin d'accéder à ses ressources et s'adapter aux situations difficiles

64

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les définitions courantes : intérêts et limites
- Éléments d'histoire et d'actualité sur le concept d'empathie
- Découverte des outils de mesure de l'empathie : les tests les plus courants
- Sensibilisation à la notion de « profil empathique » pour dépasser l'opposition binaire entre empathie et absence d'empathie
- Ateliers de réflexion, supports audio/vidéo

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques,
- Ateliers de réflexion
- Analyse de cas
- Supports audio / vidéo

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnels du sanitaire, du social et du médico-sociale.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychologue Clinicien
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

LES ENJEUX DE L'EMPATHIE : MODULE 2 Limites et dépassements dans la relation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Approfondir les enjeux et la mise en œuvre opérationnelle de l'empathie dans son champ professionnel.

- Distinguer les origines fonctionnelles, l'acquisition développementale de ressources empathiques et l'usage professionnel de la compréhension d'autrui.
- Connaître quelques troubles fréquemment associés aux déficits d'empathie.
- Repérer les facteurs psychosociologiques entravant la relation empathique.
- Appliquer les connaissances acquises pour identifier les limites de la relation empathique.
- Utiliser son profil empathique en fonction du contexte pour optimiser l'approche professionnelle.
- Adapter les ressources mobilisables aux situations difficiles pour éviter l'épuisement professionnel.

65

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Consolidation des acquis du module 1 avec approfondissement des connaissances conceptuelles.
- Développement psycho-affectif de l'empathie.
- Éléments sur les troubles de la relation empathique.
- Psychosociologie de la relation empathique.
- Ateliers de réflexion, analyse de situations, supports audio/vidéo.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques,
- Ateliers de réflexion
- Analyses de cas
- Supports audio / vidéo

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Professionnels du sanitaire, du social et du médico-sociale.
Prérequis	Nécessite des prérequis : Avoir participé au module 1: mieux comprendre le phénomène d'empathie.
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En Inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychologue Clinicien
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel: Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



RETABLISSEMENT

RETABLISSEMENT ET POUVOIR D'AGIR

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approfondir l'approche du rétablissement et du pouvoir d'agir (Empowerment)
- Expérimenter des outils
- Savoir intégrer ces approches et ces outils à sa pratique professionnelle

LE CONTENU DE LA FORMATION

Contenu

- Définitions, contexte historique et piliers du Rétablissement
- De "l'empowerment" au "développement du pouvoir d'agir"
- Impact du rétablissement dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap
- Développement du pouvoir d'agir et prise en compte du contexte
- Présentation des expériences s'appuyant sur le rétablissement (working first, housingfirst...)
- Réflexion sur la transformation des pratiques et le changement de regard
- Posture du professionnel et partage du pouvoir et des expertises (notion de "passeur")
- Nouvelle conception de l'accompagnement (notions de participation, d'adhésion, de prévention)
- Accompagnement dans une démarche de changement (besoins, objectifs, demande)

Outils

- Techniques d'entretien, posture professionnelle et évolution des pratiques (Ecoute active, Approche par les forces, Balance décisionnelle...)
- Outils d'évaluation et d'analyse

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Méthodes pédagogiques : Apports théoriques et méthodologiques, temps d'échange, travaux en binômes et/ou en groupes, études de cas apportés par les apprenants, mises en situation
- Supports : PowerPoint, Vidéos

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Conseillères emploi handicap, chargées de mission maintien, assistante technique, travailleur social
Prérequis	Connaissance du handicap psychique
Durée	2 jours (14 heures), non consécutifs
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Binôme : Médiatrice de Santé Pair et éducateur spécialisé
Tarif par personne	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les sessions de Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles (GAPP) proposées doivent permettre aux participants une prise de recul par rapport à leurs pratiques d'accompagnement à travers l'expression, le partage et l'analyse des situations professionnelles. L'objectif pour l'équipe est de :

- Mettre à jour ses pratiques professionnelles par l'échange collectif
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions
- S'accorder sur un sens commun aux interventions

69

LE CONTENU DE LA FORMATION

Pour que le collectif remplisse pleinement sa fonction support et bienveillante, un préalable est, dès la première session, de convenir des règles qui régiront cet exercice. Pour cela, l'intervenant expose les principes conducteurs (confidentialité, partage de la parole, respect des opinions et des points de vue, etc.) et il invite le groupe à corriger, ajuster et augmenter ceux-ci dans un principe de co-construction. Un accord collectif sur le respect des règles de fonctionnement alors définies garantit un espace sécurisant à chacun.

Lors des sessions, les échanges amènent à évoluer sur divers axes, allant du personnel au professionnel, de l'individuel au collectif ou encore de l'expérientiel au théorique. L'accent sera tantôt mis sur l'utilisateur, tantôt sur le professionnel ou encore sur l'institution. Au sein de cette dynamique, l'intervenant anime et régule les échanges, il éclaire les situations exposées et il coordonne le travail de synthèse.

De manière ordinaire, les sessions se déroulent comme suit :

Accueillir

En début de session, les participants sont invités à partager leurs états émotionnels du jour, leurs sentiments, impressions, etc. Ensuite, un temps est accordé pour évaluer les éventuels changements apportés par la séance précédente.

Décrire

Les participants qui le souhaitent partagent avec le groupe une situation professionnelle qui leur pose question ou qui a pu les mettre en difficulté. Il est important que les interventions soient libres et volontaires. Plusieurs situations peuvent être traitées durant une même séance.

Analyser

Le groupe est invité à commenter la situation décrite. Cette phase doit permettre, à ceux qui le souhaitent, de donner leur avis afin que le partage puisse apporter des éléments supplémentaires de compréhension et enrichir le sens des interventions.

Réinvestir et mettre en perspective

A la lumière des apports du groupe et de l'intervenant, les professionnels sont invités à réinvestir la situation évoquée et à la repenser afin que sa mise en perspective tende à perfectionner les pratiques professionnelles.

Conclure

En fin de session, l'intervenant fait synthèse des échanges afin d'identifier et de partager les apports de la séance. Aussi, un Feed-back est demandé à chaque participant.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Les sessions sont réalisées en présentiel. La méthode pédagogique se veut active et interrogative. La technique principale utilisée est celle de l'étude de cas (situation(s) rapportée(s) par les participants)
- Les outils utilisés sont : paperboard, supports audio/visuel, brainstorming.

MODALITES D'EVALUATION

- Au terme de chaque cycle (4 sessions), un bilan est envisagé tant avec l'équipe qu'avec les commanditaires (Equipe de direction, cadres, etc.). Les règles initiales de fonctionnement (contrat pédagogique) préciseront les modalités de restitution auprès des commanditaires
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Equipe de professionnels exerçant dans le domaine du soin et de l'accompagnement à la personne.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	La durée sera évalué avec le commanditaire
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychomotricienne - relaxologue
Tarif	127 € l'heure
Nombre de participants	6 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

70

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



RELAXATION

LA RELAXATION : UNE PRATIQUE FAVORISANT LA SANTE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Amener l'individu à expérimenter des temps où il prend soin de lui avant de prendre soin des autres
- Prendre connaissance de l'intérêt de la relaxation pour la santé : un temps de récupération indispensable pour garder tout son potentiel disponible
- Permettre à la personne de déterminer un ou des outils qui vont lui permettre de dépasser deux situations professionnelles repérées par lui comme stressantes

LE CONTENU DE LA FORMATION

72

Sensibilisation à différentes approches :

- La relaxation avec entre autres la prise de conscience du cycle respiratoire
- Le travail de conscience corporelle
- La méditation pleine conscience
- La cohérence cardiaque

COMPETENCES MOBILISEES

- Pouvoir repérer ses ressources propres
- Exprimer ses ressentis
- Capacité de déterminer la porte d'entrée la plus appropriée en relaxation
- Accepter d'être dans le rien faire et ensuite faire des choix adaptés

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Approche théorique
- Démonstrative (mouvement de Do-In automassage etc.)
- Interrogative (création d'une fiche mémo individualisée)
- Expérientielle (que la personne découvre et expérimente par elle-même)

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout public
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Psychomotricienne - relaxologue
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	6 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

BONNES PRATIQUES D'HYGIENE



LE BIO NETTOYAGE DANS LA PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX EN ETABLISSEMENT DE SANTE OU ETABLISSEMENTS MEDICO-SOCIAUX

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir les différentes classifications des locaux suivant le risque infectieux
- Appréhender la perception de l'infiniment petit et qu'on ne nettoie pas uniquement ce que l'on voit. Notions de micro biologie.
- Réaliser une hygiène des mains par friction conforme avec validation par caisson pédagogique
- Identifier la bonne technique et les bons produits à utiliser suivant les études de cas proposées pour réaliser un bio nettoyage conforme aux recommandations en hygiène
- Reconnaître et adapter les produits et dilutions, techniques d'entretien
- Equiper un chariot de nettoyage avec juste ce qu'il faut au bon endroit et en assurer la maintenance
- Rappeler les points forts et idées maitresses en terme de Bio Nettoyage

74

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Notion de microbiologie
- Hygiène des mains
- Zonage de nettoyage
- Produits, techniques et matériels de nettoyage

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Formation qui conjugue présentiel théorique en petites séquences, jeux participatifs, cas concrets démonstrations et pratiques, ainsi que manipulation de matériel

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	· Aide-soignant(e) · Agent de bio nettoyage
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (7 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Infirmière Hygiéniste
Tarif	Individuel : 182 € / Groupe : 1 350 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

BONNES PRATIQUES D'HYGIENE CORPORELLE A LA PERSONNE ADULTE ET AGEE DEPENDANTE *HEBERGEE EN EHPAD ET ETABLISSEMENTS MEDICO SOCIAUX OU STRUCTURES DE MAINTIEN A DOMICILE*

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Déterminer le type de toilette le mieux adapté à la personne prise en charge au regard de son degré d'autonomie
- Pratiquer une toilette au lit, au lavabo, à la douche, une aide à la toilette en respectant les recommandations de bonnes pratiques en hygiène
- Réaliser des soins d'hygiène et de confort en prenant en compte l'environnement spécifique
- Identifier les signes de la communication non verbale du patient/résident et adapter sa relation
- Tracer les éléments significatifs permettant la continuité de prise en charge

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Recommandations en hygiène
- Tenue du soignant
- Techniques de toilette et de soins de nursing
- Ergonomie, sécurité, confort, économie

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Théorie
- Pratique
- Etude de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	· Infirmier(ère) · Aide-soignant(e) · Professionnel(le)s participant aux soins d'hygiène corporelle
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	2 jours (14 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Infirmière Hygiéniste
Tarif	Individuel : 364 € / Groupe : 2 700 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

TUTORAT DES ETUDIANTS



FORMATION DES TUTEURS INFIRMIER(RE)S

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les points clés du référentiel de formation en soins infirmiers
- Discerner le rôle, la fonction et les missions du tuteur de stage
- Mettre en place une organisation apprenante au sein des services ou unités
- Utiliser les différents outils d'accompagnement
- Développer une posture de tuteur en privilégiant la réflexivité de l'étudiant(e)
- Développer les pratiques évaluatives des compétences
- Enrichir ses capacités d'analyse de pratiques tutorales

LE CONTENU DE LA FORMATION

77

- Place de l'alternance dans la construction des compétences
- Théories d'apprentissage et les différents paliers
- Positionnement dans la fonction tutorale
- La démarche tutorale : l'accompagnement spécifique d'un parcours individualisé
- Interface du tuteur dans la construction du partenariat (terrains de stage, étudiant, IFSI)
- Intérêt de l'analyse réflexive dans une démarche de formation par compétences
- Évaluation et ses enjeux
- Outils du tutorat
- Rédaction des objectifs de stage et des différents rapports
- Analyse de pratique professionnelle de tutorat

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Travaux de groupe / utilisation des outils du tutorat
- Démarche réflexive à partir d'études de cas
- Travaux d'intersession
- Analyse de pratique
- Partage d'expériences
- Jeux de rôles et simulation

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUÉ

Public Concerné	Tuteur infirmier
Prérequis	Nécessite des prérequis : Avoir une fonction de tuteur
Durée	4 Jours : 2 x 2 jours (28 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Cadres de santé
Tarif	Individuel : 728 € / Groupe : 5 400 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

 Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re



MANAGEMENT

APPROCHE EN GESTION DE PROJET POUR UNE CONDUITE DU CHANGEMENT REUSSI

Les organisations de santé sont des environnements mouvant, évoluant au grès des besoins, des innovations et des reformes. L'adaptation est donc essentielle au risque d'être disqualifié. Ainsi, pour garantir la réussite de toute transformation, il est nécessaire de garantir un sens (direction et signification) pour l'ensemble des parties prenantes. La transformation des organisations passe par celle des individus qui composent le collectif et par l'ancrage durable de pratiques saines de management et de coopération dans les équipes.

Vous souhaitez développer votre posture de manager et stratège de la transformation, acquérir des outils et des méthodes pour concevoir, organiser et accompagner des processus de transformation au sein de votre organisation ?

Suivre une formation de transformation des organisations permet de comprendre les nouveaux enjeux des évolutions en cours et de devenir stratégeste.

79

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir des méthodologies opérationnelles d'ingénierie et de pilotage des transformations.

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Analyser l'environnement
- Définir une ambition
- Constituer une coalition influente pour porter le projet
- Décliner une cible organisationnelle en pensant système
- Anticiper les risques
- Préparer le déploiement
- Assurer le suivi des prestations et des activités
- Confronter le service aux résultats de son action

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- La formation présente des aspects didactiques, théoriques et pratiques, avec une alternance d'approches théoriques et « d'ateliers de travail »
- Exposés oraux, diaporamas et visionnage de supports vidéos
- Echange interactif avec les participants et travaux de groupes

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Managers d'organisations ou de services, Responsables d'équipes
Prérequis	Nécessite des prérequis : Etre en situation de porteur de projet, manager d'équipe, pilotage d'organisation des soins
Durée	3 jours (21 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Directeur d'hôpital et Cadre hospitalier
Tarif	Individuel : 546 € / Groupe : 4 050 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT : DEVELOPPER SA POSTURE MANAGERIALE

FORMATION EN COLLABORATION AVEC :
L'institut Régional de Management en Santé
de l'Océan Indien

OBJECTIFS DE LA FORMATION

A la fin de cette session de formation qui conjugue apports théoriques, analyse de pratique, jeux de rôle et études de cas, les professionnels concernés devront :

- Préciser les différentes missions d'un infirmier référent ou faisant fonction de cadre dans les domaines suivants :
 - Gestion des ressources
 - Organisation du travail
 - Qualité et gestion des risques
 - Suivi médico économique de l'activité de leur service
- Comprendre les styles de management possibles et les adapter à chaque situation
- Analyser leur contexte d'exercice et fixer des objectifs pertinents

80

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Les composantes de la gestion des ressources humaines (le temps de travail, l'animation des équipes, l'encadrement des stagiaires...)
- Les composantes de l'organisation du travail (l'adéquation entre les moyens alloués et l'activité...)
- Les composantes de la qualité et gestion des risques (les points de contrôle)
- Les composantes du suivi de l'activité de son service
- Le style de management et l'adaptation aux situations rencontrées
- Comment prioriser les actions ?

METHODES PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apports théoriques
- Analyse de pratique
- Jeux de rôle
- Etudes de cas

MODALITES D'EVALUATION

- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL, EN DISCONTINUE

Public Concerné	Infirmier(ère)s en position de référent de service ou faisant fonction de cadre de santé (secteur public, privé ou médico-social)
Prérequis	Nécessite des prérequis : Etre infirmier référent ou faisant fonction de cadre
Durée	5 jours, dont 2 jours distanciés (35 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier En intra : A convenir mutuellement dans votre établissement
Intervenants	Directeur d'hôpital et Cadre hospitalier
Tarif	Individuel : 910 € / Groupe : 6 750 €
Nombre de participants	8 participants minimum 12 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

ACCOMPAGNER LES MANAGERS PAR UN COACHING INDIVIDUALISE

Pour développer les compétences managériales, les formations sont nécessaires mais ne sont pas toujours suffisantes. Le coaching permet au manager de comprendre ses freins et ses résistances.

Le coach est un Directeur d'établissement avec une expérience de cadre de santé, de Directeur des Soins Gestionnaire, de Directeur d'Institut de Formation et Titulaire d'un Praxis Manager Coach :

- Propose une écoute active
- Apporte une fonction « conseil »
- Développe de nouvelles compétences et de croissance
- Augmente son efficacité professionnelle

81

POUR QUI ?

Un accompagnement des managers pour un coaching individualisé pour des manager volontaire et engagé : Managers des établissements de santé publics ou privés.

Vous êtes managers:

- Vous venez de prendre un nouveau poste
- Vous voulez développer votre potentiel managérial
- Vous voulez accroître votre efficacité dans votre vie professionnelle
- Vous souhaitez améliorer votre communication et vos relations interpersonnelles
- Vous avez besoin d'acquérir une plus grande confiance en vous et en vos capacités.

OBJECTIFS D'UN ACCOMPAGNEMENT EN COACHING

Aider les managers à mieux appréhender les difficultés rencontrées dans leur exercice et les aider à prendre appui sur leurs ressources et leurs talents pour mieux s'adapter au contexte professionnel.

POURQUOI OPTER POUR UN COACHING INDIVIDUEL ?

Engager un accompagnement professionnel dans une logique de démarche individualisé volontaire et d'une demande formalisée. La démarche de coaching garantit :

- De lui permettre de définir un cadre éthique de fonctionnement et des objectifs à atteindre
- De lui faciliter l'expression et l'analyse de situation
- De lui faciliter le repérage des points forts
- D'amener à mobiliser et optimiser les forces du manager
- De restaurer sa confiance et sa motivation

QUELLES SONT LES ETAPES DE NOTRE PROCESSUS ?

✓ Rencontre entre le coach et le coaché afin de :

- Valider la qualité de la relation fondée sur le respect et la confiance;
- Définir les objectifs de l'accompagnement;
- Clarifier le rôle de chacun dans le processus;
- Définir le cadre de l'intervention

✓ Entretiens individuels dans une démarche partenariale qui s'effectue en coresponsabilité. Approche orientée « ressource » et « solution » - **Base de 5 rendez- vous individuels d'une durée minimale d'une heure**

✓ Session d'évaluation au terme du parcours afin d'évaluer les résultats obtenus, d'obtenir le feedback du coaché et de son environnement immédiat.

TARIF DU COACHING INDIVIDUEL : 750 euros pour 5 séances

CONTACT :

Coordnatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

BUREAUTIQUE ET
OUTIL COMMUNICANT



MANIPULER UN FICHER BUREAUTIQUE ET INITIATION INFORMATIQUE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Manipuler un fichier bureautique
- Découverte de l'outil informatique

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Explorateur Windows
- Propriétés d'un fichier
- Enregistrement d'un fichier
- Le format PDF
- Archive de fichiers
- Découverte du matériel (l'ordinateur, le clavier, la souris...)
- Découverte de l'interface de travail
 - Windows
 - Le bureau
 - Les programmes
 - Les documents

83

METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Pour utilisateur débutant n'ayant pas ou très peu pratiqué
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (6 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
Intervenants	Formateurs technicien supérieur en informatique de gestion – études et développement
Tarif par personne	156 €
Nombre de participants	5 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

OSONS LES RISQUES NUMERIQUES ET S'ORGANISER DANS OUTLOOK

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Etre prudent sur le réseau internet
- S'organiser dans MS Outlook

LE CONTENU DE LA FORMATION

Module : Osons les risques numériques

- Osons les usages
- Les risques de la messagerie
- Pishing ou hameçonnage
- Les mots de passe
- Les réseaux sociaux

Module : S'organiser dans OUTLOOK

- Messagerie : Signature automatique, règle de réception, message d'absence, carte de visite
- Calendrier : RDV, réunion, partage et consultation d'un autre calendrier
- Contact : Annuaire d'établissement, contacts et groupe de contacts
- Tâche : création et affectation

84

METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Pour tout utilisateur
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (6 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
Intervenants	Formateurs technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
Tarif par personne	156 €
Nombre de participants	5 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

MICROSOFT EXCEL : LES TABLEAUX EN GENERAL ET CALCULS ET FONCTIONS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Apprendre à utiliser les tableaux sous Microsoft Excel
- Apprendre à utiliser les formules de calculs simples et les fonctions sous Microsoft Excel

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Création et mise en forme des tableaux
- Ajouter des nombres dans Excel
- Opérations mathématiques de base dans Excel
- Créer un graphique
- Créer votre premier classeur Excel
- Figurer et verrouiller les volets
- Comprendre et utiliser les références de cellule
- Utiliser la recopie incrémentée et le remplissage instantané
- Trouver la moyenne d'un groupe de nombre
- Insérer des en-têtes et pieds de page
- Trier et filtrer des données
- Utiliser la mise en forme conditionnelle
- Recherche V() : quand et comment l'utiliser

85

METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange.

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Pour tout utilisateur
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (6 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
Intervenants	Formateurs technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
Tarif par personne	156 €
Nombre de participants	5 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

MICROSOFT EXCEL : LE TABLEUR AVANCE ET LES FONCTIONS AVANCEES

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Utiliser le tableur avec des fonctions expertes
Analyses et Statistiques avec Ms Excel

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Fonctions SI avancées
- Nommer des cellules
- Créer et gérer des listes déroulantes
- Classeurs et feuilles de calcul protégés par mot de passe
- Créer un tableau croisé dynamique et analyser vos données
- Créer une macro
- Les bases de données
- Recherche V() : Quand et comment l'utiliser
- Le TCD (Tableau Croisé Dynamique)
- La fonction SI()
- Les fonctions .SI() et .SI.ENS()
- La fonction SOMMEPROD()

86

METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange.

- Un poste de travail par personne
- Points théorique apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Pour tout utilisateur
Prérequis	Nécessite des prérequis : Maîtriser l'utilisation Ms Excel « Calculs et fonctions »
Durée	1 jour (6 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
Intervenants	Formateurs technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
Tarif par personne	156 €
Nombre de participants	5 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél: 0262 71 37 60

Courriel: Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

MICROSOFT EXCEL : ATELIER D'ACCOMPAGNEMENT

OBJECTIF

Accompagner les utilisateurs dans un projet de création sous Microsoft Excel.

APPROCHE

Pour répondre à la demande des utilisateurs et des équipes projet. Notre solution repose sur les phases et éléments suivants :

Préparation de l'ensemble de l'accompagnement :

- Définition du contenu des séances d'accompagnement des utilisateurs au travers une prestation de cadrage et de conception qui permettent de s'appuyer sur des documents utilisés et des modèles personnalisables. Cette prestation garantit la personnalisation en fonction du besoin des utilisateurs et une mise en place efficace de l'accompagnement.
- Conception d'un plan d'accompagnement.

87

METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Principalement un public connaissant déjà les bases de Microsoft Excel.
Prérequis	Nécessite des prérequis : Maîtriser les bases Ms Excel
Durée	Séances de 3 heures – le nombre de séance est fixé au regard du besoin
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
Intervenants	Formateurs technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
Tarif par personne	40 € de l'heure d'accompagnement
Nombre de participants	5 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

MICROSOFT POWERPOINT : CREER UN DIAPORAMA POWERPOINT

OBJECTIF

Créer un diaporama dans MS PowerPoint.

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Cadre d'utilisation d'un diaporama
- Insertion d'objets sur une diapositive
- Animation et transition
- Points-clés à la réussite d'un diaporama
- Présentation d'un diaporama

88

METHODES PEDAGOGIQUES

Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange

- Un poste de travail par personne
- Points théoriques apportés par le formateur via un exposé interactif
- Mise en application à travers d'exercices
- Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout public susceptible de créer et/ou présenter un diaporama Powerpoint dans le cadre d'une présentation ou animation d'une formation.
Prérequis	Maîtriser les bases de l'environnement bureautique de Microsoft.
Durée	½ journée (3 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
Intervenants	Formateurs technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
Tarif par personne	78 €
Nombre de participants	5 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou formationcontinue@pso.re

MICROSOFT WORD : MAITRISER LES BASES ET GESTION DE DOCUMENTS LONGS

OBJECTIF

Maitriser les bases du traitement de texte sous Ms Word
Mettre en forme des documents longs sous Ms Word

LE CONTENU DE LA FORMATION

- Découverte et création d'un document Word
- Mise en page
- Insertions d'éléments
- Gestion des Styles
- Numérotations
- En-tête / Pied de page
- Table des matières

89

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apprentissage par la théorie, l'expérimentation, l'observation et l'échange
- Un poste de travail par personne
 - Points théorique apportés par le formateur via un exposé interactif
 - Mise en application à travers d'exercices
 - Echanges participants-formateur

Un accompagnement à distance sur une période de 3 mois est systématiquement proposé aux participants.

MODALITES D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes pré-formation
- Test de positionnement (QCM, Quiz, mots croisés...)
- Evaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation et de satisfaction des apprenants

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

Public Concerné	Tout public concerné par l'utilisation du traitement de texte sur Ms Word.
Prérequis	Ne nécessite pas de prérequis
Durée	1 jour (6 heures)
Dates, lieu et délais d'accès	En inter : Nous consulter pour obtenir le calendrier
Intervenants	Formateurs technicien supérieur en informatique de gestion –études et développement
Tarif par personne	156 €
Nombre de participants	5 participants minimum 10 participants maximum
Accessibilité	Nous informer sur les situations de handicap afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation
Modalité d'inscription	Renseigner le bulletin d'inscription (en fin de catalogue)

CONTACT :

Coordinatrice et Responsable de Formation : Véronique BIDINOTTO

Tél : 0262 71 37 60

Courriel : Ve.bidinotto@pso.re ou

formationcontinue@pso.re

EVALUATION

Notre procédure d'évaluation intervient à plusieurs moments de la formation.

AUPRES DES STAGIAIRES



AUPRES DES ETABLISSEMENTS

Une enquête de satisfaction est adressée aux établissements dont des professionnels ont suivi à une formation.

INDICATEURS DE SATISFACTION

EN 2021, LE CENTRE DE FORMATION DE L'OUEST a proposé 40 formations en intra formant ainsi plus de 330 stagiaires.



INFORMATIONS PRATIQUES

TARIFS & MODALITES D'INTERVENTION

Les tarifs indiqués dans ce catalogue sont nets de taxes pour les prestations de formation.
Les déjeuners des participants ne sont pas inclus dans les tarifs indiqués.

Les formations intra-établissement :

La plupart de nos formations peuvent se dérouler au sein de votre structure.

Il nous est également possible de réaliser des interventions in situ portant sur des besoins spécifiques.

Pour tout renseignement contactez-nous par téléphone ou par mail.

Un programme, un devis et un planning ajustés à vos demandes vous seront proposés en retour.

Pour de telles interventions, nous nous engageons qu'après avoir rigoureusement vérifié que nos moyens et potentialités sont bien en mesure de répondre aux services attendus.

91

DEMARCHE POUR S'INSCRIRE A UNE FORMATION

Comment vous inscrire à une formation?

Complétez le bulletin et envoyez-le à l'adresse mail ci-contre.

Avant d'envoyer votre bulletin, n'hésitez pas à nous contacter pour réserver votre place.

Attention : Votre inscription ne sera définitive qu'après une réponse écrite de notre part.

Toute personne inscrite à une formation, s'engage à la suivre jusqu'à son terme.

En cas d'absence, une notification d'absence sera transmise à l'employeur.

En cas d'annulation non prévue, le coût de la formation sera facturé à l'établissement.

TELEPHONE	0262 71 37 60 0262 34 23 30
MAIL	Ve.bidinotto@pso.re formationcontinue@pso.re

VOTRE PARTICIPATION A UNE FORMATION

Vous recevrez une convocation précisant les horaires et lieu ainsi que le programme de la formation.

Les journées de formation sont d'une durée maximale de 7 heures, pauses comprises.

En fin de formation, les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

BULLETIN D'INSCRIPTION

Comment vous inscrire à une formation ?

Complétez ce bulletin en lettres capitales et envoyez-le à l'adresse ci-contre.

Les inscriptions seront enregistrées par ordre d'arrivée.

Une convention de formation accompagnée d'une convocation individuelle vous seront adressées.

Si le nombre des inscriptions est insuffisant, les dates de la formation pourront être annulées.

TELEPHONE : 02 62 34 23 30

MAIL : formationcontinue@pso.re

INSCRIPTION A LA FORMATION

Intitulé.....
.....
.....

Code Formation

qui se déroulera du.....au et du..... au

Prix de la formation.....€

92

PARTICIPANT

Mme M. Nom Prénom

Métier exercé

Téléphone(facultatif).....

E-mail du participant (obligatoire)

FINANCEMENT : INDIVIDUEL EMPLOYEUR

VOTRE ETABLISSEMENT

Établissement : Public *ou* Privé

Nom établissement.....

Numéro de SIRET:.....

Nom du Directeur:.....

Adresse.....

Téléphone.....

Mail.....

ADRESSE DE FACTURATION *si différente*

Adresse.....
.....

Téléphone.....

Mail.....

SITUATION DE HANDICAP

Je souhaite signaler un handicap ou des risques de difficulté

Lors de l'entretien téléphonique préalable, nous ferons le point sur vos difficultés éventuelles.

Nous nous engageons à anticiper et préparer au mieux votre accueil et votre apprentissage.

DATE, SIGNATURE ET CACHET :

Fait à :

Le :

Signature et cachet de l'établissement employeur

Le Centre de formation de l'Ouest traite les données à caractère personnel recueillies dans ce formulaire pour la gestion de votre demande d'inscription et le suivi de votre formation. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données en écrivant à dpo@ght.re

INSCRIPTIONS RETENUES ET CONFIRMÉES JUSQU'À CONCURRENCE DES PLACES DISPONIBLES

Nous situer

Secrétariat

Horaires : Du lundi au vendredi de 8H00 à 16H00
Tél: 0262 34 23 30
Mail: formationcontinue@pso.re

Siège social de l'organisme

42 Chemin du Grand Pourpier
97460 SAINT-PAUL

Centre de formation

11 Rue de l'Hôpital
97460 SAINT-PAUL

93

