



CENTRE HOSPITALIER  
OUEST REUNION

# BIENVENUE EN PEDIATRIE





# BIENVENUE EN PEDIATRIE

Notre service de pédiatrie accueille nourrissons, enfants et adolescents, de la naissance à 18 ans pour toute pathologie médicale pédiatrique.

Pour vivre au mieux le temps d'hospitalisation Vous serez accompagnés par une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels de santé spécialisés dans le soin et l'accompagnement à l'enfant et à son entourage.

## L'équipe

- Pédiatres
- Puéricultrices et Infirmières,
- Auxiliaires de Puériculture et Aides-Soignants,
- Agents de Service Hospitalier
- Kinésithérapeute
- Diététicienne
- Assistantes de Service Social
- Secrétaires
- Unité de périnatalité
- Equipe de Pédopsychiatrie de liaison
- Enseignante
- Associations et bénévoles



## ACCUEIL DANS L'UNITE

Votre enfant est hospitalisé en pédiatrie. **L'équipe soignante est là pour vous accompagner** lors de votre séjour. Adressez-vous à ses référents.

Dès l'admission, nous vous demandons de nous **fournir le carnet de santé de votre enfant**. Il vous sera restitué à la sortie avec les ordonnances.

**Ne vous étonnez pas si l'équipe vérifie plusieurs fois l'identité de votre enfant au cours de son séjour,**

Un inventaire des affaires de l'enfant sera effectué par l'équipe soignante : merci de **signaler la présence de traitements personnels et objets de valeur**. Ils devront être rapportés au domicile ou bien être mis en lieu sûr dans notre service et vous seront restitués à la sortie.

**L'équipe se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou de vol.**

L'introduction d'**objets dangereux, de produits illicites ou de toxiques est strictement interdite.**



## HORAIRES DES VISITES

Les visites sont libres pour **les 2 parents ou personne ressource désignée**. Cependant la nuit, pour des raisons de sécurité et de confort, seul 1 accompagnant sera autorisé à rester avec l'enfant.

Pour votre information, le hall d'entrée ainsi que **le parking ferment à 22h30**.

**Les autres visites sont autorisées de 12h00 à 20h30** en respectant la règle de 2 à 3 personnes maximum par chambre et en présence d'au moins 1 des 2 parents ou sur leur autorisation.

L'hôpital est un milieu à risque car on y soigne de nombreuses maladies qui peuvent être contagieuses. Nous vous demandons d'être particulièrement **vigilants sur la mise en application des précautions particulières d'hygiène** que le médecin et l'équipe vous ont demandé de respecter.

L'hôpital est un milieu à risque car on y soigne des maladies qui peuvent être contagieuses et les enfants qui sont des personnes particulièrement fragiles. C'est pourquoi **la visite des enfants de moins de 15 ans est interdite, en dehors des frères et sœurs**.

**Vous ne pourrez pas circuler de chambre en chambre.**

Nous vous demandons de vous rapprocher de l'équipe pour toute question.



# A LIMENTATION

Le service prend en charge les repas de votre enfant, en respectant ses habitudes, le respect des convictions religieuses de chacun et ses besoins.

Plusieurs types de repas pourront lui être proposés dans le respect des prescriptions médicales. **Nous travaillons en collaboration avec des diététiciens.** Le poids et la taille seront mesurés dès l'admission de votre enfant et plusieurs fois par semaine. L'indice de masse corporelle (IMC) est calculé et si besoin une consultation diététique pourra être envisagée.

L'OMS recommande le lait maternel comme aliment unique de l'enfant jusqu'à 6 mois puis la mise en place d'une alimentation de complément jusqu'à 2 ans et plus. **Si vous vous questionnez sur l'alimentation de votre enfant, n'hésitez pas à en parler avec l'équipe.** Si vous allaitez et que vous devez vous absenter, nous avons à disposition un tire-lait électrique dans le service. Le lait recueilli pourra être conservé 48h dans notre service.

Le service de pédiatrie dispose d'une biberonnerie disposant d'un large choix dans les différents types de préparations pour nourrissons. **En dehors de contre-indications médicales, vous avez la possibilité de rapporter une boîte neuve de votre propre poudre.**

**Le parent dit "accompagnant" peut commander des repas auprès de l'équipe** en respectant les horaires prédéfinis (merci de vous rapprocher de l'équipe). Nous vous demandons d'anticiper vos commandes afin que nous puissions organiser leur acheminement.

Le service dispose de salle à manger mais **nous ne conservons aucun aliment provenant de l'extérieur.**

L'établissement met à votre disposition des machines de boissons, sandwicherie, une cafétéria

## C ONFORT

Le service est composé de **chambres simple ou double** qui disposent de **télévision** et un bouquet de chaînes **gratuites**. Un transfert dans une autre chambre peut être envisagé en cours d'hospitalisation.

Les chambres possèdent de dispositifs d'appels d'urgence reliées au poste de soins. Nous demandons aux **parents de se déplacer pour toute autre demande**.

**Le couchage de votre enfant doit se faire dans le berceau ou le lit prévu à cet effet. En dehors de cadre, votre enfant est sous votre responsabilité.** Pour le parent "accompagnant" il est prévu un lit d'appoint.

Des **mesures de sécurité** sont indispensables : penser à bien remonter les barrières si vous devez sortir de la chambre. Ne laissez pas votre enfant sans surveillance notamment sur le matelas à langer.

**Si vous devez vous absenter, l'équipe soignante doit être prévenue.**



Pour votre enfant, **des couches, changes et produits d'hygiène sont disponibles sur demande** auprès de l'équipe. L'entretien de l'environnement et la literie de l'enfant est à la charge de l'équipe. Une participation des adolescents peut être demandée. De même que les **lits accompagnants doivent être refermés la journée et la chambre rangée afin de** permettre la bonne réalisation des soins et l'hygiène de la chambre.

Nous vous invitons à **apporter les objets personnels susceptibles de rassurer votre enfant**. Une **salle de jeux est à votre disposition dans le service** mais dans le cadre de certaines prises en charge, les enfants ne peuvent pas sortir de leur chambre (*risque contagieux*). Merci de vous adresser à l'équipe pour trouver ensemble des mesures facilitant son séjour (*jeux, livres disponibles*).

**Penser à apporter des affaires personnelles.** L'équipe soignante vous encourage à **accompagner votre enfant tout au long de son séjour** en Pédiatrie.



## SOINS ET VIE EN PÉDIATRIE

**Le médecin référent est le pédiatre.** D'autres professionnels peuvent intervenir dans la prise en charge de votre enfant (*chirurgiens, anesthésistes, pédopsychiatrie de liaison, assistante sociale, etc.*). N'hésitez pas à vous adresser à l'équipe.

Vous êtes des partenaires privilégiés. **Votre présence est un réconfort pour votre enfant.** Vous pouvez le rassurer, le distraire, le consoler.

L'équipe vous encourage à **participer aux soins techniques** :

- prise de sang,
- pansements,
- etc.

Toutefois, la manipulation des appareils est réservée à l'usage exclusif des professionnels.

Nous accordons une attention toute particulière à la prise en charge de la douleur. Différents dispositifs, techniques et traitements seront proposés à votre enfant en **prévision des gestes douloureux**. N'hésitez pas à **signaler** toute réaction de douleur ou changement de comportement.



**L'utilisation des téléphones portables est formellement interdite dans le service lors de la réalisation des soins et de la visite médicale**

**Une école est présente au sein du service.** Votre enfant sera invité à participer à un temps scolaire selon son niveau à partir de 6 ans afin de **minimiser l'impact de son hospitalisation sur sa scolarité** (*cours, devoirs, lien avec les établissements et les professeurs, accompagnement dans certaines démarches telles que réalisation de Curriculum Vitae ou recherches de stages*).

**Des associations interviennent toute l'année** dans le service et viendront à votre rencontre afin de **proposer à votre enfant des activités**, ateliers ou participation lors de thématiques telles que Pâques, Halloween, Noël, etc.



## PREPARATION A LA SORTIE

L'état de santé de votre enfant sera **réévalué chaque jour par un pédiatre**. Vous pouvez le rencontrer lors des visites journalières. **N'hésitez pas à lui poser des questions**.

Le **retour au domicile** se fera **sur décision médicale** lorsque l'état de santé de votre enfant sera satisfaisant.

**Aucune information de type médical ne pourra être délivrée par téléphone.**

Un **compte rendu** de l'hospitalisation sera **envoyé à votre médecin traitant**. L'équipe vous remettra les ordonnances, le carnet de santé et les rendez-vous.

Un questionnaire de satisfaction **anonyme** vous sera remis par l'équipe à votre sortie, vous pourrez y **noter vos remarques et/ou observations** sur votre séjour au sein de notre établissement.

Merci de laisser dans la chambre le matériel prêté lors de l'hospitalisation, il servira à d'autres enfants et à d'autres familles.

*la patients - i gneri la goli*

*goni vide y tien pas d'bout*



## CHECK-LIST

Votre enfant est hospitalisé dans le service de Pédiatrie. Certains éléments de sa prise en charge vous ont été présenté dans le livret d'accueil du service.

Pour rappel, **la manipulation des appareils de soin est réservée à l'usage exclusif des professionnels** et nous vous demandons de **respecter l'intégrité des locaux et du matériel**.

Une vérification de la chambre sera réalisée par un membre du personnel au moment de votre sortie.

### Check-list de chambre

- 1 fauteuil lit pour le parent accompagnant
- 1 berceau ou 1 lit pour votre enfant (*rappel : le parent ne peut pas dormir dans le berceau*)
- 1 oreiller
- 1 table de nuit
- 1 table à langer avec 1 matelas dans les chambres individuelles
- 1 chaise
- 1 adaptable repas
- 1 appel malade
- 1 télécommande de télévision
- 1 thermomètre digital
- 1 coussin d'allaitement ou de positionnement
- 1 chambre d'inhalation
- Autre : .....

### Chek-list plateau repas

- 1 plateau
- 1 fourchette
- 1 couteau
- 1 cuillère
- 1 assiette
- 1 verre
- Autre : .....

Nom du responsable légal : .....

le ../../..... à .....

Signature :





# RÈGLES DE VIE POUR LES ADOLESCENTS

## Bienvenue en Pédiatrie

**Voici quelques informations concernant les conditions de ton séjour et qui permettront à l'équipe de mieux t'accompagner**

- Tu devras porter ton bracelet d'identité tout au long de ton séjour pour garantir la sécurité de ta prise en charge.
- À ton arrivée dans le service, il sera procédé à un inventaire de tes effets personnels. Certains objets tels que les bijoux et les substances dangereuses pour toi ou pour les autres enfants, seront conservés par le personnel soignant ou rendus à tes parents (exemple ciseaux, canif, rasoirs, briquets, téléphones portables, médicaments personnels, etc.)
- L'utilisation des ordinateurs portables ou tablettes n'est pas autorisée en dehors des heures de cours avec l'enseignant.
- Le téléphone portable est récupéré par le personnel soignant et tu pourras l'utiliser de 13h30 à 18h00. Tu devras le remettre à l'équipe avant le dîner. Tu as la possibilité d'utiliser le téléphone fixe du service, selon la disponibilité des soignants. L'utilisation du téléphone portable par toi ou ton entourage n'est pas autorisée lors des soins ou lors des différents entretiens avec les professionnels de santé.
- La dégradation, le vol de matériel ainsi que les agressions physiques et verbales ne sont pas acceptables et condamnables par la loi, sous peine de sanctions.



● Il est possible que tu doives changer ou partager ta chambre. Tu devras te montrer respectueux de l'environnement, de l'intimité et du repos de chacun. Tu ne pourras pas circuler librement dans les chambres voisines.

● Tu devras avoir une attitude et une tenue correcte c'est-à-dire non courte, non moulante ou laissant apparaître les sous-vêtements.

● Les visites sont autorisées à partir de 15 ans. Limiter le nombre de personnes notamment dans les chambres doubles (2 à 3 personnes par chambre). Un espace d'accueil et d'attente est à votre disposition : adressez vous à l'équipe. Il faudra se rapprocher de l'équipe soignante pour la visite des frères et soeurs.

● En accord avec l'équipe et en fonction de ton état de santé, tu pourras sortir du service accompagné d'un soignant ou d'une personne de ton entourage.

● L'équipe ainsi que des bénévoles t'inviteront à participer à des ateliers et/ou animations, selon le programme. Il est également possible d'emprunter des livres, jeux DVD, etc.

● Les repas sont pris en commun dans le réfectoire (hors décision médicale au contexte particulier). Un temps de repos te sera proposé après le repas le midi.

● A partir de 20h, les enfants sont invités à regagner leur chambre et le silence vous sera demandé à partir de 22h.

Patient : .....

Représentants légaux : .....

Soignant : .....



Tu as entre  
13 et 18 ANS

ViEN keZé avec nous !

Tous  
les JEUDIS  
9<sup>H</sup>30 à 11<sup>H</sup>

On peut discuter,  
questionner

Parler  
de tout

écouter

entre nous et  
les animateurs



CENTRE HOSPITALIER  
OUEST REUNION

« Ansaam Sa minn minn nou shömin\* »  
\*Cheminons ensemble

Centre Hospitalier Ouest Réunion  
5 impasse Plaine Chabrier  
Le grand pourpier sud  
97 460 SAINT-PAUL  
Mail : [direction@chor.re](mailto:direction@chor.re)  
Site web : [www.chor.re](http://www.chor.re)

**CONTACT :**

Secrétariat d'hospitalisation de pédiatrie du CHOR : 02.62.74.20.40  
Email : [secretariat.pediatrie@chor.re](mailto:secretariat.pediatrie@chor.re)  
Service de pédiatrie du CHOR : 02.62.74.21.67  
Standard du CHOR : 02.62.74.20.00